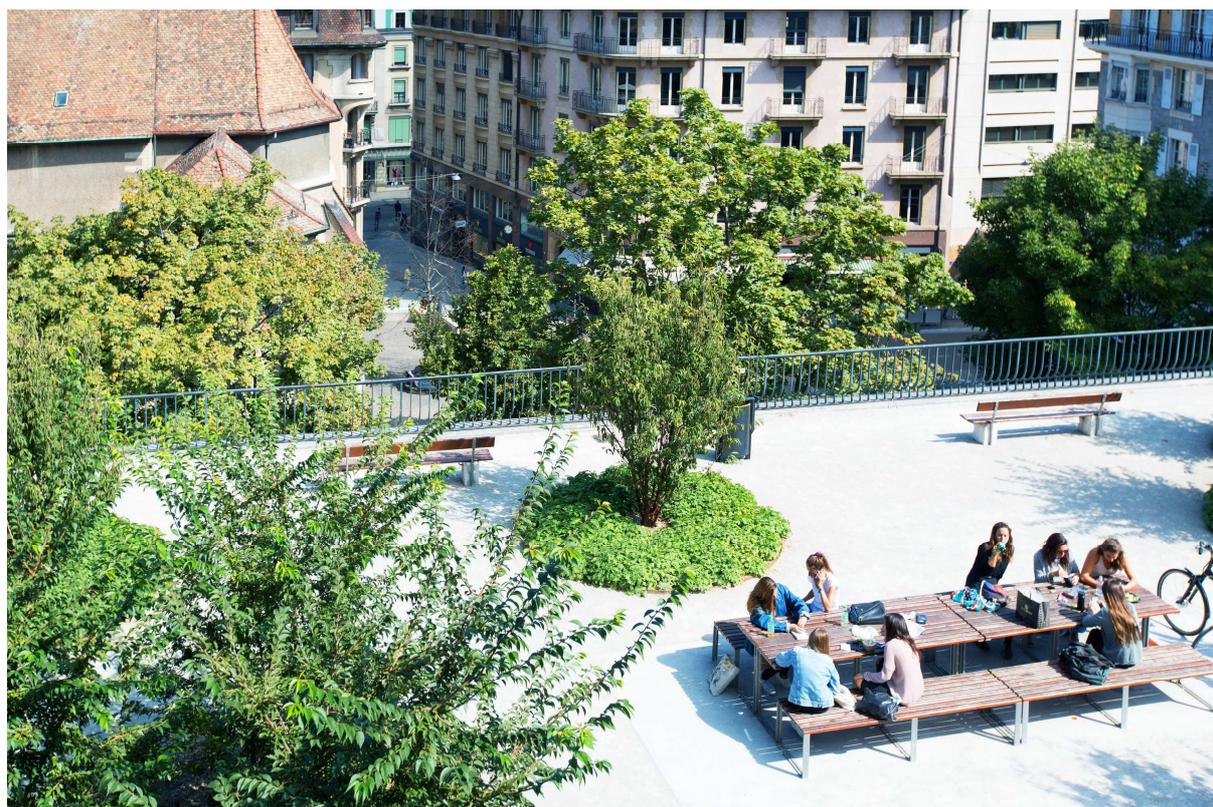


SERVICE AGENDA 21 – VILLE DURABLE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



© Dorothée Baumann

Table des matières

Message et chiffres	2
Missions, activités et organisation	3
Points forts 2016	6
Perspectives 2017	8

MESSAGE ET CHIFFRES

Ce rapport d'activité 2016, à destination du grand public, a pour but de présenter de manière synthétique le service Agenda 21-Ville durable et ses missions et de revenir sur les activités et points forts qui ont marqué l'année. Il complète une information tout au long de l'année, donnée à travers les cinq lettres d'information « Ville durable » présentant les actualités et les projets locaux dans tous les domaines du développement durable. En 2016, grâce à l'appui de nos collègues de la communication du Département, que je remercie, nous avons également renforcé la diffusion de l'information en lançant une nouvelle page Facebook thématique consacrée à *l'Egalité et diversité dans la ville*. Celle-ci fait la part belle aux enjeux de promotion de l'égalité et de lutte contre les discriminations et valorise les engagements institutionnels et citoyens en la matière. Elle constitue la deuxième page Facebook thématique, après *Nourrir la ville*, initiée en 2015. Tous ces moyens d'information sont autant de manière de témoigner du dynamisme et de la diversité des acteurs et des actrices pour qui la protection de l'environnement, l'équité et la responsabilité en matière économique et sociale, donnent du sens à leurs actions.

Ce rapport est également l'occasion pour moi de saluer l'excellent travail des collaborateurs et des collaboratrices du service Agenda 21-Ville durable, de les remercier pour leur implication sans faille, leurs propositions intelligentes et audacieuses et l'esprit positif et bienveillant dans lequel ils et elles travaillent au quotidien.

Je vous souhaite une bonne lecture du présent rapport !

Chiara Barberis – cheffe de service

Le service A21 en 2016 en quelques chiffres	
Subventions ponctuelles accordées hors Fonds chômage, Fonds d'apprentissage et programme G'innove	54
Projets soutenus par le Fonds chômage	23
Places d'apprentissage soutenues par le Fonds d'apprentissage (septembre à décembre)	169
Projets financés par le programme G'innove (mars à décembre)	11
Quartiers ayant participé à <i>La ville est à vous</i>	11
Restaurants ayant participé à la <i>Semaine du goût</i>	52
Prises de vue organisées dans le cadre de <i>Genève, sa gueule</i>	8
Portraits réalisés dans le cadre de <i>Genève, sa gueule</i> (2014 – 2016)	1'149
Abonné-e-s à la lettre d'information <i>Genève, ville durable</i>	2101
Fans des pages Facebook <i>Nourrir la ville</i> et <i>Egalité et diversité dans la ville</i>	1'563
Dossiers présentés au concours du Prix IDDEA (Idées de Développement Durable pour les Entreprises d'Avenir)	107
Personnes qui ont utilisé au moins une fois le site www.ge-repare.ch	15'281

MISSIONS, ACTIVITÉS ET ORGANISATION

Depuis plus de vingt ans, la Ville de Genève s'engage en faveur d'un développement durable socialement, écologiquement et économiquement responsable.

Pour la législature 2015-2020, le Conseil administratif, selon la feuille de route qu'il a adopté, se mobilise pour une ville durable qui soit accueillante, innovante, engagée et écologique. Il affirme la nécessité de combattre les inégalités et les discriminations, ainsi que de réduire l'impact environnemental et social des activités humaines, tout en développant une économie locale et diversifiée.

De par ses missions et ses actions, le service Agenda A21 – Ville durable (A21) contribue à l'application de ces engagements.

Le travail du service s'articule autour de quatre axes :

- Assurer la coordination stratégique, l'intégration et le suivi des objectifs du développement durable de la Ville de Genève ;
- Promouvoir l'égalité, sans distinction d'origine, de genre ou d'orientation sexuelle et lutter contre les discriminations ;
- Promouvoir une économie de proximité, responsable, sociale et solidaire, et soutenir la création d'emplois communaux et l'insertion socioprofessionnelle ;
- Favoriser l'appropriation citoyenne de l'espace urbain et l'intégration participative par l'organisation de manifestations de quartiers.

Pour atteindre ses objectifs, le service A21 :

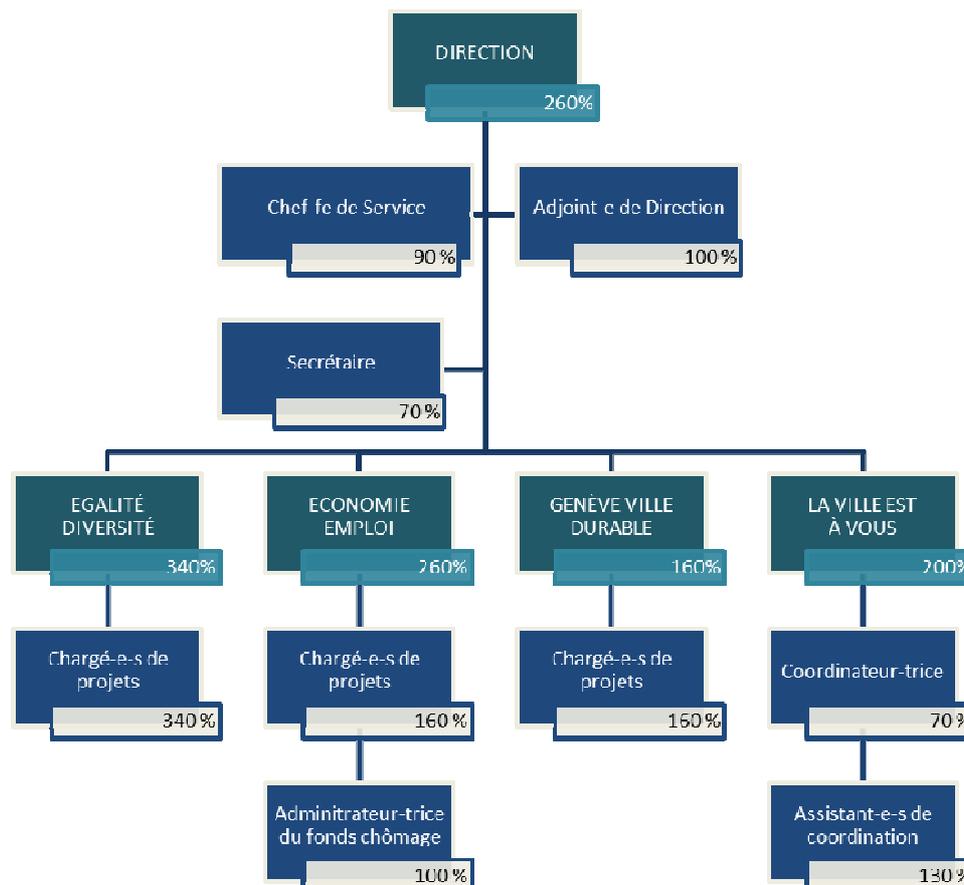
- participe à l'élaboration de stratégies et de plans d'actions en matière de développement durable et coordonne leur mise en œuvre ;
- délivre des prestations financières (subventions) ou non financières (mise à disposition de salles, prêt de matériel, etc.) ;
- soutient l'administration dans l'intégration et le suivi des enjeux de développement durable dans le cadre des missions et prestations des différents services ;
- mène des projets spécifiques et innovants ;
- représente la Ville au sein de réseaux locaux, nationaux et internationaux.

De par son statut de service communal, le service A21 valorise la dimension de proximité dans toutes ses actions et favorise le travail en partenariat avec les institutions locales, publiques, privées ou appartenant au tiers secteur (associations, coopératives et entreprises sociales).

Ressources humaines

Une équipe de direction assure la conduite stratégique, humaine, financière et administrative du service. En 2016, le service A21 comptait 16 postes fixes pour un équivalent temps plein (ETP) de 12.2 postes. En plus des postes fixes, plusieurs auxiliaires, civilistes et stagiaires ont contribué à la bonne marche du service.

Organigramme du service au 31 décembre 2016



Correspondant-e-s Agenda 21 et Réseau diversité

En plus de ses ressources internes, le service A21 bénéficie de l'appui de 6 « Correspondant-e-s Agenda 21 », nommé-e-s dans chaque département pour assurer la liaison, la coordination et la transmission d'information entre le service A21 et les autres services municipaux. En 2016, ils et elles ont activement contribué à l'analyse des projets soumis au programme G'innove, ainsi qu'à l'intégration et au suivi du développement durable dans les politiques publiques de la Ville de Genève.

Le service A21 coordonne également le « Réseau diversité Ville de Genève » composé de représentant-e-s des six départements municipaux. Ce réseau a pour missions de piloter la mise en œuvre de la politique municipale en matière de diversité, d'évaluer les différentes actions menées sur cette thématique et de relayer l'information de manière transversale. En 2016, le réseau a notamment défini les objectifs qui composent la Feuille de route 2016-2020 relative à la politique en matière de diversité adoptée par le Conseil administratif.

Représentation

Le service A21 représente la Ville de Genève dans un certain nombre d'organes externes. Les organes concernés en 2016 sont :

Au niveau local

- Commission consultative de l'égalité entre femmes et hommes du Canton de Genève (2 rencontres en plénière par an et des groupes de travail ponctuels)
- Conseil stratégique de promotion économique (4-5 réunions par an)
- Coord21 (association des collectivités de Suisse romande et du Tessin engagées dans une démarche de développement durable ; la Ville de Genève en assure la présidence actuelle ; 4-5 réunions par an)
- Comité et Jury du Prix IDDEA
- Comité genevois de la Semaine du Goût
- Rencontres communales du développement durable (2 rencontres par an)
- CAS en développement durable de l'Université de Genève (membre du conseil d'expert ; 1 projet de recherche proposé en cours)

National

- Conférence suisse des délégué-e-s à l'égalité entre femmes et hommes (2 réunions par an)
- Groupe d'évaluation du développement durable de la Confédération (2 séances par an)
- Cercle Indicateurs de la Confédération suisse (4 séances par an)

International

- Réseau Cités interculturelles du Conseil de l'Europe (1 réunion de coordination et 3-4 séminaires par an)
- Rainbow Cities Network (1 réunion par an)

Subventions ponctuelles

En 2016, le service A21 a reçu, hors Fonds chômage, Fonds d'apprentissage et programme G'innove, 90 demandes de subvention. 54 d'entre elles ont reçu une réponse totalement ou partiellement positive (60%). Les montants alloués se situent entre CHF 420.- et CHF 25'000.- Une liste complète de ces subventions est disponible sur la page internet : www.ville-geneve.ch/a21. Dans le cadre des manifestations *La ville est à vous*, 11 subventions de CHF 17'337.- chacune ont été attribuées aux comités organisateurs. Le programme G'innove a, lui, financé 11 projets pour des montants allant de CHF 6'000.- à CHF 80'000.- Le Fonds chômage a soutenu 23 projets. Ses activités font l'objet d'un rapport annuel publié séparément : www.ville-geneve.ch/fonds-chomage. Enfin, le Fonds d'apprentissage a soutenu 169 places d'apprentissages, allouant à 119 entreprises CHF 3'000.- pour les contrats d'apprentissage CFC et CHF 5'000.- pour les contrats AFP.

Subventions nominatives

Le service A21 a repris en 2016 la gestion de 9 subventions nominatives, en plus des 2 subventions qu'il suivait jusqu'alors. Les organismes soutenus sont actifs dans les domaines de l'insertion professionnelle, du soutien aux personnes en situation de précarité et de la lutte contre les discriminations liées à l'origine, au sexe, à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre. Par ailleurs, par décision du Conseil municipal, la subvention dédiée à l'incubateur Essaim a été transférée à la Fondetec (Fondation pour le développement des emplois et du tissu économique en ville de Genève).

POINTS FORTS 2016

En 2016, le service A21 a développé et mis en œuvre plusieurs projets d'importance dans tous les domaines de ses missions :



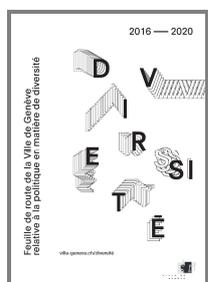
Lancement du programme G'innove

Un nouveau programme d'encouragement à l'innovation sociétale intitulé « G'innove » a démarré en mars 2016. 33 projets novateurs et d'utilité publique pour le territoire ou les habitant-e-s de Genève lui ont été soumis. 11 d'entre eux ont été financés après avoir été approuvés par la Délégation G'innove, composée de trois Conseillers administratifs et Conseillères administratives. Ainsi, des projets ont notamment été réalisés dans les domaines de l'agriculture urbaine, la mobilité, la récupération des matériaux, l'économie créative, les technologies numériques, l'articulation entre vie professionnelle et familiale, la biodiversité, la science citoyenne et la lutte contre les discriminations. Pour plus d'informations : www.ville-ge.ch/ginnove



Extensions de la campagne « Réparer plutôt que jeter »

Mené depuis septembre 2014 par le service A21 et la section genevoise de la Fédération romande des consommateurs (FRC), le projet « Réparer plutôt que jeter » a continué son développement et confirmé son succès. En mai 2016, les réparateurs et réparatrices de meubles ont été intégré-e-s au projet (14 adresses pour les meubles en Ville de Genève au 31 décembre 2016). La Ville de Carouge est, elle, devenue en décembre 2016 la première commune genevoise à rejoindre l'initiative (33 adresses en Ville de Carouge au 31 décembre 2016). Depuis son lancement, ce sont ainsi plus de 33'000 personnes qui ont utilisé le répertoire en ligne de réparateurs et réparatrices www.ge-repare.ch, effectuant plus de 60'000 recherches.



Feuille de route 2016-2020 relative à la politique en matière de diversité

Après l'adoption en 2014 d'un texte de politique générale qui place le respect de la diversité de l'ensemble des habitant-e-s de son territoire au rang de ses priorités, le Conseil administratif a validé une feuille de route pour la mise en œuvre de cette politique pour la période 2016-2020. Elaborée autour de quatre axes, la feuille de route vise à mettre en cohérence certains processus menés au sein de l'administration municipale et à doter la Ville d'un outil qui permet l'évaluation d'une politique publique sur une durée quinquennale. Elle implique tous les départements municipaux et se veut transversale. Pour mieux comprendre l'action de la Ville de Genève en matière de diversité : www.ville-geneve.ch/diversite



Lancement du Fonds d'apprentissage

Doté de CHF 1.5 million, le Fonds d'apprentissage a été lancé en septembre 2016. Il vise à soutenir financièrement, de CHF 3'000.- à CHF 5'000.-, les entreprises sises en Ville de Genève qui forment des apprenti-e-s, et favoriser ainsi la création de places d'apprentissages. Une convention signée avec l'Etat de Genève permet aux entreprises bénéficiaires du Fonds d'intégrer le dispositif de coaching CLEF – Genève, dispensé par l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), et d'en couvrir le coût grâce à l'allocation reçue. En 2016, 169 places d'apprentissages offertes par 119 entreprises ont ainsi été soutenues. Pour plus d'informations : www.ville-geneve.ch/fonds-apprentissage



Sensibilisation

Durant toute l'année, le service A21 a réalisé, avec des partenaires municipaux et associatifs, plusieurs projets de sensibilisation visant à lutter contre les discriminations et les stéréotypes liés à l'origine, au sexe, à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre. La Semaine contre le racisme du mois de mars a été l'occasion de développer un projet intitulé « Ma boîte à outils contre le racisme » visant à échanger ou se forger des outils pour identifier et dépasser le racisme au quotidien. La campagne annuelle de lutte contre l'homophobie et la transphobie du mois de mai intitulée « Les mots pour le dire » a permis de rappeler les termes qui désignent, sans les stigmatiser, les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles et transgenres (LGBT) dans les 6 langues les plus parlées à Genève. Enfin, la campagne de sensibilisation « Ça veut dire non ! » a été lancée pour la deuxième année consécutive en novembre, avec pour objectifs de dénoncer la banalisation des violences sexuelles et sexistes et de réaffirmer une série de messages fondamentaux portant sur la notion de consentement.



La ville est à vous : une année de transition

11 fêtes de quartier ont été organisées durant l'année. Toutes les demandes de participation ne pouvant être honorées (15 quartiers souhaitaient organiser une fête de rue en 2016) un processus de sélection a été mis en place avec les comités organisateurs. Contrairement aux années précédentes, toutes les fêtes ne proposaient pas de vide-grenier. En effet, suite à une étude réalisée par le Laboratoire de Sociologie Urbaine de l'EPFL, une concertation entre les différentes parties prenantes de la manifestation a été menée. Il a ainsi été décidé d'allouer une subvention identique à chaque quartier et d'améliorer le dispositif de gestion des vides-greniers. La cellule de coordination a également produit un guide des tâches pour l'organisation d'une fête de rue, ainsi qu'une charte réaffirmant les principes fondamentaux de la manifestation que sont l'hospitalité, l'ancrage dans le quartier et l'expression libre.



Nourrir la ville

Dans le cadre de son programme Nourrir la ville, le service A21 a poursuivi son travail de promotion des produits locaux, du « bien manger » et de l'agriculture urbaine. La collaboration avec l'Etat de Genève s'est renforcée, avec comme point d'orgue l'organisation commune de l'inauguration de la Semaine du Goût, dont la 7^{ème} édition a réuni 52 restaurants en Ville de Genève. Par ailleurs, plusieurs projets en lien avec la promotion de la biodiversité ont été menés en collaboration avec les associations Semences de Pays et Pro Specie Rara. Enfin, plusieurs projets de potagers urbains ont été développés.



Intégration et suivi du développement durable au sein de l'administration municipale

Le service A21 a poursuivi son travail transversal pour améliorer la prise en compte dans les prestations municipales de l'égalité entre les femmes et les hommes, la valorisation de la diversité et le respect de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre. Il a ainsi participé aux groupes interdépartementaux sur la vieillesse, sur les violences homophobes et transphobes et au groupe « genre et sports ». Il a contribué à la mise en œuvre du Plan d'actions pour la promotion des droits de l'enfant et a été présent dans le comité de pilotage des contrats de quartier et dans l'une de ses commissions de coordination. En collaboration avec 5 autres services, il a également proposé 6 « Midis du DD », moments d'échange pour le personnel administratif sur divers sujets en lien avec le développement durable.

PERSPECTIVES 2017

En 2017, le service A21 poursuivra ses projets et en conduira de nouveaux dans tous les domaines de ses missions. Les temps forts et enjeux de l'année seront :

- **Intégration de la Délégation Genève Ville Solidaire (DGVS)** : parce que l'action de la DGVS, qui finance des projets de solidarité internationale, s'inscrit dans la lignée des 17 Objectifs de développement durable de l'ONU, son secrétariat intégrera en 2017 le service A21. 2017 marquera également les 50 ans de l'action de la Ville de Genève en matière de solidarité internationale. Divers événements seront ainsi organisés avec les partenaires de la Ville tout au long de l'année.
- **Lutte contre les stéréotypes et les discriminations** : les projets de sensibilisation se poursuivront en 2017 : Semaine de l'égalité du 6 au 12 mars, Semaine contre le racisme du 20 au 26 mars, Campagne contre l'homophobie et la transphobie et installation *Roms – La quête infatigable du Paradis* sur la place Simon-Goulart en mai, exposition *Genève, sa gueule* en octobre, journée *Futur en tous genres* le 9 novembre.
- **Nourrir la ville** : en collaboration avec les services municipaux concernés, l'Etat de Genève et le tissu associatif, le service A21 va concevoir une procédure de facilitation de démarrage des potagers urbains.
- **Hommage aux saisonniers et saisonnières** : le service A21 mènera des actions de sensibilisation en lien avec la mémoire des saisonniers et saisonnières, en prenant en compte les problématiques actuelles en matière de migration.
- **Plan d'action vieillesse** : un projet de recherche-action sera mené pour mieux connaître les besoins spécifiques des personnes âgées LGBT, améliorer leur prise en charge et lutter contre les discriminations qu'elles et ils subissent.
- **Sensibilisation au changement climatique** : le service A21 organisera une campagne de sensibilisation au changement climatique qui prendra la forme d'une activité ludique, afin d'informer la population sur les causes et les effets du changement climatique et de favoriser l'implication des participant-e-s dans une situation concrète.
- **Réactualisation du Portrait économique de la Ville de Genève** : afin d'avoir une vue d'ensemble du tissu économique de la Ville et toujours mieux guider son action, le service A21 va réactualiser le Portrait économique de la Ville de Genève, paru en 2012.
- **Stages femmes** : en 2017 démarrera la phase pilote du projet Stages femmes, qui a pour objectif de mettre en place au sein de l'administration, en collaboration avec 4 associations partenaires, un dispositif de stages d'insertion socioprofessionnelle destinés aux femmes. Piloté par la Direction des ressources humaines en collaboration avec le service A21, il est soutenu financièrement par le Fonds chômage.
- **Genre et sports** : les résultats de l'enquête sur les pratiques sportives des femmes à Genève menée en 2016 seront restitués et un plan d'action défini.
- **Evolution du monitoring du développement durable en Ville de Genève** : le service A21 va collaborer avec les Correspondant-e-s Agenda 21 pour faire évoluer le suivi du développement durable en Ville de Genève, afin d'assurer une plus grande transparence et accessibilité de l'information pour les personnes intéressées, et améliorer l'intégration du développement durable au sein de l'administration.
- **Administration inclusive** : le service A21 va renforcer, en collaboration avec la Direction des ressources humaines, les formations du guide annuel portant sur les enjeux de diversité. Une première formation sera proposée aux responsables d'équipes diversifiées et une seconde portera sur la prestation de service public en contexte de diversité.

CONTACT

Ville de Genève, Service Agenda 21 – Ville durable, Rue de l'Hôtel de Ville 5, CH-1211 Genève 3
Téléphone : +41 22 418 22 86 Courriel agenda21@ville-ge.ch www.ville-geneve.ch/a21