



Plan d'actions Bâtie - Acacias 2021-2022

Genève,
ville sociale et solidaire

www.geneve.ch

je bouGE
mon quartier



SOMMAIRE

Avant-propos	3
Les trois étapes de la Politique sociale de proximité	4
Enjeux et actions	
Objectif 1 : Faire connaître l'offre de prestations existantes et favoriser l'accès aux lieux d'intérêt public	7
Objectif 2 : Soutenir la création de réseaux et de projets collectifs	8
Annexe : Tableau de synthèse	9

AVANT - PROPOS

Le pouvoir d'agir

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité présente aujourd'hui son 8^{ème} Plan d'actions, celui du quartier Bâtie-Acacias.

Plus d'une année s'est écoulée entre la tenue du Forum social de ce quartier et la présente édition. Ce délai s'explique par la crise humaine, sociale et économique inédite qui sévit actuellement, liée au Covid.

Nos quartiers, notre Ville et le monde entier traversent en effet une période hors du commun qui modifie de façon fondamentale la vie quotidienne de chacune et chacun, ainsi que l'usage de l'espace public.

Durant cette période, avec la mise en place de la ligne Solidarité 65+, l'effort déployé à l'attention des personnes en situation de sans-abrisme et les multiples actions menées par les associations et les habitantes et les habitants des quartiers, la Politique sociale de proximité s'est réorientée au plus près des nouveaux besoins de la population.

Nous réaffirmons ainsi notre engagement à prévenir la fracture sociale et à réformer le vivre ensemble. Le développement de la mixité sociale constitue en effet une réponse forte à la crise que nous traversons.

A l'avenir, il s'agit de mettre en place les mesures nécessaires pour améliorer les liens entre les citoyen-ne-s et la Cité, à l'échelle des quartiers, afin de renforcer le sentiment d'appartenance et la capacité d'agir des habitant-e-s.

Christina Kitsos

Conseillère administrative



LA POLITIQUE SOCIALE DE PROXIMITÉ



La Politique sociale de proximité (PSP) est une initiative du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) de la Ville de Genève. Elle favorise la cohésion sociale et le bien-être des habitant-e-s par des actions coordonnées et adaptées à l'échelle des quartiers. Ses ambitions sont, d'une part, de développer les solidarités de proximité et la participation citoyenne et, d'autre part, de prévenir les risques de ruptures sociales.

Dans les huit quartiers de la Ville de Genève, la Politique sociale de proximité se développe en trois étapes :

1^{ère} étape : le Portrait social de quartier

Le Portrait social met en lumière les principaux enjeux sociaux d'un quartier. Ce document est élaboré par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, avec la contribution active des partenaires associatifs et institutionnels locaux. Il rassemble des données quantitatives et qualitatives et fait le point sur les atouts, les difficultés, les forces et les faiblesses de chaque secteur.

2^{ème} étape : le Forum social de quartier

Le Forum social est un moment essentiel dans la mise en œuvre de la Politique sociale de proximité. Il mobilise l'intelligence collective des partenaires locaux, des habitant-e-s, des associations et de l'administration municipale, dans des ateliers participatifs. Il permet d'envisager ensemble des réponses innovantes aux enjeux sociaux mis en exergue dans le Portrait. Le Forum social de quartier est préparé par les équipes municipales sur le terrain, en collaboration avec les acteurs associatifs réunis autour des Antennes sociales de proximité.

3^{ème} étape : le Plan d'actions

A l'issue du Forum, un Plan d'actions est co-construit à partir des propositions concrètes des participant-e-s. Il est communiqué à toutes les parties prenantes et mis en œuvre à l'échelle du quartier. Une caractéristique importante de ce document est son caractère évolutif. Les initiatives des partenaires associatifs et des habitant-e-s, complémentaires ou ultérieures, viendront l'enrichir progressivement.

ENJEUX

Le Forum social du quartier de Bâtie-Acacias a réuni près de 80 participant-e-s, dont de nombreux acteurs associatifs et institutionnels, au Pavillon Sicli. Il s'est tenu le 26 novembre 2019.

Trois thématiques ont été approfondies dans le cadre d'ateliers participatifs animés en binôme par des membres d'associations et d'institutions et des collaboratrices et collaborateurs du Département de la cohésion sociale et de la solidarité :

- **Comment puis-je participer ou contribuer à la vie de mon quartier ?**
un atelier co-animé par Pascal Thurnherr du Comité de la Maison de quartier des Acacias et Izabela Herzog, conseillère en action communautaire à l'Antenne sociale de proximité de Plainpalais Jonction/Acacias.
- **Comment pouvons-nous rencontrer et tisser des liens avec notre voisinage ?**
un atelier co-animé par Nicole Renaud Zurbriggen, coordinatrice Seniors d'ici et d'ailleurs de la Croix-Rouge genevoise et Davide Pedrazzini, conseiller en action communautaire à l'Antenne sociale de proximité de Plainpalais Jonction/Acacias.
- **Où pourrions-nous nous réunir entre habitant-e-s tout au long de l'année ?**
un atelier co-animé par Volia Almeida, de l'association CSFERE (Citoyens Solidaires pour la Formation et l'Entrepreneuriat, Réalisons Ensemble) et Barbara Firla, conseillère en action communautaire à l'Antenne sociale de proximité de Plainpalais Jonction/Acacias.

25 propositions ont été présentées par les participant-e-s. Elles ont été rassemblées par thématiques et sont aujourd'hui reformulées dans ce Plan d'actions.

Rappel des enjeux

Seule une petite partie du quartier de Bâtie-Acacias est véritablement habitée. Le reste du périmètre, utilisé par toute la population du Canton, est constitué d'une zone verte et d'une zone industrielle et commerciale. Cette zone où sont proposées des activités commerciales va être au cœur d'un développement urbain majeur ces trente prochaines années. Dans un avenir proche, le sous-secteur des Vernets connaîtra une importante densification et un développement sociodémographique majeur qui représente un défi d'intégration.

Le quartier Acacias-Bâtie est un quartier populaire, avec une faible mixité sociale. Une part relativement importante des habitant-e-s fait face à des situations de précarité. On compte aussi un nombre relativement élevé de ménage à une seule personne. Les situations sociales difficiles touchent toutes les catégories (familles, enfants, jeunes, aîné-e-s, migrant-e-s).

Les familles et les aîné-e-s sont moins présent-e-s et leurs besoins sont donc quantitativement moins marqués, alors que la part des 40 ans et plus s'accroît, ce qui tend à indiquer une augmentation du risque d'isolement avec l'avancée en âge. Pour répondre aux risques d'exclusion sociale, il est nécessaire de proposer des réponses inclusives fortes, notamment en termes d'opportunités d'enrichir la vie de quartier.

Ce besoin est satisfait, dans une certaine mesure, avec les commerces de proximité, les cafés et restaurants, etc., mais aussi grâce au parc des Acacias et à la mobilisation de la Maison de quartier du même nom. L'offre d'activités extérieures de la Maison de quartier des Acacias s'adresse en effet à toutes les générations et favorise la participation à la vie locale et le mélange de populations. Même si la Maison de quartier est active toute l'année, l'offre est évidemment moins fournie en hiver, et donc les risques d'isolement accrus durant cette période de l'année.





La Maison de quartier est un des rares acteurs qui contribuent à favoriser les liens sociaux et les contacts entre les personnes. Le manque d'acteurs locaux et la mobilisation réduite qui en découle ont des conséquences évidentes sur les animations dans le quartier. Cette lacune concerne également les acteurs institutionnels. Par ailleurs, ce secteur souffre aussi de l'absence d'équipements, en particulier de salles non commerciales permettant aux habitant-e-s de se réunir. Le développement de projets collectifs et la mise à disposition d'espaces de rencontre pour les habitant-e-s sont donc prioritaires dans le secteur. Toujours en matière d'équipement, les structures destinées à la petite enfance sont insuffisantes. Le développement de l'offre d'accueil est prioritaire, compte tenu de l'importance de ces équipements pour les familles les plus précaires dans la lutte contre l'exclusion sociale, ainsi que pour l'intégration de nouvelles familles.



Le Plan d'actions propose cinq actions, co-construites avec les partenaires et les habitant-e-s du quartier pour répondre aux principaux enjeux.

ACTIONS PRIORITAIRES

Objectif 1 :

Faire connaître l'offre de prestations existantes et favoriser l'accès aux lieux d'intérêt public

Créer et diffuser une carte des lieux socioculturels

La première action proposée est de réunir les partenaires et établir avec eux une carte des lieux socioculturels du quartier afin de mieux informer et orienter la population. Il faut mettre en valeur ceux qui existent afin de les faire connaître par les habitantes et habitants du quartier, ainsi que renforcer les synergies entre partenaires.

Cette carte doit être très lisible et agrémentée de pictogrammes **(Action 1)**. Sa diffusion doit permettre de nouer un premier contact avec des habitants et habitantes dans le quartier.

Un travail parallèle de recensement de l'ensemble des lieux pouvant être mis à disposition des habitant-e-s des Acacias (disponibilités, contraintes, tarifs) sera mené par les équipes sociales de terrain **(Action 4)**.

Améliorer la transmission de l'information sociale

Lieux d'écoute et d'orientation, les Points info ont pour mission de délivrer les informations sociales utiles aux publics. Un accompagnement pour des démarches administratives simples est également proposé. Un Point infomobile se déplacera dans différents lieux et à l'occasion des événements du quartier, afin que les familles puissent y avoir facilement accès **(Action 2)**.



Favoriser la création de liens et de projets collectifs

Renforcer les solidarités de voisinage au niveau des immeubles

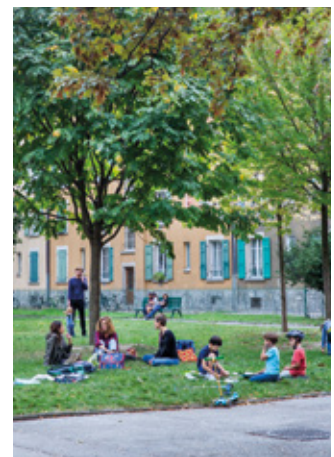
« Le quartier, c'est un peu ce que l'on en fait, au quotidien », selon le bon mot d'une participante au Forum. Dans cette optique, la question des solidarités de voisinage a été évoquée: des gestes simples et des actions peu coûteuses peuvent contribuer très concrètement à resserrer les liens et sortir des personnes de leur isolement. Les équipes de terrain mèneront un travail d'identification pour connaître les lieux précis où de telles actions sont possibles. Sur cette base, des incitations à participer à ces solidarités de proximité seront proposées à l'échelle de quelques immeubles du quartier **(Action 3)**.

On peut envisager concrètement des affiches dans les halls d'immeubles avec un mot de bienvenue pour les nouveaux et nouvelles habitant-e-s.

Soutenir les jeunes dans la création d'un Collectif et la recherche d'un lieu autogéré

Les jeunes de 18 à 25 ans sont, dans ce quartier comme dans les autres secteurs de la ville, à la recherche de lieux gratuits pour se réunir en semaine et le week-end. Si l'été est propice aux rencontres en extérieur - comme dans le parc des Acacias et sur les berges de l'Arve notamment, pendant la saison froide, la situation est plus compliquée (**Action 5**).

Les jeunes présents au Forum ont émis le souhait de pouvoir construire des projets de manière collective (comme l'ouverture d'un lieu de troc et d'échanges à vocation culturelle, par exemple). Ils seront accompagnés dans cette démarche par les équipes de terrain.



ANNEXE : TABLEAU DE SYNTHÈSE

1^{er} OBJECTIF : Faire connaître l'offre de prestations existantes
et favoriser l'accès aux lieux d'intérêt public

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°1	Réunir les partenaires afin de créer une carte des lieux socioculturels du quartier qui soit accessible à toutes et tous.	Une carte des lieux socioculturels du quartier est réalisée	Service social	Service de la jeunesse Service des écoles et des institutions pour l'enfance Direction du Département de la cohésion sociale et de la solidarité Maison de quartier des Acacias Le CARÉ	2021
Action n°2	Transmettre de l'information sociale en lien avec le quartier en planifiant la présence d'un Point Info-mobile sur divers lieux et événements du quartier.	Nombre de sorties du Point Info-mobile Nombre de contacts avec les habitant-e-s	Service social	Service des écoles et des institutions pour l'enfance	2021

2^{ème} OBJECTIF : Favoriser la création de liens et de projets collectifs

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°3	Renforcer les liens et les solidarités de voisinage au niveau des immeubles.	Un outil incitatif est proposé dans les immeubles de quartier (p. ex affiches, etc)	Service social	Direction du Département de la cohésion sociale et de la solidarité Service de la petite enfance Habitant-e-s et concierges du quartier	2022
Action n°4	Mener un recensement de l'ensemble des lieux pouvant être mis à disposition des habitant-e-s des Acacias (disponibilités, contraintes, tarifs).	Nombre de lieux recensés	Service social	Maison de quartier des Acacias	2021
Action n°5	Accompagner et soutenir un groupe de jeunes dans la constitution d'un Collectif et trouver un lieu qu'il gère de manière autonome.	Un lieu est trouvé Un Collectif est créé	Service de la jeunesse	-	2022



La Ville de Genève encourage l'engagement citoyen et valorise les compétences des habitant-e-s.

Vous pouvez contribuer au développement des solidarités de proximité et au renforcement de la cohésion sociale en participant bénévolement aux projets et actions coordonnés par votre Antenne sociale de proximité.

Pour en savoir plus, vous pouvez prendre contact par téléphone, courrier postal ou courrier électronique :

Antenne sociale de proximité Plainpalais Jonction /Acacias

Rue Dancet 22

Tél. 022 418 97 60

asp.plainpalais.soc@ville-ge.ch

Plus d'informations sur la Politique sociale de proximité :

<https://www.geneve.ch/fr/themes/social/politique-sociale-proximite>

Impressum

Conception graphique

Agence EtienneEtienne

Crédits photographiques

Ville de Genève / Magali Girardin

Impression

Centrale municipale d'achat et d'impression

Contact

Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Direction

Rue de l'Hôtel-de-Ville 4

1204 Genève

022 418 49 00

Edition Mars 2021