
SERVICE AGENDA 21 – VILLE DURABLE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Table des matières

Message de la Cheffe de service	2
Le service en chiffres	3
Missions, activités et organisation	4
Perspectives 2021	11

MESSAGE DE LA CHEFFE DE SERVICE

L'année 2020 a été marquée par un bouleversement majeur, avec la survenue d'une pandémie mondiale, affectant tous les pays, toutes les communautés, toutes les sphères de la société.

Dans ce contexte extraordinaire, de nombreux sentiments ambivalents nous ont toutes et tous traversé-e-s : peur pour nos proches, besoin d'être dans l'action, anxiété de l'avenir, envie de solidarité, manque de convivialité, solitude, retour sur soi, etc.

A l'échelle d'un service, constitué avant tout d'humains et d'humaines, cela a demandé beaucoup d'adaptation, de compréhension, de tolérance. Mais également, de nous rappeler pourquoi et pour qui nous travaillons, quotidiennement, avec engagement et conviction.

Pourquoi nous travaillons ? Pour que Genève, ville des Droits humains, à la prospérité éclatante, jouissant d'un écrin naturel précieux, continue à mobiliser ses ressources et ses atouts en faveur d'une transition écologique et solidaire, ainsi que cela figure comme priorité dans le discours de législature du Conseil administratif de la Ville de Genève pour les années 2020-2025.

Pour qui nous travaillons ? L'administration publique doit répondre aux besoins de la population, un engagement au service de chacun et de chacune qui devient « essentiel » en période de crise. Un engagement essentiel qui devient « vital » pour des personnes qui, à cause de leur situation économique et sociale et/ou en raison des discriminations dont elles font l'objet (liées à leur orientation sexuelle et affective, identité et expression de genre, origine ethnique, nationalité, religion ou statut de séjour, etc.) ont vu la crise aggraver leur situation matérielle et exacerber leur détresse affective et psychique.

Le service Agenda 21 - Ville durable, à travers les projets et les prestations délivrées, s'inscrit pleinement dans cet idéal d'action publique, porteuse de valeurs et productrice de solutions d'urgence. En cette année particulière, nous avons su nous adapter, nous ajuster aux contraintes et répondre dans nos compétences et avec notre expérience aux besoins les plus urgents et aux priorités essentielles. Un grand bravo à l'équipe d'être restée solide, solidaire, créative et surtout... optimiste.

Chiara Barberis

Cheffe de service

LE SERVICE EN CHIFFRES

Le service A21 en 2020 en quelques chiffres		
Subventions ponctuelles accordées par le service (Diversité, Egalité, LGBTIQ, Ville durable), en dehors des programmes G'innove, DGVS et Fonds d'apprentissage	85	
Subventions nominatives gérées par le service	46	
Places d'apprentissage soutenues par le Fonds d'apprentissage	235	
Projets financés par la Délégation Genève Ville Solidaire	169	
Projets financés par le programme G'innove	23	
Restaurants ayant participé à la Semaine du goût	50	
Personnes qui ont utilisé au moins une fois le site www.ge-repare.ch en 2020	15'687	
Entreprises répertoriées dans www.ge-repare.ch	- dans toutes les communes membres	213
	- situées en Ville de Genève	139
Candidat-e-s au Prix IDDEA (Idées de Développement Durable pour les Entreprises d'Avenir)	75	
Fans de la Page Facebook Egalité-Diversité dans la Ville	3'452	
Fans de la Page Facebook Nourrir la ville	2'870	
Fans de la Page Facebook La ville est à vous	3'755	
Nombre de vues de la page web « Faire ses courses dans le contexte actuel » (mesure COVID 19) https://www.geneve.ch/fr/actualites/faire-courses-contexte-actuel	54'0000	

MISSIONS, ACTIVITÉS ET ORGANISATION

Depuis plus de vingt ans, la Ville de Genève s'engage en faveur d'un développement durable - socialement, écologiquement et économiquement responsable. Pour la législature 2015-2020, le Conseil administratif, selon la feuille de route qu'il a adopté, se mobilise pour une ville qui soit accueillante, innovante, engagée et écologique. Il affirme la nécessité de combattre les inégalités et les discriminations, ainsi que de réduire l'impact environnemental et social des activités humaines, tout en développant une économie locale et diversifiée. De par ses missions et ses actions, le service Agenda A21 – Ville durable (A21) contribue à l'application de ces engagements dans cinq domaines :

1) Genève ville durable : assurer la coordination stratégique, le suivi et la communication du développement durable en Ville de Genève.

Priorités 2015-2020

- Faire connaître, suivre et évaluer le programme G'innove (innovation sociétale) et promouvoir une culture de l'innovation au sein de l'administration ;
- Développer l'intégration et le suivi du développement durable en Ville de Genève ;
- Sensibiliser le grand public au changement climatique ;
- Soutenir des projets d'éducation et de sensibilisation au développement durable.

2) Economie et emploi : promouvoir et soutenir une économie de proximité durable et diversifiée qui favorise l'ancrage local des entreprises, l'intégration professionnelle de toutes et tous et la formation.

Priorités 2015-2020

- Soutenir la transition de l'économie locale vers la durabilité, principalement dans le secteur de l'alimentation (programme *Nourrir la Ville*) et du réemploi (programme *Réparer plutôt que jeter*) ;
- Agir pour la création et le maintien d'entreprises et d'emplois au niveau communal (Fondetec) ;
- Identifier les prestations communales aux entreprises, faciliter les démarches et valoriser l'action municipale en matière d'économie et d'entrepreneuriat ;
- Mettre en œuvre le dispositif de soutien aux entreprises formatrices pour l'apprentissage (Fonds d'apprentissage).

3) Egalité et diversité : Lutter contre les discriminations, promouvoir l'égalité entre femmes et hommes et le respect de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre, et valoriser la diversité.

Priorités 2015-2020

- Renforcer la sensibilisation citoyenne à travers des événements et des campagnes publiques ;
- Soutenir le travail des associations et susciter les partenariats et synergies entre elles ;
- Assurer une présence accrue de la Ville dans les réseaux féminins et féministes, LGBTIQ et de la diversité au niveau local, national et international ;
- Intégrer de manière transversale les enjeux d'égalité, de diversité et de non-discrimination dans l'administration municipale et ses politiques publiques.

4) La ville est à vous : Renforcer la participation et l'appropriation citoyenne de l'espace urbain.

Priorité 2015-2020

- Coordonner annuellement l'organisation et la réalisation de la manifestation La ville est à vous dans 9 quartiers de la ville de Genève.

5) Délégation Genève – Ville Solidaire : soutenir et renforcer l'action de la ville de Genève en matière de solidarité internationale en collaborant activement avec les acteurs et les actrices de la coopération internationale pour financer des projets de développement.

Priorités 2015-2020

- Soutenir des projets de coopération internationale ;
- Soutenir des projets visant à la protection des défenseur-euses-s des droits humains engagé-e-s dans les pays en développement ;
- Sensibiliser la population genevoise aux enjeux de la solidarité internationale.

Pour atteindre ses objectifs dans tous ces domaines, le service A21 :

- participe à l'élaboration de **stratégies et de plans d'actions** et coordonne leur mise en œuvre ;
- fournit des **expertises** (analyses, production de discours ou de normes) ;
- délivre des **prestations financières** (subventions) **et non financières** (conseils, mise à disposition de salles, prêt de matériel, communication, etc.) ;
- facilite la **mise en réseau des acteurs et actrices du territoire** et encourage la création de communautés d'intérêts dans les réseaux sociaux ou sur le terrain ;
- soutient l'administration dans **l'intégration et le suivi** des enjeux propres aux domaines d'expertise du service, dans le cadre des missions et prestations des différents services ;
- mène des **projets spécifiques et innovants**, notamment de sensibilisation (actions pour faire évoluer les représentations et les comportements) ;
- organise des **manifestations d'envergure** sur le territoire municipal ;
- contribue au **rayonnement** de la Ville de Genève en représentant la Ville au sein de réseaux locaux, nationaux et internationaux.

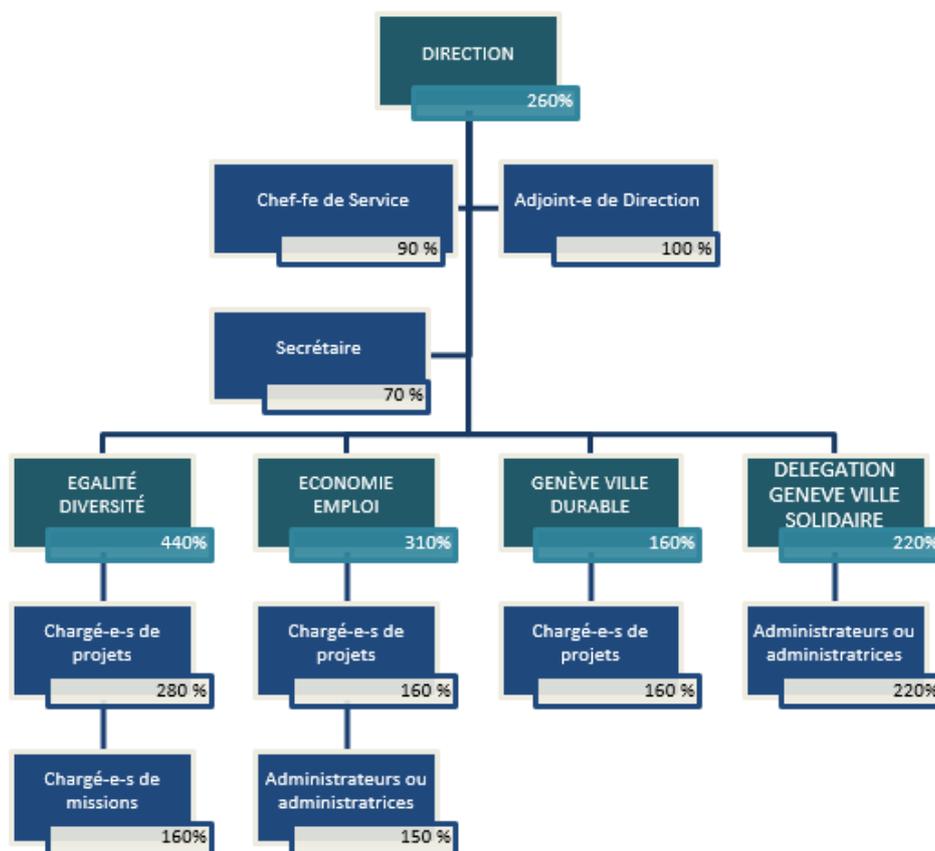
De par son statut de service communal, le service A21 valorise la dimension de proximité dans toutes ses actions et favorise le travail en partenariat. Il est souvent amené à s'appuyer sur des entités externes : expert-e-s et mandataires, associations, entreprises, coopératives, fournisseurs, médias, réseaux de collectivités et organisations internationales.

Ressources humaines

Une équipe de direction assure la conduite stratégique, humaine, financière et administrative du service. En 2020, le service A21 comptait 17 postes fixes pour un équivalent temps plein (ETP) de 13.9 postes. En plus de ces postes fixes, plusieurs auxiliaires, apprenti-e-s et stagiaires ont contribué-e-s à la bonne marche du service.

Dès le mois de juin 2020, l'entité la ville est à vous a rejoint le Service de la jeunesse au Département de la cohésion sociale et de la solidarité.

Organigramme du service au 31 décembre 2020



Correspondant-e-s Agenda 21 et Réseau diversité

Le service A21 bénéficie de l'appui de six « Correspondant-e-s Agenda 21 », nommé-e-s dans chaque département pour assurer la liaison, la coordination et la transmission d'information entre le service A21 et les autres services municipaux. En 2020, ils et elles ont activement contribué à l'analyse des projets soumis au programme G'innove, ainsi qu'à l'intégration et au suivi du développement durable dans les politiques publiques de la Ville, notamment en contribuant à un état des lieux et à des recommandations en matière de limitation et d'adaptation au changement climatique.

Le service A21 coordonne également le « Réseau diversité Ville de Genève » composé de représentant-e-s des six départements municipaux. Ce réseau a pour missions de piloter la mise en œuvre de la politique municipale en matière de diversité, d'évaluer les différentes actions menées sur cette thématique et de relayer l'information de manière transversale.

Subventions ponctuelles

En 2020, le service A21 (pôles ville durable, économie locale et durable, diversité, égalité et LGBTIQ+) a reçu 115 demandes de subvention pour un montant total de plus d'un million de francs suisses et 85 d'entre elles ont reçu une réponse totalement ou partiellement positive (74%), pour un montant total de CHF 750'490.-. Les montants alloués se situent entre CHF 980.- et CHF 40'000.-. Une liste complète de ces subventions est disponible sur la page internet : www.ville-geneve.ch/a21.

Ces chiffres n'incluent pas:

- Le **Fonds d'apprentissage** (147 entreprises et 235 places d'apprentissages soutenues), le **Programme G'innove** (23 projets soutenus), et la **Délégation Genève Ville Solidaire** (142 projets soutenus). Les activités de ces quatre programmes font l'objet de rapports annuels publiés en format numérique (voir liens sur www.geneve.ch/a21).

Subventions nominatives

Le service A21 a assuré en 2020 la gestion de 46 subventions nominatives et de 21 gratuits de locaux mis à disposition d'associations soutenues. Les organismes soutenus sont actifs dans les domaines de l'insertion professionnelle, du soutien aux personnes en situation de précarité et de la lutte contre les discriminations liées à l'origine, au sexe, à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre, et de la solidarité internationale.

La liste des organisations soutenues est disponible sur la page internet www.ville-geneve.ch/a21.

Représentation

Le service A21 représente la Ville de Genève dans un certain nombre d'organes internes et externes à l'administration. Les organes concernés en 2020 sont :

Groupes de travail interdépartementaux au sein de l'administration

- Plan Enfance : groupe de travail sur les droits des enfants (2 réunions/an)
- Commission Actions culturelles et médiation: commission de préavis des demandes d'aide financière pour des actions culturelles et de médiation (2 séances/an)
- AccessibilitéS: groupe de travail pour améliorer l'accès aux prestations municipales aux personnes en situation de handicap (1 séance/an)
- Plan d'action Genre et sports: groupe de travail interdépartemental (SPO-SEJ-ECO-A21) (3-4 réunions/an)

Au niveau local et régional

- Commission consultative de l'égalité entre femmes et hommes du Canton de Genève (2 rencontres en plénière/ an et groupes de travail ponctuels)
- Conseil stratégique de promotion économique (4-5 réunions/an). Cette représentation a été transférée, dès le deuxième semestre 2020 à la nouvelle fonction de délégué.e à l'économie de la Ville de Genève.
- Plateforme cantonale alimentation et politiques publiques (3-4 séances/an)
- Rencontres communales du développement durable et ateliers pour les communes (8 rencontres /an)
- Comité et Jury du Prix IDDEA (10 séances/an)
- l'Association genevoise pour la promotion du goût (AGPG) (6 séance/an)
- CAS en développement durable de l'Université de Genève (membre du conseil d'experts ; 1-2 réunions/an)
- Coord21 (association des collectivités de Suisse romande et du Tessin engagées dans une démarche de développement durable ; la Ville de Genève en assure la présidence actuelle ; 5-10 réunions/an)
- Commission consultative sur les thématiques liées à l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre du Canton de Genève (2 rencontres en plénière/ 3 sous-commissions ponctuelles)
- Participation au comité de MA-Terre, Maison de l'alimentation du territoire genevois (10 séances par an)

Au niveau national

- Conférence suisse des délégué-e-s à l'égalité entre femmes et hommes (2 réunions/an)
- Conférence suisse des délégué-e-s cantonaux, communaux et régionaux à l'intégration CDI (2-3 assemblées/an)
- Groupe d'évaluation du développement durable de la Confédération (2 séances/an)
- Cercle Indicateurs de la Confédération suisse (4 séances/an)
- Groupe de travail de l'Union des villes suisses (UVS) "Délégué-e-s communaux à l'intégration" (1-2 rencontres/an)
- Groupe de travail de l'Union des villes suisses (UVS) « Prévention et lutte contre la radicalisation et l'extrémisme » (1-2 rencontres/an)

Au niveau international

- Réseau Cités interculturelles du Conseil de l'Europe (1 réunion de coordination et 3-4 séminaires/an)
- Rainbow Cities Network (1 réunion/an)
- Commission "Villes et développement durable" de l'Association internationale des Maires francophones (1 réunion/an)

POINTS FORTS 2020

En 2020, malgré les contraintes sanitaires, le service a mis en œuvre plusieurs projets, dont:



© Ville de Genève

Célébration des 60 ans du droit de vote et d'éligibilité des Genevoises

Le 6 mars 2020, nous fêtons les 60 ans de l'obtention du droit de vote et d'éligibilité des femmes dans le canton de Genève. A cette occasion, la [Semaine de l'égalité](#) a proposé toute une programmation sur les enjeux de genre, les droits politiques et la citoyenneté. L'exposition « 60 ans seulement! L'histoire du suffrage féminin genevois en affiches », réalisée en partenariat avec le Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences et la Bibliothèque de Genève a été présentée au Parc des Bastions et a fait l'objet d'[une publication](#). Une [bibliographie](#) a été éditée en partenariat avec les Bibliothèques municipales, intitulée « Aux urnes citoyennes ! ».



© Ville de Genève

IDAHOBIT 2020

Organisée à l'occasion de la [Journée internationale de lutte contre l'homophobie, la biphobie et la transphobie du 17 mai](#), la campagne annuelle a dû être reportée du 28 septembre au 11 octobre. Pour marquer les 30 ans du retrait par l'Organisation Mondiale de la Santé de l'homosexualité de sa liste des maladies mentales, six personnes LGBTIQ+ ont accepté de poser [sur les affiches](#) visibles dans les rues pour dénoncer les injonctions subies, encore aujourd'hui, par les minorités sexuelles et de genre à se conformer aux normes dominantes. De plus, [un programme](#) de rencontres, table-rondes, expositions et ateliers a été proposé avec de nombreux partenaires.



© Afro stories

Appel à projets contre le racisme anti-Noir-e-s

Suite à la création d'une ligne budgétaire de CHF 50'000.- dédiée spécifiquement à la lutte contre le racisme anti-Noir-e-s, le service A21 a lancé, en août 2020, un [appel à projets](#) pour répondre à cette problématique. Il a soutenu, à des degrés divers, les sept projets reçus. Livre de portrait, exposition, court-métrage, podcasts, ateliers parents-enfants ou destiné aux jeunes adultes, les projets prennent des formes variées permettant de toucher autant de publics différents.



© Ville de Genève

Mise en route de la Stratégie municipale d'urgence climatique

La Ville de Genève a adopté des objectifs climatiques ambitieux, identiques à ceux du canton de Genève, à savoir réduire les émissions de gaz à effet de serre de son territoire de 60% d'ici à 2030 et atteindre la neutralité carbone d'ici 2050. Le service Agenda 21-Ville durable et le service de l'urbanisme ont été mandatés par le Conseil administratif pour élaborer une stratégie municipale d'urgence climatique dont le but est de guider les actions de la Ville vers les objectifs 2030 et 2050. Un bilan carbone du territoire a été lancé en 2020, qui sera publié en 2021 avec la stratégie plus détaillée.



© MACO

Une manufacture collaborative aux Charmilles

Projet lancé en 2018 à l'initiative de la Ville en partenariat avec la coopérative Ressources Urbaines et cinq structures associatives dans le domaine de l'économie circulaire et du FAIRE, la MACO a pris ses quartiers au sein d'un espace de 1300 m² sur la ZIC. Plusieurs mois de travaux ont été nécessaires avant de pouvoir accueillir les membres de la MACO et le public dans ce lieu inédit à Genève, dédié à l'expérimentation et à l'innovation sociétale, investi par les associations en 2020 et qui sera inauguré en 2021. Pour en savoir plus, consulter www.lamaco.ch



© Ville de Genève

Festi'Terroir

Un des rares festivals de l'été à avoir été maintenu et organisé dans le respect des normes sanitaires, la 2^{ème} édition de Festi'Terroir, grand marché de producteurs et productrices au cœur de la ville (Parc des Bastions), a été un succès, avec plus de 30 exposant-e-s venu-e-s partager leur passion et leur amour des bons produits avec un public nombreux et durant deux jours.



© Ville de Genève

Succès de la page web « Faire ses courses dans le contexte actuel »

Le confinement qui a surgi en mars 2020, associé à la recommandation de rester chez soi et la fermeture partielle des frontières, a bouleversé les habitudes d'achat de la population, contrainte de redécouvrir les circuits courts d'approvisionnement alimentaire. Pour faire connaître les nombreuses solutions pour consommer local, le service Agenda 21 – Ville durable a publié une liste exhaustive d'épicerie, marchés à la ferme, épicerie en ligne, traiteurs ou encore systèmes de livraison de panier. Ce répertoire a été consulté abondamment, avec quelques 54'000 vues et un pic de 10'000 vues le 21 mars.



© Ville de Genève

Poursuite des soutiens accordés par le Fonds d'apprentissage

Malgré la pandémie, les entreprises ont non seulement maintenu leurs efforts pour la formation de leurs futur-e-s collaborateur-trice-s, mais l'ont même augmenté puisque le Fonds a reçu 10% de demandes en plus qu'en 2019. Après des retours très positifs des entreprises sur ce dispositif, il y a fort à parier que son utilité soit encore plus appréciée durant cette année où elles devront à nouveau absorber les conséquences économiques de la pandémie.

PERSPECTIVES 2021

En 2021, le service A21 poursuivra ses projets et en conduira de nouveaux dans tous les domaines de ses missions. Les temps forts et enjeux de l'année seront notamment :

- Le service A21 pilotera, en collaboration avec le **Service des relations extérieures**, un processus de réflexion sur la question des hommages rendus dans l'espace public à des personnalités ayant encouragé le racisme et le colonialisme.
- Le lauréat de l'appel à projets ZIC, Les Six Toits, investira courant 2021 les locaux de l'ancien Moulin à Danses ainsi qu'une grande halle industrielle. Au cœur du quartier des Charmilles, ce nouveau pôle artistique et pluridisciplinaire de plus de 800m², **réunissant le Conservatoire populaire, l'Ensemble Contrechamps, Eklekto et l'OCG**, proposera une programmation stimulante autour de la musique, la danse et le théâtre, pour les publics de tous âges.
- Fin novembre 2020, le Conseil municipal a souhaité soutenir le tissu économique de la Ville en complétant les allocations de loyer accordés par le Canton pour le mois de décembre 2020. Ainsi, **la Ville s'est engagée à participer, à hauteur de 20% maximum, aux loyers commerciaux des entreprises sises sur le territoire de la Ville** et ayant fait une demande d'exonération à leurs bailleurs. Ainsi, dès la mi-janvier, la Ville a su mettre en place un dispositif pour le traitement des 135 demandes éligibles transmises par le Canton¹. Les entreprises ont reçu près de CHF 200'000.- afin de couvrir la part (20% au maximum) du loyer à leur charge après exonération du bailleur et allocation du Canton
- En 2021 est prévu le développement de divers projets dans le domaine de l'économie circulaire. Pour rappel, l'économie circulaire vise à maintenir le plus longtemps possible en circulation de la matière ou des objets, plutôt que d'en extraire et produire à nouveau. Est envisagé notamment **un projet pour encourager la 2e main et la location d'objets à Genève**.
- En 2021, des actions immédiates seront lancées afin d'accélérer **la lutte contre le changement climatique et l'adaptation**. Des groupes de travail thématiques et transversaux seront formés afin d'élaborer la stratégie
- Suite au dépôt de la Motion 1499, le service a entamé **une réflexion sur l'accessibilité des produits menstruels**. Un projet pilote de distributeurs de produits menstruels sera déployé à l'automne 2021 dans des bâtiments municipaux accueillant du public, en marge d'actions de sensibilisation sur les règles et de soutien à l'achat de produits réutilisables.
- Le service A21 co-organise **la première conférence internationale Egides sur les minorités sexuelles et de genre en francophonie, ainsi qu'une pré-conférence sur les villes inclusives**. La Ville accueille une nouvelle fois la **Pride romande**, avant son départ pour Bulle en 2022.
- La définition et l'élaboration d'une **charte d'alimentation durable** pour la Ville de Genève. Cette charte s'inspire notamment de la démarche effectuée dans la restauration scolaire avec le diagnostic d'impact environnemental mené avec Beelong.

CONTACT

Ville de Genève, Service Agenda 21 – Ville durable, Rue de l'Hôtel de Ville 5, CH-1211 Genève 3

Téléphone : +41 22 418 22 86 Courriel agenda21@ville-ge.ch www.ville-geneve.ch/a21

¹ Les conditions d'éligibilité pour une allocation de la Ville concernaient le mois de décembre et un loyer compris en CHF 7'000.- et CHF 15'000.-. Les loyers en-dessous étaient pris en charge par les bailleurs et le Canton.