

# ACCUEIL ET HEBERGEMENT D'URGENCE BILAN ET PERSPECTIVES SAISON 2017-2018

## Dossier de presse



## Conférence de presse

Jeudi 12 avril, 14 heures  
Abri PC de Richemont  
72, rue de Frontenex  
1207 Genève

A télécharger sur [www.ville-geneve.ch](http://www.ville-geneve.ch)

## Sommaire

- Communiqué de presse Ville de Genève – Croix Rouge genevoise
- Bilan chiffré abri hivernal Ville de Genève
- Présentation abri estival Croix-Rouge genevoise

## Contacts

Manuelle Pasquali de Weck  
Adjointe de direction en charge de la communication  
Département de la cohésion sociale et de la solidarité  
Tél. 022 418 49 13 – 079 446 40 13  
[manuelle.pasquali-deweck@ville-ge.ch](mailto:manuelle.pasquali-deweck@ville-ge.ch)

Stéphanie Lambert  
Directrice générale  
Croix-Rouge genevoise  
Tél. 022 304 04 04 – 076 616 66 59  
[s.lambert@croix-rouge-ge.ch](mailto:s.lambert@croix-rouge-ge.ch)

## **Communiqué de presse 12 avril 2018**

Aux représentants des médias

### **Accueil et hébergement d'urgence**

#### **Vers un abri à l'année**

**Le 3 avril dernier, l'abri PC des Vollandes a fermé ses portes. Mais cette année, pour la première fois depuis 17 ans, cet hébergement d'urgence se prolonge durant l'été grâce à l'entrée en scène de la Croix-Rouge genevoise qui prend le relais, à l'abri PC de Richemont. Ce projet concrétise la volonté d'Esther Alder d'en finir avec la politique du thermomètre en matière de prise en charge des personnes sans abri.**

**Dans le cadre de l'hébergement hivernal Ville de Genève, 1'146 personnes ont été accueillies entre le 1<sup>er</sup> novembre 2017 et le 3 avril 2018. Depuis le 3 avril, et jusqu'au 31 octobre 2018, dans le cadre du projet pilote de la Croix-Rouge genevoise, 50 places sont disponibles pour les personnes sans abri les plus vulnérables.**

Depuis 2001, le Service social de la Ville de Genève organise un dispositif hivernal d'urgence pour les personnes sans abri. Les personnes accueillies disposent d'un lit, reçoivent un repas chaud et un petit déjeuner. Elles ont la possibilité de prendre une douche et bénéficient d'un accompagnement social.

En termes de fréquentation, 1'146 personnes (1'177 l'hiver précédent) ont été mises à l'abri cet hiver, pour un total de 23'105 nuitées. A ce nombre, il convient d'ajouter les 215 personnes - des familles et des mineurs - hébergées à l'abri PC des Pâquis par l'Armée du Salut.

Parmi les points forts de cette saison, il faut relever l'épisode de grands froids, fin février, pendant lequel la capacité d'accueil a été portée à 370 places (en comptant les lits de l'Armée du Salut) et les tournées nocturnes doublées. L'intervention des services d'urgence et du 144 ont permis d'identifier de nouvelles personnes à risques.

Autre point fort, une infirmière est intervenue 7j/7, dans l'abri de Richemont. 1'874 consultations ont été effectuées, soit 12 chaque soir.

## **Abri estival**

Pour la première fois depuis la création du dispositif hivernal, il y a 17 ans, les personnes les plus précaires ne retournent pas à la rue à la fin de l'hiver. Le 3 avril, l'abri PC de Richemont, géré jusque-là par le Service social de la Ville de Genève, a poursuivi sa mission sous la houlette de la Croix-Rouge genevoise.

L'abri estival permet d'offrir une solution d'hébergement d'urgence tout au long de l'année pour des personnes sans abri et particulièrement vulnérables en raison de leur âge et/ou de leur état de santé. En outre, le projet inclut la mise en place d'un accompagnement social, en particulier à destination des personnes qui auraient potentiellement droit à des prestations sociales. Dans le but de faciliter l'accès aux soins pour les bénéficiaires et de prévenir une détérioration de leur état de santé, la présence d'une infirmière complète le dispositif.

À la fin de ce projet pilote, les conclusions dressées permettront de tirer des enseignements précieux pour l'avenir. Ce projet constitue une expérience nouvelle, qui permettra de mieux connaître les besoins des bénéficiaires durant la période estivale, les réponses à apporter et les ressources à mettre en place.

Ce projet pilote est porté par la Croix-Rouge genevoise pour trois raisons principales :

- il se situe au cœur de sa mission : alléger les souffrances des personnes vulnérables à Genève en priorisant les besoins les plus urgents ;
- forte de ses 350 collaborateurs/trices et 1 000 bénévoles, l'association est en mesure de mettre en place un projet d'envergure en quelques semaines seulement grâce à une structure solide et professionnelle, ainsi que des équipes agiles, réactives et très engagées ;
- la Croix-Rouge genevoise bénéficie à la fois d'expertise dans le domaine socio-sanitaire et d'un héritage historique pionnier – par exemple la création des soins à domicile en 1920, le *Dispensaire d'hygiène sociale*.

Mauro Poggia, conseiller d'Etat chargé du département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé (DEAS) a tenu à remercier la Ville de Genève et la Croix-Rouge genevoise pour leur engagement dans ce projet d'abri estival. « Je regrette cependant que l'urgence sociale soit assumée uniquement par une seule des 45 communes genevoises et cette question de répartition devra être tranchée par le Grand Conseil lors de la prochaine législature. »

## **Objectif « 0 sans abri »**

Esther Alder, Conseillère administrative, salue avec reconnaissance l'engagement de la Croix-Rouge genevoise qui porte cet abri estival. La Magistrat souligne que cette collaboration entre la Ville, la Croix-Rouge genevoise, le Canton et des privés marque une étape importante vers l'objectif « 0 sans abri » de la Feuille de route du Conseil administratif.

## **Dispositif d'accueil et hébergement d'urgence**

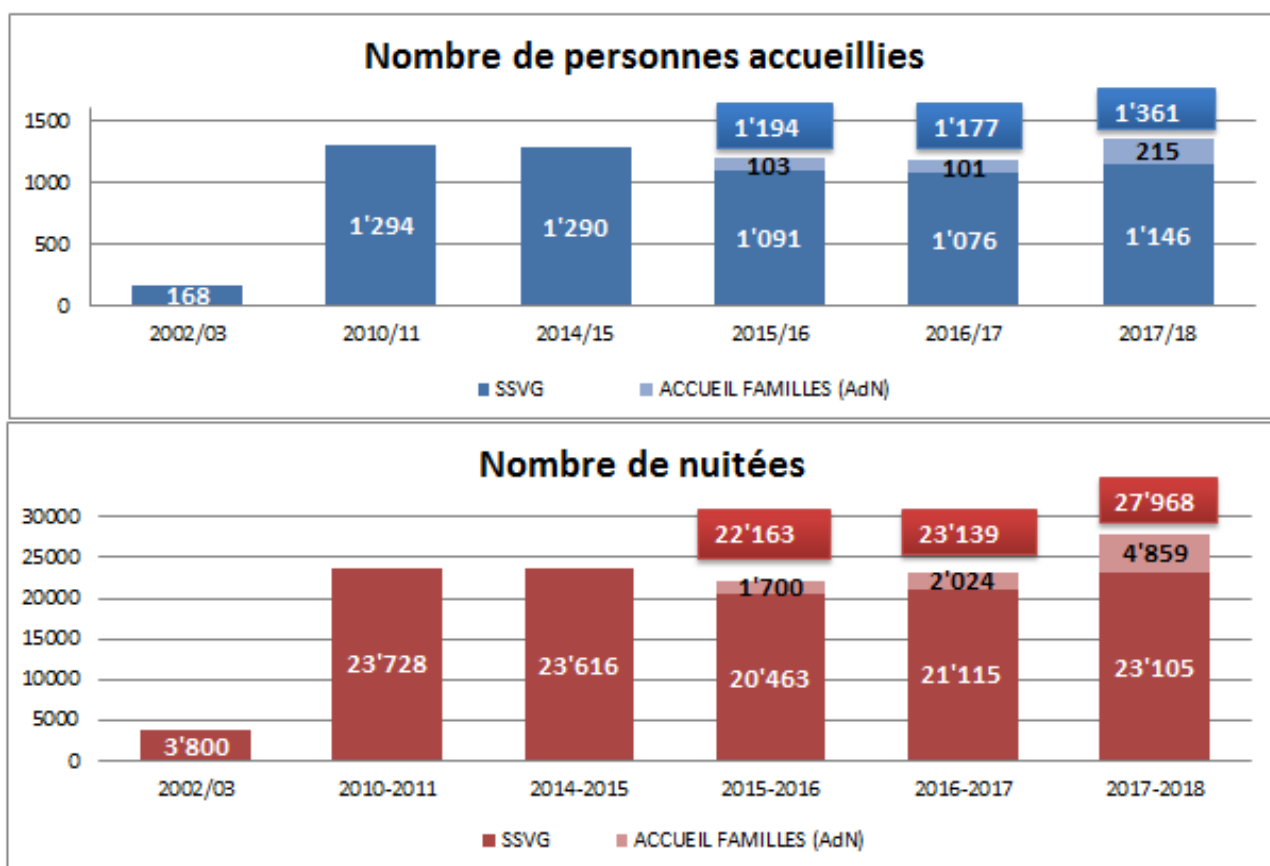
### **Prestations de jour : 365 jours par année**

- Club social rive gauche – 330 personnes/jour, 7j/7
- Club social rive droite – 20 personnes/jour, 5j/7
- Travail social de rue – entre 20 et 40 personnes suivies

### **Dispositif hivernal - début novembre 2017 à fin mars 2018**

- Admissions : 1'294 personnes inscrites
- Abri PC des Vollandes: 100 places pour les hommes - 138 nuits
- Abri PC de Richemont: 100 places pour les personnes gravement atteintes dans leur santé et les femmes seules- 153 nuits
- Tournée nocturne: 1'086 personnes rencontrées, 85 mises à l'abri, 10 appels au 144

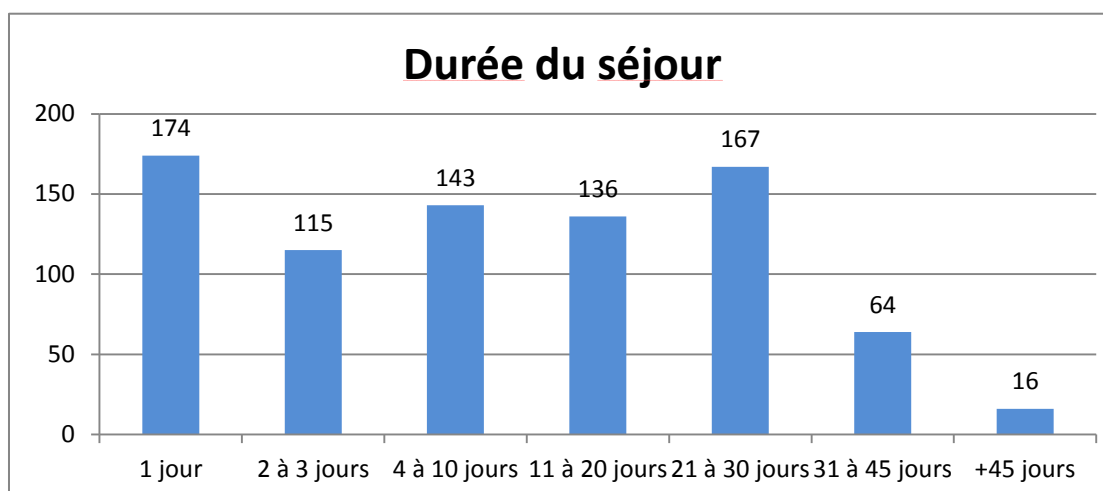
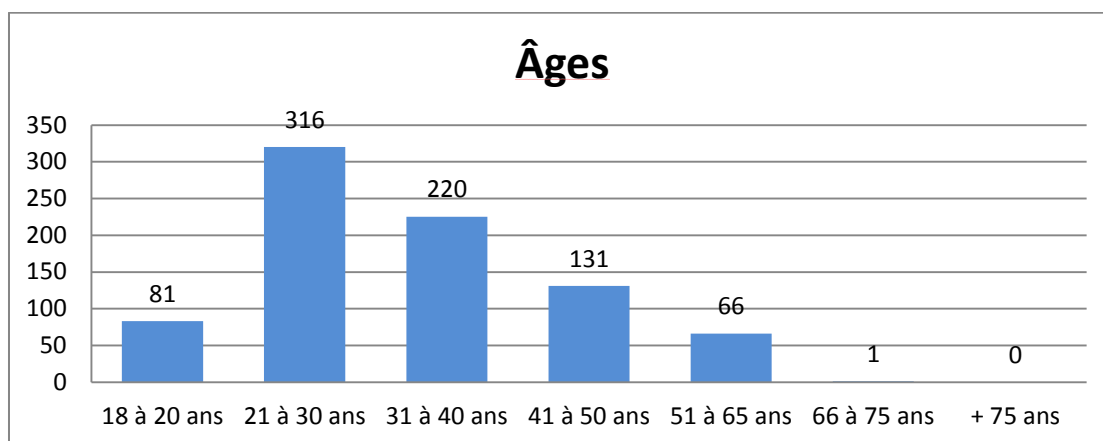
## Evolution 2002-2018



## Éléments chiffrés et analyse hiver 2017-2018

### Abri des Vollandes

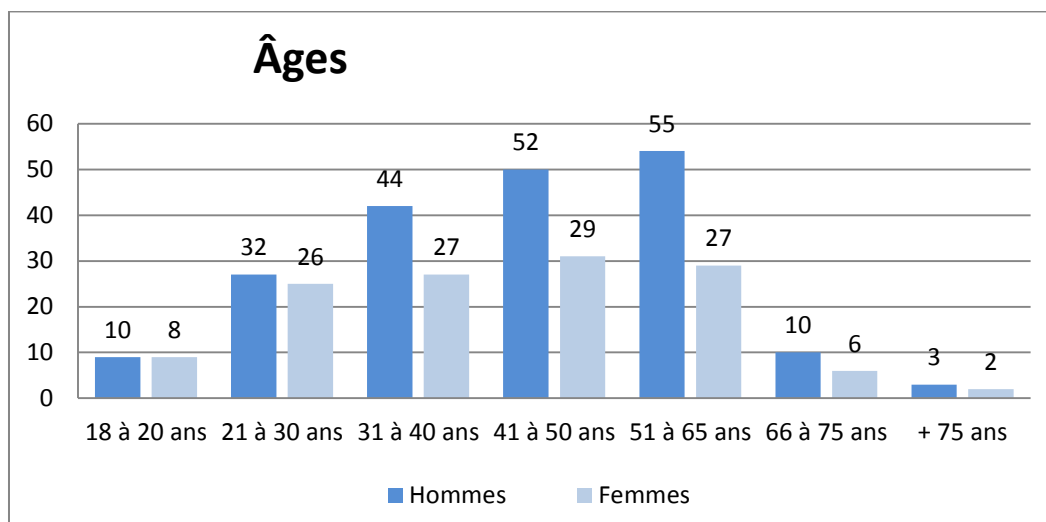
- 815 hommes
- 11'086 nuitées
- Env. 10% sont restés plus que 30 nuits
- 35% ne sont restés que 3 nuits
- 66% des bénéficiaires ont entre 20 et 40 ans



## Éléments chiffrés et analyse hiver 2017-2018

### Abri de Richemont

- 331 personnes, dont 56 Suisses + 18 permis B + 29 permis C
- 12'019 nuitées
- 103 personnes sont éligibles à des droits en matière de prestations sociales
- 131 personnes sont restées plus que 30 nuits (les grands précaires).



L'espérance de vie moyenne des personnes sans domicile fixe est de 48 ans



## Plan grand froid du 23 février au 3 mars 2018

- Augmentation du dispositif jusqu'à atteindre 370 personnes
- Coordination par le Service d'incendie et de secours
- Collaboration avec le réseau : aménagement des heures d'ouverture des structures d'accueil d'urgence
- 296 personnes la nuit du 25 février 2018
- Ouverture de deux constructions par le SIS (Franchises 38 places et Encyclopédie 12 places)
- Doublement de la tournée nocturne
  - 142 sites visites
  - 129 personnes rencontrées
  - 35 rapatriements dans un abri
  - 6 appels au 144

## **Soins en santé communautaire pour des personnes particulièrement fragilisées saison 2017-2018**

Présence d'une infirmière 7 jours sur 7 de 18h30 à 23h à l'abri Richemont

- 1'874 consultations entre le 1<sup>er</sup> novembre 2017 et le 3 avril 2018
- soit 12 consultations chaque jour
- 41 appels au 144 dont 19 après évaluation infirmière et 18 départs en ambulance
- 5 pour une seule personne

### **Types de consultations**

- 46% pour maladies chroniques
- 27% pour entretien de soutien (gestion de crise, problématique d'addictions, sommeil)
- 24% pour plaintes somatiques
- Plus de 60% des bénéficiaires ont été vus en consultation : la grande majorité souffre de maladie chronique, mais aussi de problèmes psychiatriques.

## Abri estival

### Description du projet

- Projet pilote proposant une solution d'hébergement d'urgence, **du 3 avril au 31 octobre 2018**, au sein de **l'abri de la protection civile de Richemont** ;
- **50 places** pour les personnes hautement vulnérables de par leur âge et/ou leur état de santé ; parmi elles, des personnes pourraient bénéficier de prestations sociales mais ne sont pas en mesure d'entreprendre par elles-mêmes les démarches nécessaires ;
- mise en place d'un **accompagnement social** et d'un **dispositif sanitaire**.

### Objectifs

- Offrir une solution d'hébergement d'urgence **tout au long de l'année**, au-delà de la période hivernale et de l'ouverture saisonnière par la Ville de Genève d'abris PC, pour les personnes sans-abri en situation de grande fragilité ;
- offrir un accompagnement social afin de clarifier les possibilités pour une partie des bénéficiaires d'**obtenir des prestations sociales**, qui pourraient améliorer significativement et sur le long-terme leurs conditions de vie ;
- assurer de manière ininterrompue un suivi sanitaire des bénéficiaires, afin **de faciliter l'accès aux soins** pour ces dernières et ainsi **prévenir une détérioration de leur état de santé**.

### Partenariats

Ville de Genève (Services sociaux de la Ville, Centre social rive droite), ainsi que différents organismes du réseau socio-sanitaire genevois (CAMSCO, HUG, etc.) et à visée sociale et humanitaire (Fondation Partage, Armée du Salut.).

### Financement

Ville de Genève  
Canton de Genève  
Fonds privés

### Suivi

Depuis le 3 avril 2018, **entre 40 et 45 personnes** étaient **présentes quotidiennement** à l'abri. Après un peu plus d'une semaine, il est déjà ainsi quasiment à pleine capacité.