



V I L L E D E
G E N È V E

Communiqué de presse
24 juin 2019

Aux représentant-e-s des médias

La Ville déclenche son Plan canicule

Sur préavis du médecin cantonal qui a déclenché une alerte, la Ville de Genève active dès aujourd'hui son Plan canicule en faveur des aîné-e-s. Un dispositif d'appel et de suivi régulier des personnes qui se sont inscrites auprès du Service social est désormais assuré. Un courrier, comprenant un dépliant rappelant les conseils utiles et dressant une liste des lieux frais, avait été envoyé à cet effet début juin aux 13'000 personnes âgées de plus de 75 ans qui ne sont pas suivies par les opérateurs de soins à domicile.

Le numéro de téléphone gratuit, auquel les personnes doivent s'inscrire pour être suivie en cas de canicule et recevoir des conseils, est le 0800 22 55 11.

D'après les prévisions de MétéoSuisse, un épisode caniculaire assez intense affectera le bassin genevois durant environ une semaine. Dans ce contexte, la Ville de Genève a donc, sur préavis du médecin cantonal, déclenché son Plan canicule en faveur des aîné-e-s. Rappelons que ce Plan est activé dès lors que la température diurne atteint 33 degrés durant 3 jours consécutifs et qu'elle ne descend pas en dessous de 20 degrés la nuit.

Près de 13'000 personnes âgées de plus de 75 ans, domiciliés en ville de Genève, ont déjà reçu un courrier les invitant à s'inscrire pour bénéficier d'un suivi spécifique. Ce courrier était accompagné d'un dépliant proposant de nombreux conseils pratiques et, pour la première fois, d'une liste des lieux frais aisément accessibles à chacun, tels que musées et centres commerciaux. Une centaine de seniors se sont d'ores et déjà inscrits pour bénéficier d'un suivi durant la canicule.

La plupart des personnes savent prendre les précautions nécessaires lors de fortes chaleurs, comme se réhydrater régulièrement. En cas de canicule, les aîné-e-s sont toutefois plus exposés, surtout s'ils ou elles vivent seuls et sans contact régulier avec du personnel soignant.

« Les personnes âgées sont particulièrement vulnérables. Les familles et les voisin-e-s ne sont pas toujours présent-e-s pour leur prodiguer un soutien, » souligne la Conseillère administrative Esther Alder.

Cette année, un partenariat avec les SIG permet de faire la promotion de l'Eau de Genève de grande qualité.

Le 6^{ème} Plan canicule de la Ville de Genève, notamment mis sur pied en collaboration avec l'Institution genevoise de maintien à domicile (imad), s'appuie sur les collaborateurs et collaboratrices du Service social, par l'intermédiaire des Antennes sociales de proximité (ASP) présentes dans les divers quartiers.

En cas d'alerte «canicule», les ASP contactent les personnes inscrites afin de prendre très régulièrement - voire quotidiennement selon le degré d'alerte - de leurs nouvelles et de s'assurer de leur bien-être. Les proches et les voisins sont sollicités en cas de non réponse. Les Antennes sociales de proximité s'en remettent ensuite à la Police municipale qui effectue une visite à domicile. En cas de doute sur l'état de santé des personnes âgées, l'imad intervient.

Les personnes sans domicile fixe, en situation de grande précarité, ne sont pas oubliées lors des grandes chaleurs. En cas de canicule, des travailleurs et travailleuses sociaux se déplacent auprès d'eux, avec l'aide de la Protection civile, pour leur offrir des bouteilles d'eau et leur prodiguer des conseils.

La mise en œuvre de ce dispositif permet de limiter au maximum les risques sanitaires et la mortalité liés à la canicule. Le Plan canicule participe à la Politique sociale de proximité de la Ville de Genève. Il permet aussi de mieux repérer certaines situations d'isolement, de développer les échanges entre les différents groupes de population et de mieux intégrer les aîné-e-s dans les diverses actions organisées par la Ville en période estivale.

Contact

Manuelle Pasquali de Weck
Adjointe de direction en charge de la communication
Département de la cohésion sociale et de la solidarité
Tél. 022 418 49 13 – 079 446 40 13
manuelle.pasquali-deweck@ville-ge.ch