

Communiqué de presse
6 mars 2018

Aux représentants des médias

Fin du Plan grand froid **L'Appel à la solidarité citoyenne a bien été entendu**

Le Plan «Grand froid» déployé pour augmenter la capacité d'accueil dans le dispositif d'hébergement d'urgence à cause des températures polaires a été levé le 3 mars au matin. Durant cette période, deux abris supplémentaires ont été ouverts, soit l'abri PC des Franchises et celui de l'Encyclopédie, portant l'ensemble du dispositif à une capacité de 370 places.

L'appel à la solidarité adressé à la population a bien été entendu. Une centaine de situations délicates ont été signalées au 144, tandis que les rondes nocturnes – renforcées durant cette période – ont permis de faire venir aux abris 76 individus.

Le total des nuitées s'est élevé à 2755 pendant le Plan «Grand froid», dont 375 pour les seuls abris des Franchises et de l'Encyclopédie.

Durant la même période, du 23 février au 3 mars, les tournées nocturnes du Service social ont été renforcées, grâce à la collaboration des astreints de la protection civile, avec un second véhicule mis à disposition par le Service d'incendie et de secours, qui a sillonné les rues pour proposer aux personnes de rejoindre les abris. Au cours de ces 8 nuits, 794 personnes ont été réconfortées, et 76 ont rejoint un abri.

Le 144 a recensé 101 situations critiques durant le Plan «Grand froid», dont 4 ont nécessité l'envoi d'un véhicule d'urgence. La police municipale, ainsi que l'Unité mobile d'urgence sociale (UMUS), ont également été très sollicités.

Le dispositif d'accueil hivernal de la Ville reste en place dans 3 abris : Richemont (100 places), Vollandes (100 places), ainsi qu'aux Pâquis (50 places). Ce dernier abri, spécialement dédié aux familles et aux mineurs non accompagnés, est géré en collaboration avec l'Armée du Salut qui dispose également de 38 places à l'accueil de nuit de la rue Galiffe.

Durant la journée, les personnes en situation de détresse peuvent bénéficier d'un petit-déjeuner, d'un repas de midi et d'un soutien social au Club social rive gauche. Le club social rive droite les accueille également en matinée pour une orientation sociale générale.

De nombreuses prestations sont également proposées gratuitement en journée par les diverses associations qui participent au réseau d'accueil d'urgence (voir brochure ci-jointe).

Bénévoles bienvenus

La Ville de Genève remercie la population qui a manifesté sa solidarité en appelant les services d'urgence et en proposant des dons (financiers ou en nature). Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité rappelle que de nombreuses associations ont besoin de bénévoles pour développer leurs actions.

Le Service social est quant à lui également toujours à la recherche de bénévoles, notamment pour les repas servis au Club social rive gauche. Les personnes intéressées peuvent envoyer leurs coordonnées à l'adresse mail suivante social@ville-ge.ch, ou appeler le 022 418 47 00.

[Lieux d'accueil d'urgence à Genève - hiver 2017-2018](#)

Contact

Manuelle Pasquali de Weck
Adjointe de direction en charge de la communication
Département de la cohésion sociale et de la solidarité
Tél. 022 418 49 13 – 079 446 40 13
manuelle.pasquali-deweck@ville-ge.ch