



Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Rapport d'activité 2019

Genève,
ville sociale et solidaire

www.geneve.ch

Crise sanitaire et cohésion sociale

A l'heure où nous mettons sous presse ce Rapport, Genève, comme le monde entier, subit une crise sanitaire sans précédent qui met à mal notre développement, notre fonctionnement, jusqu'à notre vie quotidienne et les contacts entre les individus, marqués aujourd'hui par la fameuse « distance sociale » et les gestes barrières.

Les services de l'administration municipale ont été rapidement mis à rude épreuve pour assurer le fonctionnement des services public de base, en dépit du développement de l'épidémie de COVID 19. Dès les premiers jours, les populations les plus précaires ont été au centre des préoccupations; le dispositif d'hébergement d'urgence et de repas a été renforcé et deux centres d'hébergement ont permis l'accueil de l'ensemble des sans-abris du Canton. En parallèle, la Ville a déployé un plan de solidarité communal, destinée aux personnes âgées vulnérables, avec le concours de la Croix Rouge. La Ville a également rendu possible les distributions alimentaires organisées par la Caravane de Solidarité avec le soutien des Colis du Coeur et de la Fondation Partage.

A l'heure où l'épidémie marque un temps d'arrêt en Suisse, les services municipaux sont à pied d'œuvre pour appuyer la réouverture des structures d'accueil de la petite enfance et des écoles primaires.

S'il est bien trop pour tirer un bilan de cette crise, celle-ci aura révélé l'interdépendance de nos systèmes économiques et sociaux, au temps de la mondialisation, ainsi que l'extrême fragilité de notre mode de développement post industriel. Elle a d'ores et déjà rappelé le rôle des Etats et des services publics, dans la sauvegarde de notre société. Elle a mis en exergue de nouvelles formes de mobilisation citoyenne, qui viennent compléter et suppléer les limites que rencontrent les pouvoirs publics dans leur action.

Ce Rapport d'activité 2019 témoigne donc du monde d'avant le COVID 19. Le monde d'après aura tout autant besoin de services publics réactifs et efficaces, de lien social, de projets collectifs, d'engagements, de rencontres et de solidarité.

Genève, mai 2020

Sommaire

2019 en bref	2
Editorial	4
Direction du Département	6
Petite enfance	12
Ecoles et institutions pour l'enfance	15
Jeunesse	19
Politique sociale de proximité	22
Social	28
Etat civil	33
Pompes funèbres, cimetières et crématoire	34
Ressources humaines	36
Ressources financières	39
Unité Vie Associative	41
Annexe : Répartition des subventions	44
En un coup d'oeil	47
Glossaire	48
Adresses utiles	49

2019 en bref

25 mai
16^e Fête des voisins
Un rendez-vous convivial et chaleureux entre voisin-e-s et habitant-e-s connaît un succès qui ne se dément pas, année après année.

26 septembre
Inauguration du Pavillon Geisendorf
Un restaurant scolaire, des locaux parascolaires, une salle polyvalente et trois salles de musique, flambants neufs sont à disposition des enfants et des associations du quartier.

13 novembre
Inauguration du Point d'Eau
Le Point d'Eau offre aux personnes démunies un accès à l'hygiène avec la mise à disposition de douches et de machines à laver et sécher le linge. Il propose également des soins dentaires et podologiques, ainsi qu'un coiffeur.

18 juin
Inauguration des premiers logements-relais Ville
19 studios modulaires situés sur le site de Fort Barreau sont mis à disposition des personnes qui n'ont pas accès au marché ordinaire du logement.

20 novembre
Anniversaire de la Convention relative aux droits de l'enfant
Le 30^e anniversaire de la Convention relative aux droits de l'enfant a été célébré dans les villes du monde entier.

6-7-8 décembre
Urgence climatique à Cité Seniors
Un week-end avec des tables rondes, des conférences et des présentations sur le thème de l'urgence climatique.

26 mars
Inauguration de la Casa del Cédro
La Fondation Alphonse Carfagni a inauguré la Casa del Cédro, un immeuble intergénérationnel de 34 logements, dans le quartier de Châtelaine.

15 octobre 2019
Extension de l'école des Plantaporrêts
Pour répondre à l'augmentation des effectifs scolaires et parascolaires du quartier de la Jonction, l'école a été réaménagée et le restaurant scolaire adapté.

19 février
Promotions citoyennes
700 jeunes célèbrent leur majorité civique. Manon Schick et Patrick Deixonne ont partagé leurs convictions et leurs engagements.

6 mai-26 septembre
Ludobus d'été
Les ludothèques itinérantes ont sillonné les parcs, à la rencontre des enfants et des familles.

1-2 novembre
Accueil au cimetière Saint-Georges
Les personnes venues se recueillir sur la tombe de leurs proches ont été reçues par des gardiens de cimetière et des jeunes engagés via la Boîte à boulots.

27 septembre
Promotions Seniors
Le Palladium a accueilli les personnes qui ont atteint cette année l'âge de la retraite avec des témoignages engagés et une partie festive.

11 octobre
Inauguration de l'Espace de quartier Plainpalais
Après des travaux liés au vaste chantier des Minoteries, l'Espace de quartier Plainpalais a rouvert ses portes.

9 janvier
Réouverture de la crèche des Minoteries
Après de longs mois de travaux, la crèche des Minoteries, d'une capacité globale de 80 places, a rouvert ses portes.

14 septembre
Fall Session
Le skatepark de Plainpalais a accueilli une manifestation de skateboard qui encourage la présence des filles dans le domaine des sports urbains.

1^{er} juillet – 25 août
Des parcours de golf urbain
Un parcours de 8 trous, d'une longueur d'environ 4 km, permet de redécouvrir les plus beaux sites de la rade.

9-10 février
Jibtown devant les Réformateurs
Le parc des Bastions a accueilli cet événement résolument inédit qui a permis de promouvoir le ski et snowboard urbain.

14 juin
Grève des femmes
Des milliers de femmes sont descendues dans les rues - à Genève comme dans de nombreuses villes suisses - pour réclamer l'égalité.

20-25 mai
Semaine du livre petite enfance et familles
Une série d'activités autour du livre sont offertes pour familiariser les tout-petits au monde des livres.

3 septembre
Inauguration des Transi'CAB
Quatre anciennes cabines téléphoniques sont mises à disposition des services publics de proximité, des associations locales, des habitant-e-s et des partenaires liés à l'économie sociale et solidaire, comme espaces d'information et d'animation.



Aujourd'hui plus que jamais, chaque habitant-e peut constater que Genève n'est pas une île isolée du reste du monde. A Genève aussi, les inégalités et la précarité augmentent, les personnes âgées souffrent de l'isolement et de la chaleur due au réchauffement climatique, les jeunes peinent à décrocher un premier emploi ou un contrat à durée indéterminée, le nombre de personnes à l'aide sociale explose, les migrant-e-s ont parfois des difficultés à s'intégrer, et les familles n'arrivent pas toujours à concilier vie privée et vie professionnelle.

Ce tableau doit être relativisé : nous bénéficions dans cette ville d'une excellente qualité de vie. Mais il faut l'entretenir, la cultiver. Comme un jardin. Vue sous cet angle, la cohésion sociale est une politique de la prévention. Elle ne se laisse pas enfermer dans la gouvernance des nombres, et c'est sans doute la raison pour laquelle elle souffre parfois d'un manque de moyens, et qu'elle est la première victime des politiques d'austérité. Néanmoins, elle est extrêmement efficace. Créer du lien, répondre aux besoins des habitant-e-s et améliorer leur quotidien, proposer des solutions aux personnes vulnérables permettent de prévenir des problèmes et des crises. Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité joue à cet égard un rôle essentiel en offrant de nombreuses prestations très diversifiées.

Comme les années précédentes, l'année 2019 a été riche en réalisations. La Politique sociale de proximité a maintenant atteint sa vitesse de croisière. Son ambition est de prévenir les risques de ruptures sociales et de développer les solidarités de proximité par la participation citoyenne. Chaque quartier de Genève a bénéficié d'un Portrait social. Ces publications ont permis de poser les bases d'une analyse fine des besoins des habitant-e-s. Elles ont été suivies par des Forums sociaux, auxquels les habitant-e-s et les associations ont participé. Les besoins prioritaires des quartiers ont ainsi été identifiés, et les Plans d'actions qui ont résulté des Forums sont maintenant mis en œuvre. Nous disposons d'outils clairs pour orienter l'action municipale et nous avons également une vision des défis à relever. La Politique sociale de proximité offre un soutien spécifique aux personnes les plus vulnérables, notamment aux jeunes en situation de précarité, aux aîné-e-s isolés et aux familles en difficulté. Elle développe et dynamise également la vie de quartier.

Dans le domaine de la petite enfance, la nouvelle crèche des Minoteries a rouvert et offre 24 places supplémentaires. A Saint-Jean, 12 nouvelles places ont été créées à l'île au Trésor et 8 au Tipi. Le projet pilote de la crèche du Poisson Rouge, avec la prise en charge d'enfants à besoins éducatifs particuliers, s'est déployé sur l'ensemble des institutions du Secteur Rive Droite. Une nouvelle tarification a été mise en place afin de faciliter la procédure d'inscription pour les familles, de simplifier le calcul du prix de pension et d'harmoniser les tarifs avec les autres communes du canton, tel que demandé par la Cour des comptes. Les contrats de prestation ont été finalisés et signés avec les Structures d'accueil au mois de décembre 2019. Ces documents fixent ce qui est attendu des associations en charge des structures d'accueil de la petite enfance en contrepartie de la subvention versée par la Ville.

L'augmentation des effectifs scolaires et parascolaires continue, année après année, à mettre le Service des écoles sous pression. Il doit faire face à un manque chronique de locaux, que la nouvelle Loi sur l'accueil à journée continue (LAJC) exige qu'il mette à disposition. Des projets de construction, d'étude, d'extension et de rénovation sont en cours. Plusieurs infrastructures nouvelles ont été mises à disposition en 2019 : restaurant scolaire et locaux parascolaires du Pavillon Geisendorf, petit réfectoire au Seujet et nouvelle salle de réfectoire aux Allières. La cuisine des Plantaporrêts et le restaurant scolaire de Cité-Jonction ont rouvert après d'importants travaux. En 2019, pas moins de 1'038'880 repas ont été servis dans les restaurants scolaires. A noter que 950 enfants de 6 écoles différentes ont pu profiter des animations « Croquons local au restaurant scolaire » qui valorisent les produits locaux et de saison.

Dans le domaine de l'enfance, signalons encore l'implication du Département dans le 30^e anniversaire de la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant. Une importante campagne d'information sur le droit à la participation a été déployée. 4000 élèves de la Ville ont reçu une brochure sur ce thème, ainsi qu'un exemplaire de la Convention. Par ailleurs, un recueil de bonnes pratiques en matière de participation des enfants en Ville de Genève a été publié sur internet. Une première en Suisse romande !

Le Service de la jeunesse (SEJ) a réalisé un état des lieux sur les besoins des 15-25 ans en collaboration avec les Maisons de quartier et les TSHM. Treize enjeux majeurs ont été mis en exergue. Le Service a également établi un rapport sur les moyens et les besoins des Maisons de quartier et des TSHM. Afin de répondre aux besoins des jeunes du quartier des Charmilles, affecté par un fait divers dramatique au début de l'année 2019, un local encadré par une TSHM du SEJ et des moniteurs de la FASE ouvre désormais ses portes dans l'Espace de quartier Le 99, du jeudi au samedi, de 16h à 22h.

Le Service de la jeunesse a également organisé plusieurs événements afin de faire connaître et de développer les pratiques émergentes de divers sports urbains. Dans le cadre de Jibtown, un snowpark a été installé aux Bastions afin d'offrir au public un spectacle de ski et de snowboard, ainsi que des démonstrations et des initiations. C'était également l'occasion pour diffuser des messages de prévention auprès des jeunes face aux conduites à risque. Et, pour la première fois en Suisse, un contest de skate entièrement féminin s'est déroulé au skatepark de Plainpalais.

Il n'y a pas de cohésion sociale sans inclusion des personnes vulnérables ou fragilisées par la vie. La protection des personnes âgées est à cet égard prioritaire. Le Plan canicule a été activé à deux reprises par le Service social en 2019. Ce dispositif, qui repose sur l'envoi, en juin, de plus de 13'000 courriers aux personnes âgées de 75 ans et plus résidant en ville et n'ayant pas de contact régulier avec des professionnel-le-s de la santé, cela afin de les inciter à s'inscrire auprès de l'Antenne sociale de proximité de leur quartier pour bénéficier d'un suivi en cas de grandes chaleurs, a démontré son efficacité. 1'069 appels téléphoniques ont été comptabilisés et 124 personnes ont été régulièrement soutenues durant ces périodes. L'information socio-sanitaire aux personnes âgées a été améliorée et étendue à un plus large public grâce à des Permanences info-santé proposées dans les Espaces de quartier et à Cité Seniors.

Les personnes sans-abri ont elles aussi bénéficié de nouvelles prestations. Pour la seconde année consécutive, un abri est resté ouvert à Richemont durant la saison estivale, avec une cinquantaine de places disponibles pour les

personnes en grande précarité. La présence de personnel infirmier a pu être maintenue, grâce à une collaboration avec la Croix-Rouge genevoise. Quant aux familles, leur accueil est désormais aussi organisé durant toute l'année. En 2019, elles ont été accueillies d'abord par l'Armée du Salut dans un bâtiment en surface mis à disposition par l'Etat, puis par l'Association Païdos. Par ailleurs, avec le soutien du Conseil municipal, un Collectif d'associations a créé un dispositif composé d'une halte de nuit et de sleep-in, ce qui a permis de compléter la prise en charge des personnes sans-abri. J'ai été très heureuse aussi de pouvoir inaugurer, avec mon collègue Rémy Pagani, les 19 studios mobiles de Fort Barreau, qui sont mis à disposition de personnes en difficulté et temporairement exclues du marché immobilier classique.

Le Service de l'état civil est engagé depuis de nombreuses années dans un projet de modernisation et de simplification des traitements administratifs. La numérisation des registres se poursuit, ainsi que l'amélioration de l'accueil des publics.

Le Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire a organisé plusieurs événements au cours de l'année 2019, dont la Fiesta del Dia de Muertos, consacrée aux rites mortuaires mexicains, qui a rencontré beaucoup de succès. Le Service a créé une brochure intitulée « Mes derniers souhaits », dans laquelle le public peut inscrire des informations personnelles et des vœux liés à ses dernières volontés.

Ce Rapport 2019 contient des informations complètes sur les activités de tous les services. Pendant deux législatures, j'ai eu la chance et le plaisir de travailler avec des collaboratrices et des collaborateurs très engagés. Je tiens à les remercier toutes et tous pour leur précieux travail. Grâce à elles, grâce à eux, Genève est devenue une ville plus accueillante et plus solidaire !

Esther Alder
Conseillère administrative

Genève, février 2020

Direction du Département



Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité a pour but de développer la cohésion sociale et de renforcer la solidarité dans les quartiers, afin d'améliorer le bien-être de la population.

Les missions de la direction du Département de la cohésion sociale et de la solidarité se déclinent en cinq volets.

En premier lieu, elle apporte son assistance à la Magistrature et au Conseil administratif. Elle contribue à la définition et à la concrétisation des orientations stratégiques.

Par ailleurs, la direction est en charge de la coordination de l'activité des services du Département. Elle s'assure que les priorités politiques sont mises en œuvre. Elle conduit des projets transversaux, notamment en matière de politiques publiques et d'équipements publics. Elle vérifie que les principes de subventionnements soient respectés et contribue au développement des relations avec les associations partenaires.

La coordination et la supervision de la communication du Département et des services est également assurée par la direction du Département.

La direction veille également au respect des règles et procédures de l'administration municipale en matière de gestion financière et de ressources humaines. Elle s'assure de la mise en place d'un système de contrôle interne et de gestion des risques.

Enfin, la direction assume un rôle de conseil et d'expertise. Elle appuie les services en mettant à disposition des compétences spécifiques et s'assure de la diffusion des bonnes pratiques au sein du Département.

Coordination des politiques publiques

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité met en œuvre des politiques publiques et propose des prestations qui répondent aux besoins de la population dans le cadre des priorités définies par la Feuille de route du Conseil administratif.

En 2019, son action s'est concentrée sur :

- **Le renforcement du dispositif d'accueil d'urgence ;**
- **Le déploiement de la politique sociale de proximité ;**
- **La promotion des droits de l'enfant ;**
- **L'élaboration d'une politique d'accessibilité universelle.**

Par ailleurs, le Département poursuit son effort pour formaliser les politiques publiques qui ne possèdent pas encore leur propre cadre, soit la jeunesse, la petite enfance et l'exclusion. Ce processus doit être conduit en collaboration étroite avec les partenaires institutionnels et associatifs actifs dans ces différents domaines.

Politique sociale de proximité

En 2019, la Direction a soutenu la mise en œuvre de la Politique sociale de proximité avec la réalisation des 4 Portraits sociaux pour les quartiers Eaux-Vives – Cité, Grottes – Saint-Gervais, Saint-Jean – Charmilles et Bâtie – Acacias. Les processus participatifs se sont concrétisés avec la tenue de quatre Forums sociaux de quartier. Dans le cadre d'ateliers participatifs co-animés par des travailleurs-euses de terrain et des représentant-e-s de structures associatives, des thématiques prioritaires pour le quartier ont été abordées. Quelque 46 actions ont été proposées dans les 4 Plans d'actions, à partir des idées émises durant les Forums.

Suite au drame qui a endeuillé début 2019 le quartier Europe-Charmillles, une attention particulière a été portée sur ce secteur pour entendre les préoccupations des habitant-e-s, recenser leurs besoins et orienter au mieux l'action publique.

FOCUS

Un train de mesures en faveur de la cohésion sociale dans le secteur Europe – Charmilles

Début 2019, deux rencontres ont été organisées à l'Espace de quartier Le 99 en présence d'Esther Alder, des habitant-e-s et des associations locales pour mieux comprendre les enjeux et les besoins du quartier. Suite à ces échanges, un train de mesures visant à améliorer le vivre ensemble s'est concrétisé.

En réponse aux demandes répétées des jeunes de 15 à 25 ans, un local dédié est mis à disposition depuis juin 2019 à l'Espace de quartier Le 99. Une travailleuse sociale hors murs, ainsi que deux moniteurs-monitrices engagé-e-s spécifiquement pour cette mission, ouvrent cet espace du jeudi au samedi, de 16h à 22h. Cet accueil libre est un succès puisque plus de 30 jeunes s'y rendent régulièrement. Les jeunes sont encouragé-e-s dans leurs projets d'activités. Une Charte d'utilisation des locaux a été rédigée.

Plusieurs partenaires associatifs et institutionnels ont développé leurs activités dans le quartier Europe – Charmilles. Le Service de la jeunesse et le Service social coordonnent ce réseau de partenaires associatifs et institutionnels afin d'imaginer des solutions pour la prise en charge des 12-14 ans, qui constitue un enjeu pour l'ensemble de la Ville.

Ainsi, la Villa Yoyo, qui proposait un accueil libre pour les 4-12 ans le samedi après-midi, l'a élargi aux 12-14 ans. L'Association Rinia Contact a mis en place un projet pour favoriser la participation et la citoyenneté des jeunes.

La 11^e édition de Prim'Art a été organisée en septembre aux Charmilles par le Service de la jeunesse.

Par ailleurs, le Service des espaces verts a engagé un processus de revitalisation des voies couvertes de Saint-Jean, notamment pour faire face aux grandes chaleurs estivales.

Enfin, un programme des activités associatives sportives, culturelles et ludiques, proposées à l'Espace de quartier Le 99, mais aussi dans les écoles, les Maisons de quartier, les ludothèques et autres lieux partenaires, a été diffusé en 2019 en version papier et électronique. L'objectif de cette brochure est de faciliter l'accès à cette offre de proximité pour tous les publics, en particulier les moins bien informés.

En effet, la Ville est très présente dans les secteurs Saint-Jean – Charmilles – Europe. A l'Espace de quartier Le 99, mais aussi dans les écoles avoisinantes, elle propose des activités pour tous les publics, des plus jeunes aux seniors. Ce nouveau support a permis d'avoir une information générale sur ce qui existe, tant pour les enfants que pour les adultes ou les personnes plus âgées, dans l'Espace de quartier et dans les équipements publics voisins.

L'ensemble de ces mesures, mises en place par les services municipaux en collaboration avec les partenaires locaux, apporte des réponses concrètes aux besoins exprimés par les habitant-e-s.



Programme d'activités Saint-Jean – Charmilles – Europe
Septembre 2019 – Janvier 2020

Espace de quartier Le 99,
Ecoles de l'Europe, des Charmilles,
de Saint-Jean, des Couches, de Clayis,
Cycle d'orientation de Clayis

Geslins,
ville sociale et solidaire



FOCUS

30^e anniversaire des droits de l'enfant : trois opérations clés

« Jamais trop petit pour exprimer son avis » ! Tel était le slogan de la campagne d'information pilotée par la direction du Département et diffusée pour marquer le 30^e anniversaire de la Convention. Réalisés sur le thème de la participation, différents supports d'information ont été illustrés par des dessins d'enfants, dont une brochure « Le droit à la participation expliqué aux enfants de 10-12 ans », distribuée à tous les 6-7 et 8P de la Ville.

Parallèlement, une opération de sensibilisation a été menée dans les Transi'CAB, en collaboration avec l'association Terre des Hommes Suisse, afin de sensibiliser le public aux enjeux liés à la participation des enfants.

Enfin, pour compléter cet anniversaire, un prix symbolique « Particip'Action » a été décerné par cinq jurys d'enfants et de jeunes âgés de 2 à 18 ans à des projets de participation menés localement par les services municipaux et cantonaux genevois, ou par des associations et des institutions para-publiques. Ces 33 projets ont été regroupés dans une publication à la suite d'un appel à contributions lancé début 2019. Ce recueil de bonnes pratiques en matière de participation des enfants sur le territoire municipal est destiné à s'enrichir au fil des années.

Promotion des droits de l'enfant

Les projets menés autour de la participation des enfants et de la sensibilisation aux questions des droits de l'enfant ont connu un point d'orgue à l'occasion du 30^e anniversaire de la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant.

Urgence sociale

La direction du Département a apporté un appui au renforcement du dispositif d'accueil des personnes sans-abri afin d'augmenter sa capacité et d'améliorer la qualité de la prise en charge.

Indépendamment de la refonte de la Loi sur l'insertion et l'action sociale individuelle, de nombreuses discussions ont été menées afin d'élaborer une base légale en matière de prise en charge de ces personnes. Dans ce cadre, la direction a assisté la Magistrat dans les négociations en cours avec les partenaires institutionnels (Canton, ACG, communes) et elle a apporté son soutien au Service social dans le pilotage du réseau des partenaires associatifs actifs dans ce domaine.

Politique d'accessibilité universelle

La Ville de Genève a adopté un Plan de mesures pour améliorer l'accessibilité de ses services aux personnes en situation de handicap. Sur la base des recommandations formulées par les associations partenaires, Esther Alder, Sandrine Salerno et Sami Kanaan ont présenté un document cadre, adopté un agenda et 10 mesures en matière d'accessibilité dans tous les domaines de l'action municipale. La mise en œuvre de ce Plan de mesures est co-pilotée par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité et le Département des constructions et de l'aménagement. La Ville considère en effet que travailler à une ville inclusive est un moyen concret pour transformer la société d'aujourd'hui et en faire bénéficier l'ensemble des citoyen-ne-s.

Equipements publics

La nouvelle Loi sur l'accueil à la journée continue, entrée en vigueur en 2019, donne aux communes de nouvelles responsabilités au moment où l'augmentation des effectifs scolaires et parascolaires met les infrastructures de la Ville sous haute pression. La direction a apporté son appui au Service des écoles dans la recherche de solutions transitoires négociées et dans l'élaboration à moyen et long terme d'outils de planification fiables.

Le territoire genevois se transforme : de nombreux quartiers se densifient (les Eaux-Vives, le Mervelet, Malagnou, la Servette...), de nouvelles familles arrivent et leur donnent un nouveau visage. Les besoins des habitant-e-s évoluent eux aussi. Afin de pouvoir y répondre de manière adéquate et équitable, l'administration publique a besoin d'une vision objective de l'offre et de la demande, aujourd'hui et demain. C'est la raison pour laquelle le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, qui gère ou supervise une série d'équipements socioculturels, a fait réaliser un diagnostic.

Le Département possède aujourd'hui des outils qui lui permettent de savoir où et dans quelle temporalité procéder à des aménagements, rénover ou encore construire des écoles et des crèches. Mais il n'en est pas de même pour d'autres types d'équipements tels les Espaces de quartier, les ludothèques ou les Maisons de quartier. Or ces équipements sont des instruments au service des politiques sociales (politique sociale de proximité, politique de la jeunesse, lutte contre l'exclusion etc.). Leur présence sur le territoire est indispensable à la cohésion sociale. C'est pourquoi leurs enjeux seront intégrés, sous la forme d'indicateurs, dans le prochain Plan Directeur communal.

Par ailleurs, la direction a soutenu le Service des pompes funèbres dans le travail préparatoire à l'élaboration d'une demande de crédit relatif à la rénovation du Centre funéraire de Saint-Georges.

Non-recours aux prestations

Le Département a participé à une étude sur le non-recours aux prestations par les familles en situation de précarité réalisée par la HETS et la HEdS.

Le but principal de cette recherche était de comprendre le non-recours aux prestations sociales financières, en donnant la parole aux personnes concernées en l'occurrence les familles en situation de précarité, en questionnant les pratiques des professionnel-le-s, en l'occurrence le Service social.

La honte de demander et la stigmatisation des bénéficiaires de prestations financières jouent un rôle important dans le non-recours. La recherche montre aussi comment un régime de protection sociale peut exclure une partie des populations qu'il vise à intégrer. A force de complexité, le système se révèle en effet peu lisible pour des personnes dont une partie abandonne sa quête d'information.

Transi'CAB

Depuis 2019, SWISSCOM n'a plus l'obligation légale de mettre des cabines à disposition de la population dans chaque localité du pays. Cependant, la Ville de Genève a décidé de conserver 4 cabines téléphoniques sur le territoire urbain. En collaboration avec APRES-GE, Chambre de l'économie sociale et solidaire et la Haute école d'art et de design (HEAD), ces cabines ont été reconverties en espaces d'information de proximité, dédiés à la « transition écologique » : les « Transi'CAB ». Elles sont ainsi mises à disposition des services publics de proximité, des associations locales, des habitant-e-s et des divers partenaires liés à l'économie sociale et solidaire, pour promouvoir leurs activités ou organiser des animations dans et autour des cabines.

La direction s'est attachée à mobiliser les services, les associations partenaires et les habitant-e-s pour faire participer l'ensemble des acteurs de la société civile à la mise en œuvre de projets collectifs.

Ce soutien aux démarches participatives est au cœur, notamment, d'un Appel à projet sur l'Urgence climatique qui a été adressé aux jeunes. Ce sont les jeunes en effet qui ont montré une capacité de mobilisation exemplaire dans ce domaine et qui ont été identifiés comme les porteurs privilégiés de la transition à venir.





Soutien aux partenaires associatifs

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité soutient la vie associative en apportant un appui à des activités socio-éducatives et socioculturelles nombreuses et attractives.

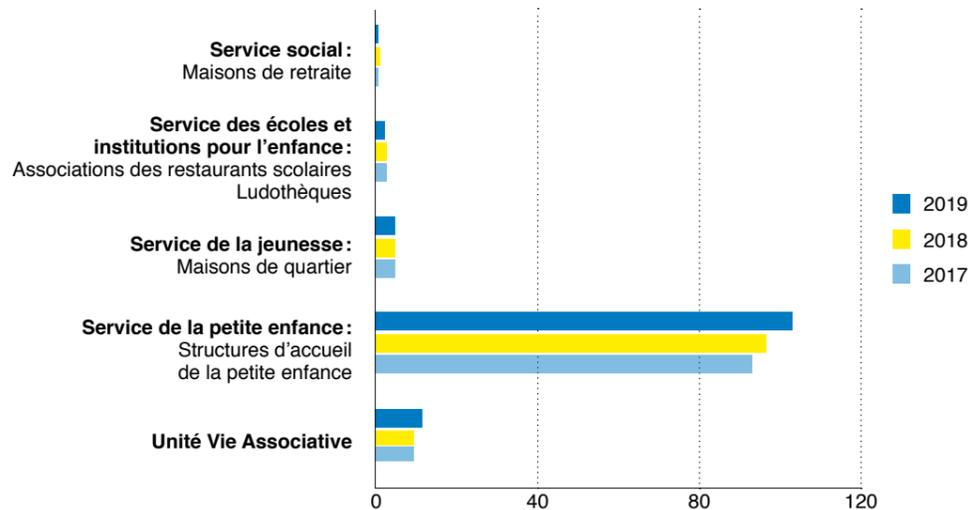
Les subventions accordées aux différents organismes poursuivent des objectifs de service public, aussi bien que d'intérêt public.

Le graphique ci-dessous présente la répartition des subventions, monétaires et non monétaires, octroyées aux associations par l'ensemble des services du Département de la cohésion sociale et de la solidarité.

Créée par Esther Alder le 1^{er} janvier 2012, l'Unité Vie Associative (UVA) gère les subventions accordées à des organismes à but non lucratif afin d'assurer ou de faciliter la réalisation de tâches d'intérêt public qu'ils ont librement décidé d'assumer.

L'UVA apporte un appui aux associations dans leurs démarches administratives, reçoit leurs projets et les analyse. Elle assure un traitement complet de la demande d'aide financière, jusqu'au contrôle de l'utilisation de la subvention. L'action de l'Unité Vie Associative est présentée en détail dans les pages 41-43.

Contribution à des organismes privés chargés d'une mission de service public (en millions de francs)



Source : Unité Vie Associative, Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Communication-événements

La direction assure la promotion des événements du Département et informe la population des prestations mises en œuvre par les différents services.

Les efforts des services pour contribuer au nouveau site internet de la Ville ont été soutenus et coordonnés. Celui-ci est accessible depuis février 2020.

Une attention a été accordée à la production de supports adaptés aux différents publics, ainsi qu'à leur diffusion dans des périmètres géographiques précis.

Un effort particulier a été déployé pour promouvoir la Politique sociale de proximité, par la réalisation, la publication de documents (dépliants, brochures) et leur diffusion auprès des partenaires privilégiés du Département.

La thématique importante de l'augmentation des effectifs scolaires et parascolaire a fait l'objet d'un Point presse spécifique. La mise en œuvre des nouveaux tarifs dans les crèches, ainsi que l'élargissement du dispositif d'urgence sociale ont bénéficié également de soutiens actifs en termes de communication. Deux éditions de la newsletter sur les défis et les réalisations de la Politique sociale de proximité ont été diffusées à l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs en charge et à un réseau de près de 500 partenaires.

Le suivi de près de 50 contacts presse et la réalisation de 30 communiqués de presse sur des sujets extrêmement différents ont été assurés.

Les 3 thèmes les plus traités dans la presse ont été :

- L'urgence sociale, avec des reportages de la presse locale et nationale ;
- La Fête des écoles, avec de nombreuses sollicitations des médias, compte tenu de l'épisode de canicule ;
- La célébration del « Dia de Muertos » au cimetière des Rois, qui a fait l'ouverture du Téléjournal sur la RTS.

86 actualités destinées à promouvoir les événements et à informer sur les prestations, ont été mises en ligne sur le site web de la Ville. Par ailleurs, une centaine de posts ont été publiés sur la page Facebook du Département.

Dans les 4 numéros du magazine Vivre à Genève publié en 2019, 53 articles ont porté sur les activités du Département de la cohésion sociale et de la solidarité.

Perspectives 2020

La direction s'impliquera en priorité sur la première partie de l'année 2020 à l'élaboration des supports de rendus de compte de fin de législature.

Son action portera ensuite pour l'essentiel sur l'orientation stratégique initiée par le nouveau ou la nouvelle magistrat-e, sur l'organisation du Département et l'élaboration d'un Plan d'action pour la nouvelle législature.



Petite enfance



Le Service de la petite enfance (SDPE) subventionne les structures de la petite enfance et veille au développement de nouvelles places d'accueil. Il assiste les institutions dans leurs activités pédagogiques, administratives, financières et sur le plan des ressources humaines.

Retour sur l'année 2019

Le développement de nouvelles places dans les structures d'accueil petite enfance (SAPE) s'est poursuivi. La nouvelle crèche des Minoteries a été officiellement inaugurée et 24 nouvelles places mises en exploitation dans cette structure rouverte depuis la rentrée scolaire 2018.

Dans le quartier de Saint-Jean, 12 nouvelles places ont été créées à l'Île aux Trésors et 8 au Tipi.

Dans le cadre de l'accueil pour les enfants à besoins particuliers, le projet pilote de la crèche du Poisson Rouge s'est déployé sur l'ensemble des SAPE du Secteur petite enfance Rive Droite. Une évaluation de cet accueil est en cours afin d'étendre ce modèle de prise en charge à d'autres structures.

Une nouvelle tarification a été mise en place afin de faciliter la procédure d'inscription pour les familles, de simplifier le calcul du prix de pension et d'harmoniser la pratique avec les tarifs des autres communes du canton. Une attention particulière a été apportée à l'information des familles pour accompagner cette mesure effective au 1^{er} novembre 2019.

Du 21 au 25 mai 2019 s'est déroulée la Semaine du livre et de la petite enfance. Cette manifestation est centrée sur les enfants qui fréquentent les structures d'accueil. Elle est aussi largement ouverte au grand public. Elle se déploie comme un festival d'activités ludiques et créatives à la Maison de la créativité, à la bibliothèque de la Cité, dans les librairies partenaires et dans plusieurs parcs.

En prime, un Prix P'tit Môme est décerné par un jury d'enfants à un ouvrage destiné au tout jeune public.

En collaboration avec l'Association Action Innocence, le Service de la petite enfance a publié une troisième brochure « Viens Kenza » pour clore la série initiée avec « Le dimanche de Louis » et « Christophe et l'écran magique ». L'ensemble est conçu pour les familles et destiné à sensibiliser aux risques entourant l'utilisation des écrans par les plus petits.

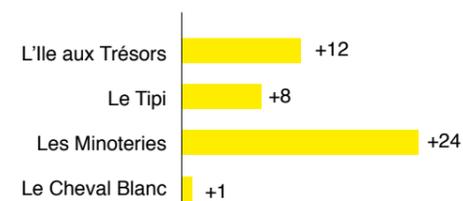
Au-delà des dangers qu'une utilisation trop précoce, trop longue, ou non-accompagnée, peut générer, ce troisième opus rappelle la richesse des interactions parents-enfants et les plaisirs simples des jeux improvisés.

Sur le plan organisationnel et administratif, une nouvelle cheffe de Service est entrée en fonction le 1^{er} octobre 2019. L'année s'est distinguée par de nombreuses collaborations avec le personnel encadrant des structures d'accueil, la Fédération genevoise des institutions de la petite enfance (FGIPE), et les partenaires sociaux afin de mener à bien des chantiers importants.

Une formation a démarré pour sensibiliser les adjoint-e-s de direction au poste de directeur-trice de secteur et les encourager à postuler dès l'ouverture des postes fin 2020.

Un prestataire externe a accompagné le SDPE afin d'élaborer une feuille de route visant à faire évoluer les outils informatiques mis à disposition des structures d'accueil.

Nombre de places créées en 2019



Source : Service de la petite enfance, DCSS

FOCUS

Nouveaux contrats de prestation

Poursuivant le travail initié en 2018, les contrats de prestations ont été revus avec les partenaires, finalisés et signés avec les structures d'accueil au mois de décembre 2019. Ces documents fixent ce qui est attendu des Associations en charge des structures d'accueil de la petite enfance en contrepartie de la subvention versée par la Ville de Genève.

Le développement massif du secteur de la petite enfance à Genève, qui regroupe actuellement 78 institutions subventionnées par la Ville à hauteur de plus de 110 millions, a nécessité une clarification des rôles et des responsabilités, des engagements et des prestations attendues des différents acteurs, de la Ville, des comités, des directions, de la Fédération genevoise des institutions de la petite enfance.

Ce travail répond à des contraintes légales et réglementaires importantes. La Constitution cantonale établit en effet le cadre général des compétences des communes en matière d'accueil préscolaire. La nouvelle Loi cantonale sur l'accueil préscolaire fixe un seuil minimum quant au taux d'offre à atteindre et prend aussi en considération les enfants à besoins particuliers. Enfin, le Règlement municipal sur l'octroi des subventions, précise les conditions d'octroi.

A ces éléments formels s'ajoutent les recommandations de la Cour des Comptes qui demandent d'améliorer les outils de gestion, de supervision et de contrôle des structures d'accueil de la petite enfance. Un état d'esprit collaboratif entre toutes les parties a permis la signature de l'ensemble des documents.





Perspectives 2020

Les différents chantiers initiés entre 2018 et 2019 (plan directeur informatique, organisation administrative des secteurs, formation) vont se poursuivre durant l'année 2020, afin de favoriser une meilleure organisation des structures d'accueil. De plus, il s'agira de finaliser l'organisation du Service de la petite enfance, notamment en matière de rôles et responsabilités des différents pôles d'expertise.

Le taux de couverture des besoins exprimés par les familles de la Ville de Genève est actuellement de 82%. Afin d'augmenter ce taux, le Service poursuivra son effort en préparant la mise à disposition de places supplémentaires. En 2021, en effet, ce ne seront pas moins de 171 places qui seront créées, sur le site de l'éco-quartier de la Jonction, alors que 29 nouvelles places verront le jour dans le bâtiment du de l'Ancien Manège, sis en Vieille-Ville, dont la réfection sera terminée pour la rentrée 2020. A cela, s'ajoutent 54 places à Frontenex.

Ces nouvelles structures d'accueil seront rattachées à une fondation de droit privé qui doit être constituée durant l'année 2020. Cette organisation est inédite et doit pouvoir s'intégrer dans le paysage des partenaires actuels de ce domaine : FGIPE (Fédération genevoise des institutions de la petite enfance), comités et conseils de fondation des différents secteurs. Un besoin de clarification en matière de gouvernance est à anticiper.

Nombres de places supplémentaires	
Ancien Manège (Cité) (2021)	29
Eco-quartier de la Jonction (2021)	171
Route de Frontenex 54 (Eaux-Vives) (2021)	96
Gare des Eaux-Vives (Eaux-Vives)	108
Route de Frontenex 59	59
Périmètre Forêt (Petit-Saconnex)	78
PAV Vernets (Acacias)	96
La Forêt (Petit-Saconnex)	80
Vernets (Acacias)	100

Source : Service de la petite enfance, DCSS

Ecoles et institutions pour l'enfance

Le Service des écoles et institutions pour l'enfance gère les bâtiments scolaires et parascolaires de l'enseignement primaire. Il veille au développement d'activités para et périscolaires de qualité qui structurent la vie sociale des enfants, hors temps scolaire, comme les ludothèques, les Ateliers découvertes et les Ateliers mobiles. Il fournit une aide à la parentalité via une prestation de coaching parental mise en œuvre dans le cadre d'un partenariat avec la Fondation officielle de la jeunesse. Le Service est également en charge de la sécurité sur le chemin de l'école et organise les fêtes et manifestations qui ponctuent l'année scolaire.

Afin de répondre à l'augmentation des besoins dans ce domaine, des projets de construction, d'extension et de rénovation de locaux scolaires sont d'ores et déjà en cours. Une impulsion sera cependant nécessaire en 2020 pour augmenter la capacité d'accueil.

Pas moins de 1'038'880 repas ont été servis dans les restaurants scolaires. De manière ponctuelle, des menus ont été imaginés dans des classes de 4-5-6-7-et 8P avec la collaboration des chef-fe-s de cuisine, du personnel parascolaire et des diététiciennes. 4'060 enfants ont pu déguster ces repas. 950 enfants de 6 écoles différentes ont pu profiter de la 100^e édition des animations « Croquons local au restaurant scolaire » qui valorisent les produits locaux et de saison. Un mandat destiné à faire un diagnostic des pratiques d'achats de chaque cuisine de production a été réalisé avec l'outil « Beelong » qui mesure l'impact environnemental des aliments. Ces différentes améliorations répondent au Rapport établi par la Haute Ecole pédagogique du Canton de Vaud.

Retour sur l'année 2019

Durant l'année 2019, plusieurs infrastructures nouvelles ont été mises à disposition de la communauté scolaire et parascolaire. Il s'agit du réfectoire et des locaux parascolaires du Pavillon Geisendorf, du petit réfectoire de Seujet et d'une nouvelle salle de réfectoire aux Allières. La cuisine des Plantaporrêts et le réfectoire de Cité-Jonction ont rouvert après d'importants travaux. Dans tous les cas, la qualité du service et de la prestation offerte aux élèves s'en trouve grandement améliorée.

Il n'en demeure pas moins que le Service doit faire face à un manque chronique de locaux scolaires et parascolaires et aux nombreux projets en cours de développement qui sont nécessaires pour y répondre. Cette problématique est liée à une augmentation sans précédent du nombre d'élèves et d'enfants accueillis au scolaire et au parascolaire, mais aussi aux évolutions pédagogiques qui requièrent de nouveaux espaces. La question de la planification scolaire est d'ailleurs au centre des préoccupations du Conseil administratif.

Le secteur associatif qui est en charge de délivrer les repas de midi au restaurant scolaire s'est fragilisé. La question de la gouvernance de cette prestation de plus en plus lourde et complexe, qui a fortement évolué ces dernières années, se pose avec beaucoup d'acuité.

Le succès des ludothèques ne fléchit pas. Avec les ludobus, elles ont accueilli 170'000 personnes et ont fait circuler 20'000 jeux. Outre les ludobus d'été profitables aux habitant-e-s de mai à septembre, 5 jours par semaine, le Service des écoles a lancé un ludobus d'hiver. Désormais, il est possible de bénéficier de cette nouvelle activité, de novembre à avril, chaque mercredi après-midi en alternance dans le préau de l'école Hugo-de-Senger ou dans celui de l'école des Grottes. De plus, la ludothèque de l'école Pâquis-Centre a été rouverte après une importante rénovation.





Le Service a entretenu 105 places de jeux, et effectué des centaines de contrôles de sécurité sur les équipements de Proxisport plébiscités par tous les publics, des familles aux seniors.

La patrouille scolaire a fêté ses 25 ans de rattachement à la Ville de Genève. Diverses actions de sensibilisation ont été entreprises : campagne d'affichage, banderoles près des écoles, dépliants distribués aux parents, visites de patrouilleurs et patrouilleuses scolaires dans les 150 classes de 1P et 2P, touchant ainsi plus de 3'000 élèves.

Différents projets du Service ont été reconduits dont les Ateliers découvertes et les Ateliers mobiles, l'accueil préventif en milieu familial, ceux de la Villa Yoyo à l'Espace Le 99, des Minots de l'ATB à l'école Hugo-de-Senger et dans le cadre de l'accueil parascolaire mis en place par l'Association Pré en bulle aux Grottes et aux Cropettes. Le soutien à la parentalité a été développé dans quatre ludothèques. Le Service est toujours actif dans toutes les instances participatives des écoles et a financé des projets liés au Budget participatif dans 15 établissements.

La 11^e édition de «Jeux en famille» a attiré un nombreux public à la salle communale de Plainpalais. Cet événement intergénérationnel est organisé en étroite collaboration avec les ludothécaires professionnel-le-s et les associations qui œuvrent autour du jeu.

89 classes regroupant près de 1'800 élèves de 5P et 6P ont participé à la 4^e édition du «Coup de cœur des jeunes lecteurs». Les enfants ont disposé de trois mois pour découvrir trois livres proposés par les Bibliothèques municipales, avant de désigner l'ouvrage lauréat lors d'une cérémonie présidée par Esther Alder et Sami Kanaan. Un bon cadeau d'une valeur de 20 francs à utiliser dans les librairies partenaires a été offert aux enfants.

FOCUS

Pause de midi : un Rapport donne la parole aux enfants

En ville, près de 6'500 enfants fréquentent chaque jour le restaurant scolaire à l'heure de midi. Et cela augmente chaque année de près de 6% ! Le Service des écoles et institutions pour l'enfance a donc mandaté la Haute école pédagogique (HEP) du canton de Vaud pour dresser un état de la situation. Dans le cadre d'une démarche inédite, la parole a été donnée à 730 enfants, âgés de 4 à 13 ans, fréquentant 13 lieux d'accueil dans tous les quartiers.

Il en ressort que les enfants apprécient de partager la pause de midi avec leurs amis, pour discuter et jouer. Un écolier sur quatre juge le repas servi «souvent bon». Mais ce plaisir est parfois gâché par les conditions concrètes de cette pause stressante, en raison du bruit et d'un temps d'activités libres limité.

Cette situation s'explique par une augmentation de la fréquentation des restaurants scolaires de plus de 40% depuis 2012. En dépit d'investissements importants, le dispositif peine à suivre, principalement sur le plan des locaux et du personnel.

Plusieurs pistes d'amélioration ont été proposées par les chercheurs et chercheuses de la HEP : explorer des pratiques pédagogiques innovantes ; élargir le regard au-delà du contenu de l'assiette ; reconsidérer l'adéquation entre les besoins et les ressources à disposition sur les plans technique, logistique et socio-éducatif. Une feuille de route est en préparation pour prendre en compte les multiples contraintes du secteur et les suggestions des enfants.

FOCUS

Fête des écoles caniculaire

La Fête des écoles est un événement incontournable auquel les enfants, les familles et les enseignant-e-s sont très attachés. Mais le nombre d'enfants, en constante augmentation, pose d'importants défis. L'organisation de la Fête des écoles du mercredi, celle des plus jeunes élèves, a donc été revue en 2019.

Elle a été scindée en deux pour offrir davantage de sécurité et de confort aux enfants. Mais c'était sans compter un épisode de chaleur caniculaire qui a remis en question l'organisation des festivités.

Au matin, le mercredi 26 juin, les 3'100 élèves des classes de 1P et 2P se sont rendus directement en transports publics, sans défiler, au parc des Bastions, accompagnés de leurs enseignant-e-s. Ils ont ainsi pu profiter pleinement des activités dans le parc, jusqu'à la fin de la matinée.

L'après-midi, les élèves de 2P/3P, 3P et 4P devaient défiler de la Promenade Saint-Antoine au parc des Bastions

pour le traditionnel cortège. Toutefois, en raison d'une température dépassant les 30 degrés, le Conseil administratif a décidé d'annuler le défilé pour éviter aux enfants une marche en pleine chaleur. Une première dans l'histoire de la Fête des écoles !

Les élèves de 3P-4P ont donc été conduits en transports publics avec leurs enseignant-e-s aux Bastions. Jusqu'en fin d'après-midi, ils ont profité des manèges et des animations. Grâce à la collaboration de nombreux services municipaux - notamment les pompiers - des dispositions ont été prises pour que les enfants soient suffisamment hydratés et éviter d'éventuels incidents liés à la chaleur. Mieux, et pour leur plus grand bonheur, ils ont bénéficié d'animations inédites et de jeux d'eau.

La fête des plus grands, de la 5P à la 8P, a eu lieu comme prévu le vendredi 28 juin et n'a pas subi de modifications. A l'instar des années précédentes, un spectacle son et lumière a marqué devant le Palais Eynard.



Indicateurs d'activités

Fêtes et manifestations	Participant-e-s
Fête des écoles du mercredi	6'150 élèves
Fête des écoles du vendredi	3'500 participants enfants/familles
Cérémonie des 8P au Victoria Hall	1'300 élèves
Coup de cœur des jeunes lectrices et lecteurs	89 classes de 5P et 6P, 1'758 élèves inscrits

Source : Service des écoles et institutions pour l'enfance, DCSS



Partenariats

Les organismes soutenus par l'Unité Vie Associative complètent les prestations municipales et participent à la qualité de l'engagement du Département en faveur d'une Politique de l'enfance et de la famille. En 2019, 16 organismes œuvrant dans ce domaine ont bénéficié de subventions nominatives monétaires, pour un montant total de 718'592.- francs. Les locaux mis à disposition de 12 organismes leur ont permis de déployer leurs activités. L'apport du Département se monte à 344'449.- francs.

18 projets spécifiques ont également été soutenus pour un montant de 228'950.- francs.

Perspectives 2020

En plus de l'entretien courant des équipements, le Service des écoles et institutions pour l'enfance sera fortement mobilisé pour répondre à l'augmentation des effectifs scolaires et parascolaires, avec le suivi des projets en cours (école Liotard), l'élaboration de nouveaux crédits (écoles du Mervelet et des Vernets), ou encore l'installation de Pavillons provisoires, comme à Le Corbusier.

Dans le domaine de la restauration collective, une attention importante sera portée à la mise en œuvre des recommandations du Rapport de la HEP, tant sur le plan de la qualité de la prestation qu'en matière d'accueil des enfants.

Le développement d'une nouvelle forme de gouvernance d'un secteur toujours piloté par des associations de cuisines et restaurants scolaires, avec des comités bénévoles, est un enjeu prioritaire.

Le souci d'une alimentation durable et de l'impact écologique des menus est plus que jamais au centre de l'attention.

Jeunesse

Le Service de la jeunesse a pour mission de mettre en œuvre des projets avec les jeunes et pour les jeunes, en collaboration avec diverses associations et institutions. Dans ce cadre, il privilégie l'échange avec les jeunes afin d'éviter la marginalisation des plus fragiles et de permettre à toutes et tous de développer l'autonomie, la responsabilité et le sens de la citoyenneté.

Retour sur l'année 2019

Un état des lieux sur les besoins des 15-25 ans en Ville de Genève au niveau des Maisons de quartier et des travailleuses et travailleurs sociaux hors murs (TSHM) a été établi grâce à une enquête auprès des jeunes et à l'implication de professionnel-le-s et d'expert-e-s des questions de jeunesse. Sur cette base, 13 enjeux majeurs ont été mis en exergue qui serviront de fil rouge à l'établissement d'une Politique de la jeunesse en Ville de Genève.

Dans le même temps, le Service a réalisé un Rapport sur les moyens et les besoins des Maisons de quartier et des TSHM.

L'année a été marquée par des contacts étroits et suivis avec le Département des constructions et de l'aménagement et un accompagnement des associations concernées lors des rénovations et du déménagement de la Maison de quartier des Pâquis et des travaux de réhabilitation de la ferme Menut-Pellet, appelée à devenir la Maison de quartier de la Concorde, ainsi que de l'Ancien Manège, en Vieille-Ville qui accueillera la Maison de quartier de Chausse-Coq.

L'édition 2019 des Promotions citoyennes, qui s'est déroulée au Théâtre du Léman, a été un succès avec la participation de plus de 700 jeunes et les témoignages d'invité-e-s engagé-e-s à l'image de Manon Schick, ancienne directrice d'Amnesty International et Patrick Deixonne, fondateur de l'ONG Expédition 7^e Continent.

En septembre 2019, le Service a organisé à l'Espace de quartier Le 99 la 11^e édition de

PRIMART, un événement mettant en avant des jeunes artistes locaux travaillant le textile, la photo et la peinture. Un graffeur a également habillé le pavillon de la patinoire des Charmilles et une sortie de secours des immeubles du quartier. Cet événement d'art urbain a contribué à restaurer l'image d'une certaine jeunesse malmenée. Peu avant, afin de répondre aux demandes des 15-25 ans, un local dédié aux jeunes a ouvert du jeudi au samedi, de 16 à 22h dans l'Espace de quartier. Ce local, encadré par des professionnel-le-s du SEJ accueille plus de 30 jeunes chaque fin de semaine.

Plusieurs événements ont été organisés afin de faire connaître et de développer les pratiques émergentes de divers sports urbains. Dans le cadre de Jibtown, un Snow park a été installé aux Bastions afin d'offrir au public un spectacle de ski et de snowboard, ainsi que des démonstrations et initiations. Pour la première fois en Suisse, un contest de skate entièrement féminin s'est déroulé au Skatepark de Plainpalais à l'automne 2019. Tout au long de l'année, plusieurs initiations de skate ou rollers mixtes ont pris place dans cette même enceinte toujours très prisée par la jeunesse genevoise.

Le Service gère également les patinoires saisonnières des Charmilles et des Bastions, qui ont bénéficié d'une affluence record. Ces infrastructures permettent à plusieurs jeunes de décrocher des emplois saisonniers ou de faire leurs premiers pas sur le marché du travail à travers des stages d'insertion.

Le Forum 2019 des Maisons de quartier, qui avait pour objectif de créer des synergies entre les Maisons de quartier de la Ville, tant au niveau de leur collaboration que de leurs pratiques, a remporté un franc succès sous la forme innovante d'un forum ouvert.

Une Convention tripartite a été établie entre l'association BAB-VIA, la Ville de Genève et la FASE afin de favoriser la formation et l'insertion socio-professionnelle des jeunes. Deux nouveaux dispositifs « petits jobs » ont été déployés en collaboration avec des services partenaires : un débarras d'objets encombrants chez les aîné-e-s initié par le Service Voirie – Ville propre et un projet pilote de nettoyage des préaux des écoles impliquant des jeunes suivis par des TSHM.





Les activités estivales se sont déployées sur 12 sites durant les deux mois d'été. Par souci d'être au plus près des besoins des habitant-e-s, des actions itinérantes ont été déployées dans les quartiers de Sécheron et Ouches/Concorde. De plus, une collaboration a été mise sur pied avec l'Association La Source afin d'offrir des activités pour la jeunesse au quai Gustave-Ador en parallèle à l'ouverture de la nouvelle plage des Eaux-vives.

Quatre nouveaux locaux en gestion accompagnée (LGA) ont pu être mis à disposition de collectifs de jeunes pour des projets musicaux, artistiques ou de rencontre. Une collaboration renforcée avec le Service des écoles a permis l'ouverture de nouveaux espaces. Enfin, un partenariat avec l'Unité logement temporaire du Service social a favorisé un suivi par les deux services pour faciliter l'accès au logement pour les jeunes les plus fragiles.

L'année 2019 a également été marquée par l'arrivée d'une nouvelle cheffe de Service.

Nombre de jeunes engagés par activité

	2019	2018
Chaises-longues	71	73
Skatepark Plainpalais	2	2
Patinoires	7	7
Fêtes de quartier	34	32
Promotions citoyennes	3	5
Plaine de Jeunes	0	19
Primart	5	6
Diverses activités	122	51

Source : Service de la jeunesse, DCSS

Collaboration avec la société civile

Les subventions accordées par l'UVA complètent l'action municipale déployée par le Service de la jeunesse.

FOCUS

Jibtown : un événement freestyle au parc des Bastions

Le temps d'un week-end, les 9 et 10 février 2019, le Jib a été mis à l'honneur au parc des Bastions. Mais qu'est-ce que le Jib ? Cette discipline, très prisée chez les jeunes, consiste à réaliser des figures de glisse sur différents types de modules comme des tubes, des « box » ou des rails. L'événement « Jibtown un snowpark à Genève » a permis à un public jeune ou moins jeune de découvrir un sport de glisse spectaculaire et inédit. Avec, à la clé, des initiations au freestyle et une démonstration de sportives et sportifs confirmé-e-s. Et celles et ceux qui désiraient se confronter au niveau romand ont même pu participer à une étape du Tour Freestyle Romand.

Cet événement unique a été organisé par le Service de la jeunesse, en collaboration avec l'Association lémanique des skieurs et snowboarders freestyle (ALSF), ainsi que le Service des espaces verts et le Service des sports. Au final, un spectacle inédit de ski et de snowboard freestyle en plein cœur de Genève. Une structure de 45 mètres de long et 20 mètres de large a été mise en place ainsi qu'un « village » avec différents stands d'intervenant-e-s du milieu de la glisse.

Au-delà de la pratique sportive, l'organisation de cet événement fort en sensations a également permis aux jeunes de s'investir et se responsabiliser.

Partenariats

Les subventions accordées par l'Unité Vie Associative (UVA) complètent l'action municipale déployée par le Service de la jeunesse. 92'400.- francs ont été répartis entre 5 organismes qui développent des actions ou des activités en faveur des jeunes. Parallèlement, des espaces sont mis à disposition de 8 associations, ce qui représente un montant total de 469'841.- francs. Les jeunes sont porteurs d'idées et de projets. Au total, 17 projets ont été soutenus par l'Unité Vie Associative pour un montant de 450'667.- francs, et en particulier 2 projets d'insertion socio-professionnel portés par Caritas et la Barje (informations et acquisition de base, voir Annexe en page 45).

Perspectives 2020

Le Service formalisera une politique publique de la jeunesse à l'échelle de la Ville. Ce document doit définir les axes d'intervention et les lignes directrices des services municipaux concernés par ce public.

Il s'attèlera également à la mise en œuvre des actions décidées sur la base du rapport sur les Maisons de quartier et les TSHM.

Grâce à son expertise, il accompagnera la construction de nouveaux équipements d'animation socioculturelle et de sports urbains pour la jeunesse.

Par ailleurs, le Service sera attentif aux enjeux de transition numérique liés aux pratiques des jeunes.

Enfin, le Service de la jeunesse apportera son soutien aux jeunes à risque de marginalisation du fait des difficultés liées au logement et à l'insertion sur le marché du travail.

FOCUS

Rapport sur les Maisons de quartier et les Travailleuses et Travailleurs Sociaux Hors Murs

Le document établi par le Service de la jeunesse offre un état des lieux des moyens à disposition et des activités déployées par les 17 Maisons de quartiers subventionnées par la Ville, les 13 travailleuses et travailleurs sociaux hors murs (TSHM) et les partenaires associatifs directs du Service dans les différents quartiers. Partant des ressources existantes et de leur allocation, il présente pour chacun des quartiers, l'ensemble des informations disponibles sur la couverture actuelle des besoins et offre un aperçu des enjeux et des projets du point de vue des acteurs-trices de terrain. C'est un outil d'aide à la décision pour le domaine de l'animation socioculturelle et du travail social hors murs, en tenant compte des évolutions urbaines prévues.

Ce diagnostic pose les enjeux et esquisse des solutions possibles. Un travail de priorisation sera réalisé dans un deuxième temps, sur la base des orientations souhaitées par les autorités municipales.



Politique sociale de proximité



Programme d'activités Saint-Jean - Charmilles - Europe
Septembre 2019 - Janvier 2020

Espace de quartier Le 99, Ecoles de l'Europe, des Charmilles, de Saint-Jean, des Ouches, de Cayla, Cycle d'orientation de Cayla

Centres, villes sociales et solidaires

La Politique sociale de proximité s'adresse à tous les habitant-e-s et offre un soutien spécifique aux personnes les plus vulnérables. Cette politique favorise la cohésion sociale et le bien-être des habitant-e-s par des actions coordonnées et adaptées à l'échelle des quartiers. Ses ambitions sont de prévenir les risques de ruptures sociales et de développer les solidarités de proximité par la participation citoyenne.

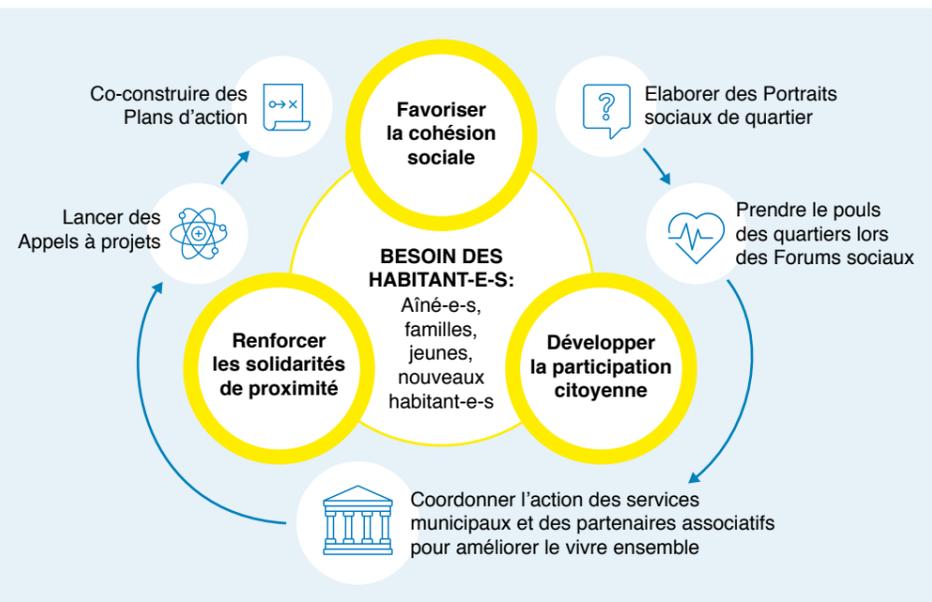
Afin de stimuler la vie de quartier, les acteurs de terrain et les partenaires locaux (institutions, associations, etc.) proposent des prestations et organisent des activités pour favoriser la participation citoyenne.

La Politique sociale de proximité mobilise l'ensemble des Services du Département pour réaliser les objectifs visés.

Le Département a publié en 2019 quatre Portraits sociaux - portant ainsi à huit le nombre de documents élaborés sur la base d'éléments statistiques et qualitatifs, après consultation des partenaires locaux.

FOCUS Une carte conviviale pour Bâtie-Acacias

Parmi les cinq actions présentées dans le Plan d'actions Bâtie - Acacias 2020-2021 figure la création et la diffusion d'une carte des lieux à vocation socioculturelle dans le quartier. Les objectifs recherchés sont de faire connaître l'offre des services et prestations existants aux différents publics et de renforcer les synergies entre partenaires.



Forum social de quartier Saint-Jean - Charmilles

24 septembre 2019
Centre de formation Geisendorf
175 participant-e-s

3 enjeux majeurs :

- Familles et jeunes en grande difficulté (Concorde)
- Isolement des aîné-e-s (Camille-Martin et Cité-Vieusseux)
- Dynamisation de la vie de quartier (Dôle, Bourgogne et Servette-Surinam)
- Ouverture du sous-secteur Saint-Jean - Charmilles

13 actions dans le Plan d'actions dont :

- Améliorer l'information sociale en développant la collaboration avec le Forum 1203
- Créer une plateforme seniors avec les partenaires du quartier



Forum social de quartier Grottes - Saint-Gervais

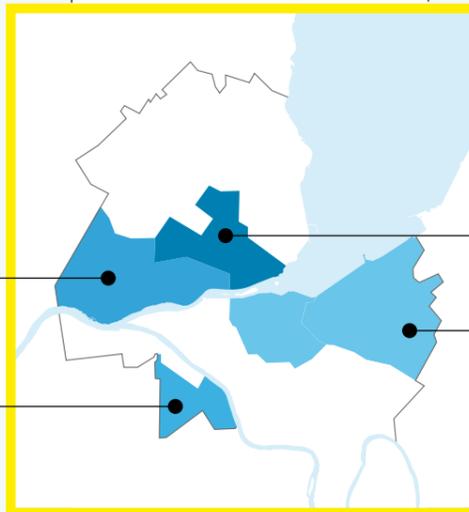
21 mai 2019
Pavillon Doré
200 participant-e-s

2 enjeux majeurs :

- Dynamisation de la vie de quartier (la Prairie)
- Soutien aux personnes en difficulté sociale (Cornavin et Saint-Gervais Temple)

6 actions dans le Plan d'actions dont :

- Lancer un processus participatif pour réinvestir le Parc des Croupettes
- Installer des « relais-fraîcheurs » pour les aîné-e-s



Forum social de quartier Bâtie - Acacias

26 novembre 2019
Pavillon Sicli
80 participant-e-s

2 enjeux majeurs :

- Prise en charge de la petite enfance
- Développement de la vie de quartier

5 actions dans le Plan d'actions dont :

- Présence d'un Point-info mobile dans divers lieux et événements du quartier
- Renforcer les liens et les solidarités de voisinage



Forum social de quartier Eaux-Vives - Cité

9 avril 2019
Ecole Ferdinand Hodler
150 participant-e-s

3 enjeux majeurs :

- Familles et jeunes en situation de précarité (Rond-Point de Rive et Tulipiers)
- Isolement des aîné-e-s (Allières, Fontenex et Tranchées)
- Prise en charge de la petite enfance (dans les poches de précarité)

14 actions dans le Plan d'actions dont :

- Déployer un concept d'itinérance sociale
- Mener un travail de prévention auprès des jeunes dans l'espace public

FOCUS

Pour un quartier convivial aux Eaux-Vives

Lors du Forum social de quartier Eaux-Vives – Cité, les habitant-e-s ont exprimé le souhait de se rencontrer davantage, avec l'envie de faire de leur quartier un endroit où les gens se connaissent mieux et où il fait bon vivre.

Pour répondre à cette demande, le Service social et le Service des écoles ont décidé de mettre deux salles à disposition des habitant-e-s, collectifs et associations qui aimeraient proposer ponctuellement des activités conviviales, ouvertes au quartier.

L'idée principale consiste à promouvoir des rencontres entre habitant-e-s, tout en valorisant les initiatives personnelles, des associations, groupements et institutions du quartier. Le but est de mélanger les publics (seniors, enfants, familles, adultes et toute personne désireuse de participer à la vie du quartier).

Les personnes qui souhaitent proposer une activité pour le quartier des Eaux-Vives, ou désirent recevoir la programmation afin de participer aux activités mises en place, peuvent contacter l'équipe de l'Antenne sociale de proximité qui se fera un plaisir d'accueillir leurs idées et de répondre à leurs questions.



Principaux lieux du dispositif de la Politique sociale de proximité

- Points info
- ASP Antennes sociales de proximité
- Espaces de quartier
- Etablissements scolaires qui mettent des locaux à disposition des habitant-e-s



Maisons de quartiers et centres de loisirs :

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ① Maison de quartier Acacias | ⑩ Maison de quartier Jonction |
| ② Maison de quartier Asters-Servette | ⑪ Maison de quartier Ouches-Concorde |
| ③ Association ATB | ⑫ Maison de quartier Pâquis-Prieuré-Sécheron |
| ④ Association Le Chalet | ⑬ Maison de quartier Plainpalais |
| ⑤ Maison de quartier Champel | ⑭ Association Pré-en-Bulle |
| ⑥ Maison de quartier Chausse-Coq | ⑮ Rinia Contact |
| ⑦ Association Les CréAteliers | ⑯ Maison de quartier Saint-Jean |
| ⑧ Maison de quartier Eaux-Vives | ⑰ Association La Source |
| ⑨ Maison de quartier Vieusieux | |

A cette liste il faut ajouter les 12 ludothèques réparties dans les quartiers

FOCUS

Ciné-goûter au Petit-Saconnex

La Maison de retraite du Petit-Saconnex ouvre ses portes aux habitant-e-s pour des séances de cinéma et un goûter gratuit, certains dimanches après-midis.

Cette activité soutenue par l'Antenne sociale de proximité, afin de diversifier l'offre d'animations pour les seniors, rencontre un vif succès depuis son lancement : 119 personnes en moyenne par projection.



FOCUS

Groupe des parents et nounous à Champel

Après une phase de démarrage, le groupe des mamans et nounous de Champel – Malagnou a trouvé son rythme et compte environ 10 adultes et 15 enfants. Ceux-ci se rencontrent une fois par semaine à la Maison de quartier Champel, en dehors des vacances scolaires, et communiquent via WhatsApp. Le groupe décide du calendrier de ses activités et le gère de manière autonome.

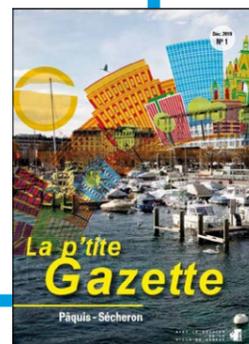
FOCUS

La p'tite Gazette Pâquis – Sécheron

Les habitant-e-s du quartier Pâquis – Sécheron ont lancé en novembre 2019 un journal de quartier avec l'appui du Département de la cohésion sociale et de la solidarité. Le premier numéro de La p'tite Gazette Pâquis – Sécheron a été distribué à 9'000 exemplaire dans les boîtes à lettres. Soutenu par l'Antenne sociale de proximité Pâquis – Sécheron, ce projet répond à un souhait énoncé par les habitant-e-s lors du Forum social de quartier d'avril 2018.

Publié deux fois par an, ce journal rédigé par et pour les habitant-e-s se veut interculturel et intergénérationnel. Le Comité de rédaction est composé d'un groupe d'habitant-e-s du quartier soutenu par des professionnel-le-s. Les rubriques pourront évoluer au fil du temps en fonction des envies exprimées par les lectrices et lecteurs.

Deux éditions annuelles sont annoncées.



FOCUS

Les vendredis du quartier à Plainpalais

Lors du Forum social Plainpalais-Jonction, des participant-e-s institutionnels, associatifs et des habitant-e-s ont émis le souhait d'avoir un espace dédié au quartier pour proposer et/ou participer à une activité, ainsi que trouver et/ou transmettre de l'information. Depuis janvier 2020, l'Espace de quartier de Plainpalais entièrement rénové est utilisé à cet effet chaque vendredi de 10h à 17h et représente un lieu d'intégration sociale.

Pour l'instant, l'équipe de l'Antenne sociale de proximité est présente le matin pour accueillir les personnes et assurer une permanence info-quartier. La perspective future est qu'un groupe de partenaires porte le projet.





Dispositif social de proximité

Les Antennes sociales de proximité (ASP) ont pour mission de prévenir les processus de rupture sociale, en offrant une information socio-sanitaire aux habitant-e-s, et en soutenant les initiatives d'associations, collectifs ou voisins qui contribuent à la cohésion sociale de leur quartier.

Les ASP sont au cœur de la Politique sociale de proximité. Les Forums sociaux et les Plans d'actions sont autant de moyens, pour les équipes sur le terrain, d'identifier et de mobiliser les forces vives, et de développer des activités dans les secteurs prioritaires.

Par ailleurs, dans 42 écoles, des salles sont mises à disposition des particuliers (304 en 2019) et des associations (111 associations en ont bénéficié en 2019), le mercredi et les week-ends.

Partenariats

Deux éditions d'Appels à projets se sont déroulées en 2019. Cette initiative dite «Projets à la pelle» permet à des groupes d'habitant-e-s de bénéficier de subventions pour réaliser des projets ponctuels au plus près de leurs besoins. Elle garantit la participation active de la société civile à des réflexions sur des thématiques prioritaires visant l'amélioration des conditions de vie de la population.

En 2019, ces Appels à projets ont suivi les Forums sociaux de quartier. Les thématiques sont issues des contributions des habitant-e-s. Le développement de l'offre d'activités et d'animations dans l'espace public a été au centre de l'appel à projets à Plainpalais – Jonction, et la promotion et le développement de la mixité sociale et culturelle dans le secteur Servette – Petit-Saconnex. Les associations d'habitant-e-s de ces deux secteurs étaient représentées au sein des commissions d'évaluation de ces projets. Ces financements d'un montant total de 18'267.- francs ont permis la réalisation de huit projets par des habitant-e-s et des associations de quartier.

Le Département intervient également pour faire en sorte que les citoyen-ne-s aient les moyens de participer à la communauté en tant que membres reconnu-e-s, valorisé-e-s et respecté-e-s. Il a soutenu en 2019 dix organismes par des subventions nominatives monétaires représentant un montant de 864'519.- francs. 17 associations ont bénéficié de locaux mis à leur disposition pour une valeur de 474'736.- francs. 33 projets ont pu se concrétiser avec un montant global de 167'568.- francs.

La valorisation du bénévolat, ainsi que la participation, sont des exemples emblématiques de ce type d'actions.

Indicateurs d'activité	2019	2018	2017	2016	2015
Bénévoles engagé-e-s dans les projets ASP (Troc social)	247	291	446	591	253
Prêts de salles donnant lieu à des contreprestations	1'651	1'231	786	445	845
Visites dans les Espaces de quartier (hors Le 99 et Sécheron) dans le cadre de la mise à disposition de salles (prêts ponctuels et appels à projets)	92'066	84'266	28'407	1633	3'209
Visites au 99 et à Sécheron dans le cadre de la mise à disposition de salles (prêts ponctuels et appels à projets)	204'352	208'492	95'878	75'117	71'840
Manifestations organisées par des associations avec le soutien des ASP	221	160	156	–	–
Associations, collectifs et groupes d'habitant-e-s appuyés par les ASP	495	392	299	205	270
Bénéficiaires de la prestation «Ecrivain public»	794	876	772	748	–
Demandes formulées dans un Point info	5'952	6'801	7'135	4'682	4'654

Source : Service social, DCSS

Un projet de skate-parkour et lieu de convivialité aux Grottes

Les jeunes étaient particulièrement présents au Forum social de quartier Grottes – Saint-Gervais. Ils ont vivement exprimé le souhait de développer un projet de skate-parkour et la création d'un lieu de convivialité dans le secteur de Montbrillant. Le Département a décidé de soutenir ce projet, à travers le Service de la jeunesse. Une étude de faisabilité relative à ce projet a été lancée avec l'accord du Conseil administratif.

Une nouvelle place de jeux au square Bizot

Une nouvelle place de jeux a été inaugurée au square Bizot dans le quartier Champel – Malagnou. A proximité de l'école Le Corbusier et du Jardin d'enfants Les Papillons, cette place de jeux offre un espace récréatif et convivial aux familles, ainsi qu'aux enfants fréquentant le parascolaire. L'aire de jeux dispose d'un toboggan et d'une tour combinée avec un mât de pompier. Sa création répond à un réel besoin dans un quartier qui se densifie.

Le projet, lancé lors du Forum social de quartier Champel – Malagnou, s'est concrétisé grâce à un processus participatif très dynamique, piloté par le Service des écoles, réunissant notamment l'Association des parents d'élèves (APE), la ludothèque Prêt-Ludes, le Jardin d'enfants Les Papillons et le Groupement pour l'animation parascolaire (GIAP). Sa création devrait contribuer à améliorer la qualité de vie des habitant-e-s du quartier Champel-Malagnou en offrant un espace de détente.

Perspectives 2020

La mise en œuvre et le suivi des Plans d'actions mobilisera les équipes. Et il est prévu de mener en fin d'année une réflexion plus générale sur les pratiques participatives.

L'information et l'orientation socio-sanitaire des habitant-e-s doit être améliorée et, plus globalement, un concept général d'information sociale de proximité va être élaboré pour être ensuite décliné selon les spécificités locales.

Dans cette optique, des projets pilotes de plateforme collaborative (Servette – Petit-Saconnex) ou de journaux de quartier (Pâquis – Grottes) sont envisagés.

Par ailleurs, une réflexion sera menée en vue de recenser l'offre d'activités sportives, ludiques et associatives à proximité des écoles, des espaces de quartier et des Maisons de quartier va être développée.

Enfin, le développement d'un Laboratoire d'innovation sociale est préconisée utilisant des outils participatifs en phase avec les évolutions technologiques actuelles.





Le Service social contribue à l'amélioration du cadre et des conditions de vie des habitant-e-s en favorisant les rencontres et en leur permettant de s'investir dans la communauté. Il porte pleinement les valeurs du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, en particulier l'inclusion et les solidarités de proximité. Dans le cadre de la Politique sociale de proximité, il offre des prestations spécifiques pour les seniors et pour les personnes en situation de grande précarité.

Retour sur l'année 2019

Action sociale

Dans le domaine de l'aide sociale individuelle, et du soutien financier en particulier, il faut rappeler d'emblée que la Ville intervient de manière subsidiaire à la prise en charge cantonale. Force est de constater que le Service social est amené à pallier un défaut de prise en charge. Cette intervention est particulièrement importante dans le cadre des aides financières versées aux personnes de condition modeste.

L'Allocation de rentrée scolaire (ARS) a été octroyée, comme en 2018, sous forme de cartes à faire valoir dans un réseau de points de ventes. Plus de 97% de la valeur de ces cartes ont été utilisés.

Principales aides financières du Service social

Types d'aides	Bénéficiaires	2019		2018	
		Nb	CHF	Nb	CHF
Prestations sociales	Retraité-e-s au bénéfice d'une aide cantonale	4'927	11'892'494	4'808	11'561'374
Aides ponctuelles	Habitant-e-s de la Ville sous conditions	153	256'399	125	224'054
Repas scolaires *	Familles, sous conditions	756	522'626	713	557'034
Allocation rentrée scolaire	Famille, sous conditions	2'338	473'261	2'464	540'130
	Total	8174	13'144'780	8'110	12'882'592

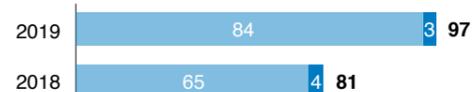
* Montant net (sous déduction des remboursements de l'Hospice général)

Source : Service social, DCSS

Le nombre de personnes âgées ou au bénéfice d'une rente AI bénéficiant des prestations complémentaires municipales a sensiblement augmenté.

Cette année, 19 studios supplémentaires ont été mis à disposition des personnes en difficulté de logement. La collaboration avec les partenaires du réseau hébergement (Fondations Immobilières de Droit Public, Office cantonal du logement et de la planification foncière) s'est renforcée.

Logements-relais



■ logements individuels
■ logements collectifs

Source : Service social, DCSS

Politique de la vieillesse

Compte tenu d'un été 2019 particulièrement chaud, le Plan canicule a été activé à 2 reprises. Ce dispositif repose sur l'envoi, en juin, de 13'316 courriers aux personnes âgées de 75 ans et plus qui résident en ville et qui n'ont pas de contact régulier avec des professionnel-le-s de la santé, ceci afin de les inviter à s'inscrire auprès de l'Antenne sociale de proximité de leur quartier pour bénéficier d'un suivi durant les grandes chaleurs. 1069 appels téléphoniques ont été comptabilisés et 124 personnes ont ainsi été soutenues durant ces périodes.

Les nombreuses activités organisées pour les seniors ont rencontré un vif succès.

A l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées du 1er octobre, des événements festifs ont été proposés dans les quartiers, avec des thèmes divers : balade historique dans le quartier des Eaux-Vives, rencontre sur le thème des animaux de compagnie à la Jonction, séance de cinéma et débat pour les aîné-e-s de la Servette, et enfin promenade avec halte dans les bars et les restaurants du quartier pour les Grottes.

Lors de la 7^e édition des Promotions Seniors, 706 personnes se sont retrouvées au Palladium pour entendre les témoignages de Martine Brunshwig Graf et de Ueli Leuenberger, personnalités politiques aujourd'hui engagé-e-s dans la société civile. Les participant-e-s ont également apprécié la partie festive avec les rythmes endiablés du Beau Lac de Bâle.

Le Bal de printemps des seniors a séduit 250 personnes au restaurant du Parc des Bastions.

La traditionnelle croisière sur le Léman a accueilli 480 personnes et près de 3'100 billets à prix réduit ont été distribués pour différents spectacles.

Cette participation importante des seniors aux activités qui leur sont dédiées a été facilitée par des contacts réguliers des collaborateur-trice-s du Service social avec les partenaires associatifs.

Cité Seniors ne désemplit pas, avec plus de 110 visiteuses et visiteurs en moyenne par jour, soit plus de 25'000 pour l'année. Mention spéciale pour les cours informatiques et ceux dédiés aux nouvelles technologies, qui connaissent un succès grandissant ; quant aux week-ends thématiques sur les enjeux de mobilité et d'urgence climatique, ils ont attiré un public intéressé.

Les Espaces de quartier (EdQ) accueillent de nombreuses activités spécifiquement dédiées aux seniors organisées par des associations locales ; ces activités figurent en bonne place dans les programmes des EdQ.

Une attention particulière a été portée aux habitants-e-s des Minoteriers, dans le cadre du chantier de rénovation de leurs immeubles qui a eu de forts impacts sur la vie quotidienne.

Information sociale et non-recours aux prestations

Indépendamment des collaborateur-trice-s spécialement en charge des Points info, des connaissances de base ont été dispensées à l'ensemble du personnel, qui est désormais en capacité de fournir une information et une orientation de base en matière socio-sanitaire à l'ensemble des publics.

Une attention soutenue a été portée aux personnes de condition modeste dans le cadre de l'Action impôt.

Par ailleurs, les Permanences d'écrivains publics, organisées dans 6 espaces différents, ont donné lieu à près de 800 interventions.

L'information socio-sanitaire aux personnes âgées a été améliorée et étendue à un plus large public grâce à des Permanences info-santé proposées dans les Espaces de quartier et à Cité Seniors, prenant ainsi le relais d'une prestation précédemment dédiée aux seuls locataires des immeubles à encadrement infirmier.

En ce qui concerne les publics les plus fragiles, des efforts supplémentaires ont été faits afin d'améliorer l'accessibilité et la compréhension des règles et des conditions d'octroi aux prestations et aux lieux dédiés l'aide d'urgence.

Lutte contre l'exclusion

Le traditionnel dispositif d'hébergement hivernal de la Ville de Genève a fermé ses portes à fin mars 2019. Pour la seconde année consécutive, l'abri de Richemont est resté ouvert toute l'année, avec une cinquantaine de places disponibles pour les personnes les plus vulnérables.

La présence de personnel infirmier dans cet abri PC de Richemont a pu se réaliser grâce à une collaboration avec la Croix-Rouge genevoise.

S'agissant de l'accueil des familles, la Ville a soutenu l'Armée du Salut pour un hébergement dans un bâtiment en surface, mis à disposition par l'Etat de Genève, à l'avenue de la Roseraie.



Depuis mai 2019, c'est l'Association Païdos qui a repris l'organisation de cet accueil.

Par ailleurs, le CAPAS (Collectif d'Associations pour l'Action Sociale) a créé un dispositif d'accueil et d'hébergement d'urgence composé d'une halte de nuit et de sleep-in pour compléter l'offre existante. Ce dispositif est entièrement financé par la Ville. Ces diverses améliorations de l'action de la Ville en faveur des personnes sans-abri ont été rendues possibles grâce à une augmentation du budget voté pour cette politique publique par le Conseil municipal.

En complément de l'accueil d'urgence, les prestations de la Ville comprennent des tournées nocturnes, la délivrance de repas (petits-déjeuners et repas de midi), ainsi qu'un accompagnement social pour les personnes éligibles à des droits.

Par ailleurs, une attention particulière a été portée aux personnes sans-abri dans le cadre du Plan canicule.

Le traditionnel Réveillon de la solidarité a rassemblé plus de 650 personnes, dont 50 enfants, à la salle communale de Plainpalais.



Partenariats

Les organismes à but non lucratif œuvrent en complémentarité avec la Ville de Genève.

Dans ce domaine, l'engagement du Département de la cohésion sociale et de la solidarité est essentiel. 30 associations ont reçu en 2019 une subvention monétaire pour un montant total de 5'473'652.- francs. En outre, 20 associations ont bénéficié d'un local mis à disposition par le Département pour une contre-valeur totale de 1'256'365.- francs. Enfin, 26 projets favorisant l'insertion sociale ont été soutenus, pour un montant de 173'855.- francs. Ces associations travaillent dans des domaines différents, avec des publics cibles spécifiques, ou encore des formations aux adultes.

Renforcement de l'hébergement d'urgence

7 organismes ont été financés pour un montant global de 1'800'000.- francs, dont 1'400'000.- francs en faveur du CAPAS (Collectif d'Associations pour l'Action Sociale) pour son projet de dispositif de nuit.

Politique de la vieillesse

En 2019, le Département a engagé un montant de 333'500.- francs auprès de 12 associations. 3 d'entre elles ont bénéficié de la mise à disposition de locaux représentant un montant annuel de 49'042.- francs. 1 projet a été soutenu pour un montant de 3'000.- francs, avec des actions dans le domaine des loisirs, de l'information et de la formation.

Perspectives 2020

Un nouveau réseau de commerces partenaires de l'Allocation de rentrée scolaire doit être créé et l'accès à la prestation encore facilité par le développement d'une démarche en ligne.

Des améliorations importantes vont être apportées, dans le domaine de l'information aux seniors, grâce aux trois supports :

- Le site internet de la Ville dont la partie consacrée au public senior va être enrichie, complétée, et organisée en fonction des quartiers ;
- une Application à installer sur smartphone ou tablette, proposant le même contenu que celui du site avec une navigation simplifiée et personnalisée ;
- un Magazine consacré à des thématiques en lien avec la vieillesse (droits des seniors, proches aidants, prestations financières, transition vers la retraite etc.) et visant notamment à faire la promotion des deux outils numériques cités ci-dessus.

Le déménagement du dispositif d'urgence sociale des abris PC vers des équipements en surface, sur le site de Frank-Thomas, va permettre d'améliorer la qualité de la prise en charge de ce public ; 90 places seront disponibles toute l'année et 170 places durant la période hivernale.

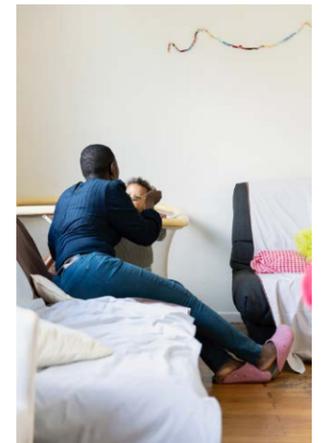
Enfin, la Ville entend participer au lancement d'une Etude sur le sans-abrisme pour mieux connaître ce phénomène.



FOCUS

Païdos accueille les familles

Une solution a été trouvée pour prolonger l'accueil des familles précaires logées à la Maison de la Roseraie, propriété de l'Etat, gérée par l'Armée du Salut depuis fin décembre 2018. Suite au vote par le Conseil municipal d'un montant supplémentaire de 500'000 frs au budget 2019 de la Ville, le Département de la cohésion sociale et de la solidarité a sollicité plusieurs associations, dont l'Armée du Salut et la Croix-Rouge genevoise, pour poursuivre cet hébergement des familles.



©Aline Bovard Rudaz

C'est finalement l'Association Païdos qui a pris en charge cette prestation, afin de maintenir l'accueil des familles d'abord à la Maison de la Roseraie, puis dans des appartements, route de Vernier dans le cadre d'un partenariat avec la Fondation Emile Dupont.

Cette Association possède une expertise reconnue dans le domaine du soutien à la parentalité et de l'accompagnement des enfants et des jeunes, en particulier les jeunes migrants.



Principales prestations du dispositif d'urgence sociale

Prestations fournies	Bénéficiaires
Dispositif d'hébergement d'urgence 2019	1'130 personnes / 32'398 nuitées*
Repas fournis par les Clubs sociaux	78'520 repas de midi et environ 33'800 petits-déjeuners Total 112'320 / an
Permanence sociale du Club social rive droite	25 personnes / jour
Accueil individuel	80 accompagnements sociaux en cours
Accueil collectif	Environ 330 personnes / jour

* Les mineurs et leurs parents sont accueillis par l'Accueil de Nuit de l'Armée du Salut.

Source : Service social, DCSS

FOCUS

19 logements-relais aménagés sur le site de Fort Barreau

Lancée en 2011, le projet d'installation de logements-relais en Ville de Genève a abouti en juin 2019 à l'aménagement de 19 studios sur une parcelle située derrière la gare Cornavin, à la rue Fort Barreau.

Il s'agit de modules préfabriqués d'une surface d'environ 20m² chacun, avec un espace cuisine et une salle de bains. Ces structures modulaires, conçues par le bureau TRIBU architecture, pourront être réinstallées sur un autre site dans quelques d'années.

Ces logements sont mis à disposition de personnes en difficulté, temporairement exclues du marché immobilier classique. Les locataires s'acquittent d'un loyer calculé en fonction de leur capacité financière et bénéficient d'un accompagnement social de l'Unité logement temporaire (ULT). Ces studios offrent une transition entre l'accueil d'urgence et un appartement avec un bail à long terme.

La façade du bâtiment est décorée par les dessins des élèves des écoles des Grottes et des Cropettes.

FOCUS

Point d'Eau : un espace de soins et d'hygiène

A Chandieu, la villa sise rue de Vermont 21, a été rénovée pour accueillir les prestations offertes par le Point d'Eau. C'est désormais un espace de soins et d'hygiène pour les personnes démunies géré par l'association Carrefour-Rue. La dimension historique de la villa a été mise en valeur grâce à la remise en état des façades.

Concrètement, les personnes démunies bénéficient de douches et de machines à laver et à sécher le linge. Le Point d'Eau propose également des soins dentaires et podologiques, ainsi qu'un coiffeur. Toutes ces prestations sont assurées par des bénévoles. Le Point d'Eau accueille en moyenne près de 100 personnes par jour, ce qui représente 23'500 douches, 4'500 lessives, 450 passages chez le coiffeur, 250 soins de pédicure et 380 soins dentaires par année.

Autour de la villa, les vieux arbres ont été intégrés au projet d'aménagement des espaces publics. Le cordon de verdure reliant les parcs de Trembley et de Beaulieu est ainsi complété.

Etat civil

Le Service de l'état civil a pour mission d'inscrire tous les événements qui jalonnent le parcours de vie d'une personne dans le registre officiel fédéral de l'état civil. Il enregistre les commandes de cartes d'identité, délivre les attestations de séjour et de domicile et établit les certificats de vie. Les officier-è-s d'état civil procèdent également à la célébration des mariages et à l'enregistrement des partenariats.

La forte proportion de ressortissant-e-s étranger-ère-s dans une ville comme Genève a des conséquences importantes pour le Service de l'état civil. Pour prendre en compte la complexité des situations familiales et composer avec les législations étrangères, il développe un accueil multilingue.

Retour sur l'année 2019

Le Service de l'état civil est engagé depuis de nombreuses années dans un projet de modernisation et de simplification des traitements administratifs.

La numérisation des registres a impliqué une opération de reconnaissance optique

des caractères qui nécessite de nombreuses corrections. Les efforts accomplis ont toutefois permis d'indexer plus de 45% des données au 31 décembre 2019, soit 15% supplémentaires en une année.

Dans le cadre du projet d'aménagement des archives du Service, les dossiers de naissance ont été transférés dans des boîtes d'archivage plus petites placées dans un système d'étagères modulables. Cette démarche facilite grandement la consultation de ces dossiers.

Dans un souci constant d'améliorer l'accueil des publics, la grille du porche d'entrée qui empêchait l'accès au jardin devant le bâtiment a été supprimée.

Perspectives 2020

Toujours avec le souci d'améliorer l'accueil dans le bâtiment, l'espace extérieur sera aménagé de manière conviviale en collaboration avec le Service des espaces verts afin que les couples qui sortent du bâtiment après une célébration puissent avoir un cadre plus chaleureux pour une séance de photos souvenirs.

Des discussions avec l'Unité de conservation du patrimoine architectural sont en cours afin d'évaluer la possibilité de remplacer les luminaires situés dans les espaces du bâtiment de l'état civil ouverts au public.

Volume d'activité	2019	2018	2017
Commandes d'acte	25'035	23'834	24'306
Procédures préparatoires de mariage	1'105	1'059	1'053
Procédures préparatoires de partenariat	28	40	43
Célébrations à l'état civil	693	703	679
Célébrations dans lieux d'exception	12	14	9
Enregistrements de naissances	5'056	4'885	4'880
Saisie des candidats à la naturalisation	1'097	1'326	1'710
Déclarations de reconnaissance	1'011	1'021	950
Déclarations d'autorité parentale conjointe	774	751	681
Déclarations de nom	344	370	418
Mandats pour cause d'inaptitude	251	275	228
Enregistrements de décès	1'614	1'496	1'493
Demandes de carte d'identité	3'473	4'001	4'151
Attestations et certificats de domicile et de séjour	1'882	2'123	2'211
Certificats de vie	4'640	4'206	4'210

Source : Service de l'état civil, DCSS



Pompes funèbres, cimetières et crématoire



Le Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire pourvoit aux obsèques des personnes décédées et assure la gestion et l'entretien des cimetières municipaux, ainsi que des installations funéraires. Depuis sa création, en 1866, le Service offre des prestations de qualité à l'ensemble de la population et joue un rôle social important pour les familles endeuillées.

Afin de répondre au besoin exprimé par de nombreuses personnes, souvent âgées et seules, le Service a créé un document « Mes derniers souhaits » qui est largement distribué. Chacun, chacune peut y inscrire différentes informations personnelles et des « vœux » en lien avec ses dernières volontés.

Indicateurs d'activité	2019	2018
Obsèques gratuites	1174	1236
Incinérations	2743	2653
Inhumations*	440	461

*Il s'agit des inhumations faites par le Service dans ses cimetières et ailleurs

Source : Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire, DCSS

Retour sur l'année 2019

L'année 2019 a été marquée par l'organisation d'événements, notamment autour des 1^{er} et 2 novembre.

Durant ce week-end de la Toussaint, les personnes venues fleurir les tombes au cimetière Saint-Georges ont été accueillies par des gardiens de cimetières et deux jeunes engagés via la Boîte à boulots. Après un accueil convivial, les visiteuses et visiteurs ont pu déambuler dans le cimetière, se recueillir sur les tombes de leurs proches et, pour les personnes à mobilité réduite, un triporteur électrique était à disposition.

Des totems ont été installés à l'entrée et dans plusieurs lieux névralgiques du cimetière de Saint-Georges pour orienter le public.

Le vendredi soir 1^{er} novembre, la chapelle des Rois proposait un concert de musique de chambre donné par des élèves de la Haute Ecole de Musique. Le lendemain, la célébration del Día de Muertos a connu un grand succès.

Le Service a contribué à l'organisation de la journée des cimetières de l'Union suisse des Services des Parcs et Promenades (USSP). Dans ce cadre, des enjeux importants ont pu être abordés comme la question de la non décomposition des corps dans les cimetières municipaux et celle de la diversité des rites funéraires souhaités par les différentes communautés étrangères.

Quatre cadres du Service ont obtenu leur Brevet fédéral d'entrepreneurs de pompes funèbres. Les collaboratrices et collaborateurs en contact régulier avec le public se sont formés pour appréhender les situations conflictuelles. Des améliorations informatiques importantes ont pu être réalisées avec le concours de la DSIC, permettant notamment de réserver des lieux de cérémonie et les chambres mortuaires.

En 2019, le projet de rénovation du centre funéraire de Saint-Georges a été élaboré.



FOCUS

A la Toussaint, on découvre le « Día de Muertos »

Le Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire organise traditionnellement un événement à l'occasion de la Fête de la Toussaint. En 2019, le public genevois a ainsi été invité à découvrir un rituel funéraire d'origine mexicaine, la « Fiesta del Día de Muertos ».

En prélude, un concert gratuit a été proposé le 1^{er} novembre par un ensemble musical de la Haute école de musique de Genève, à la Chapelle du Cimetière des Rois. Dans ce même site, les Genevois-e-s ont pu découvrir, le 2 novembre, la tradition du « Día de Muertos », présentée par l'Association des Amis du Mexique à Genève. Un concert de musique populaire mexicaine a été offert par le groupe Mariachi Quetzal et des activités ont été organisées spécialement pour les enfants.

Grâce à ce programme, le Service des pompes funèbres a mis en lumière une tradition mexicaine multimillénaire, issue d'un métissage culturel entre les rituels précolombiens et les croyances chrétiennes. Cette fête colorée et musicale, inscrite au patrimoine mondial de l'Unesco, honore dans la joie les âmes des défunt-e-s.

Cet événement s'inscrit dans une démarche d'ouverture des cimetières au public afin de susciter une réflexion collective sur la mort, grâce à diverses animations socioculturelles.

Perspectives 2020

La préparation de la rénovation du centre funéraire va se poursuivre avec l'élaboration de la PR d'investissement à présenter au Conseil municipal. Ces travaux d'envergure impliqueront de repenser l'organisation courante du Service afin de maintenir les prestations offertes pendant la durée du chantier.

C'est un enjeu majeur puisque ces aménagements vont impacter le bon fonctionnement du centre funéraire pour les 40 prochaines années.

Les questions d'une forêt du souvenir et de l'humusation, portées à l'agenda politique, occupent également le Service qui réfléchit au développement de ces prestations innovantes.



Ressources humaines

A fin 2019, le Département employait 500 collaborateurs et collaboratrices sur des postes fixes, 94 sous contrat d'auxiliaire, 31 civilistes stagiaires et apprenti-e-s, pour un total de 625 personnes.

Le Département comptait 31 cadres supérieurs et 31 cadres intermédiaires. Le personnel est majoritairement féminin (62%), son âge moyen est de 48 ans ; le personnel fixe a une ancienneté moyenne de 10 ans.

Nombre de collaboratrices et collaborateurs

Service	Employé-e	Auxiliaires	Autres	Total général
Direction cohésion sociale et solidarité	17	1	4	22
Service de la petite enfance	36	5	1	42
Ecoles et institutions pour l'enfance	250	20	10	280
Service de l'état civil	34	–	–	34
Pompes funèbres, cimetières et crématoire	50	3	1	54
Social	93	58	11	162
Service de la jeunesse	20	7	4	31
TOTAL	500	94	31	625
Equivalent temps plein (ETP)	361	54	31	446

Source : Ressources Humaines 2019, DCSS

Ce tableau ne tient pas compte des postes vacants en fin d'année.

Le nombre important d'auxiliaires du Service social s'explique par les prestations saisonnières (hébergement hivernal, Action impôt, Allocation de rentrée scolaire).

Au budget 2020, 6.5 postes ont été créés dont 3.3 au Service des écoles (entretien des bâtiments), 2.3 postes au Service de la jeunesse et 1 à la direction. Il faut relever qu'un grand nombre de collaboratrices et de collaborateurs travaillent à temps partiel, notamment au Service des écoles (patrouille scolaire, personnel d'entretien).

Postes fixes/nombre d'équivalent temps plein (ETP)

Service	01.01.2020	01.01.2019
Direction cohésion sociale et solidarité	16.4	16.1
Service de la petite enfance	37.9	37.8
Ecoles et institutions pour l'enfance	156.7	155.3
Service de l'état civil	27.3	27.0
Pompes funèbres, cimetières et crématoire	53.3	53.1
Social	78.0	76.3
Service de la jeunesse	18.4	16.1
Total du Département	388.0	381.7

Source : Ressources Humaines 2019, DCSS

Au cours de l'année, 20 procédures de mise au concours ont conduit à l'enregistrement de plus de 4'400 dossiers de candidatures ; ce qui a permis à 13 femmes et 13 hommes d'être nommé-e-s par le Conseil administratif. Dans une démarche d'amélioration continue, chaque mise au concours donne lieu à une analyse détaillée des besoins, une réflexion sur l'évolution des structures organisationnelles et le rattachement au catalogue des fonctions types entré en vigueur au 1^{er} septembre 2019.

En 2019, 74.6% de l'effectif a suivi une formation pour un total de 1'270 jours. A terme, les parcours de vie des employé-e-s seront mieux identifiés et les parcours de formation dessinés en adéquation.

C'est le projet « Travailler ensemble autrement », initié en 2014 et présenté ci-après, qui fédère désormais l'ensemble des actions entreprises en faveur du développement du climat de confiance entre les acteurs et actrices du Département. Au travers d'un large processus participatif, de nouvelles modalités de collaboration ont ainsi émergé à la satisfaction du plus grand nombre.

Une enquête intitulée « Vous et votre travail » diligentée par l'Université de Lausanne (CePCO) a permis d'objectiver le niveau de bien-être des équipes et plus particulièrement celui des cadres.

Les résultats obtenus démontrent que le sens du travail est profondément ancré dans les pratiques des employé-e-s. Ce même sens est une source de reconnaissance et de motivation importante. Il contribue à l'engagement et à la satisfaction, et représente un rempart important face à l'épuisement.



FOCUS

« Travailler ensemble autrement »

Dès 2014, la direction du Département s'est interrogée sur les actions à entreprendre pour favoriser une culture organisationnelle en réseau.

De ces réflexions est né un dispositif dénommé « Travailler ensemble autrement » qui s'est décliné sur plusieurs cycles de rencontres successifs réunissant tous les collaborateurs et collaboratrices exerçant des responsabilités d'encadrement et/ou ayant le statut de cadre supérieur. A travers ces moments organisés autour d'une conférence de sensibilisation, de la projection d'un documentaire thématique, d'un partage d'expériences avec d'autres organisations (notamment les SIG, les HUG), les interactions entre collègues et pairs se sont multipliées, densifiées, enrichies et, par voie de conséquence, améliorées.

Ces rencontres ont pour objectif de :

- sensibiliser les cadres à certaines thématiques ;
- élargir leurs champs de vision et donner des angles de vue nouveaux notamment philosophiques ;
- prendre de la hauteur et de la distance pour mieux apprécier les situations ;
- dynamiser et mettre du mouvement pour favoriser des changements de culture organisationnelle ;
- inciter les réflexions individuelles et collectives, encourager les échanges au sein du Département et favoriser la cohésion d'équipe.

Depuis 2016, la direction et les services qui composent le Département, travaillent plus spécifiquement à

- identifier les problématiques RH spécifiques et communes aux services du Département ;
- mettre en évidence les ressources RH qui pourraient être mutualisées ;
- identifier les bonnes pratiques en matière d'organisation et de gestion RH.

Le but est de

- renforcer la cohésion d'équipe et tisser des liens de collaboration interservices durables ;
- promouvoir l'employabilité et la mobilité des collaborateurs et collaboratrices en identifiant notamment les pistes d'évolution professionnelle ;
- innover et faire preuve de créativité dans l'organisation et la gestion RH, tout en respectant le cadre fixé par le Statut du personnel de la Ville de Genève ;
- favoriser le bien-être au travail des collaboratrices et collaborateurs, tout en assurant une organisation efficiente du Département.

Par le biais de ces initiatives conduites de 2014 à 2019, la direction du Département et les services ont favorisé une culture du management orientée sur la relation de confiance, la collaboration et l'entraide, ainsi que le bien-être individuel et collectif. Sur la base de ces apprentissages, les cadres seront encouragés à ancrer ces bonnes pratiques dans leurs actes managériaux du quotidien.

Ressources financières

Les comptes 2019 n'étaient pas encore publiés, à l'heure où nous avons préparé ce Rapport d'activité. Les informations financières produites ci-dessous pour l'année 2019 étaient donc provisoires ; elles ont pu faire l'objet d'ultimes modifications.

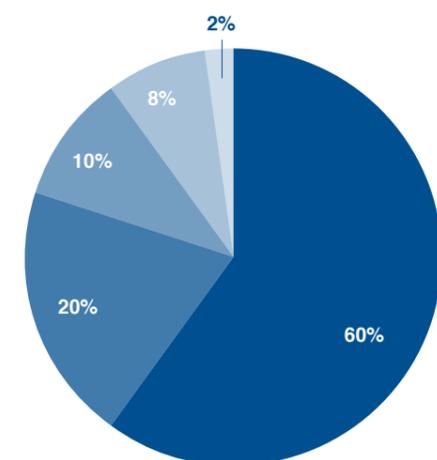
Le DCSS a engagé des dépenses à concurrence de CHF 279.9 millions de francs en 2019 ; il a généré des recettes pour CHF 10.6 millions de francs. Le budget des dépenses se répartit ainsi entre les différents services :

Comptes 2019 du Département (en milliers de francs)

Services	Charges	Revenus
Direction cohésion sociale et solidarité	14'721.0	8.8
Ecoles et institutions pour l'enfance	78'670.6	1'420.7
Pompes funèbres, cimetières & crématoires	10'511.1	4'771.7
Service de la jeunesse	16'919.2	349.0
Service de la petite enfance	118'561.4	435.5
Service de l'état civil	4'268.6	1'769.2
Social	36'229.8	1'824.7
TOTAL	279'881.8	10'579.6

Source : Comptes 2019, Ville de Genève

Répartition des charges 2019 par nature



- Charges de transfert
- Charges de personnel
- Biens, services et autres charges d'exploitation
- Amortissements du patrimoine administratif
- Autres

Source : Comptes 2019, Ville de Genève

En 2019, les dépenses engagées se répartissent comme suit :

- 45% est consacré à la politique « Famille et jeunesse », principalement les dépenses liées à la petite enfance (39%) ;
- 27% à la politique « Scolarité obligatoire », dont 23% à la mise à disposition et l'entretien des Bâtiments scolaires ;
- 14% à l'aide sociale soit l'essentiel du budget du Service social et de l'Unité Vie Associative.

Le budget initial du Département se montait à 291.2 millions de francs ; ce montant intégrait des subventions non monétaires (gratuités) accordées pour une contrevaletur de 14.1 millions de francs. Sur recommandation du Service cantonal des affaires communales (SAFCO), la Ville de Genève a décidé de ne plus comptabiliser ces subventions non monétaires, qui sont désormais présentées en annexe aux comptes annuels.

Après neutralisation de l'impact de ce changement de montret des comptes, les charges du département montret un dépassement de + 2.7 millions de francs au regard du budget 2019 (+1%). Ce montant devrait être proche de 3.8 millions de francs après prise en compte des écritures relatives au traitement des fonds spéciaux du Service social.

Cet écart a plusieurs explications :

- La direction du Département a engagé des dépenses pour 1.8 millions de francs, destinés à l'hébergement des sans-abris, suite au crédit budgétaire supplémentaire voté par le Conseil municipal le 15 mai 2019 (PRD 224 « Les sans-abris à l'abri ») ; le montant ne figurait pas dans le budget 2019 et apparait donc comme un dépassement ;
- Les subventions versées aux Structures

d'accueil de la petite enfance ont été plus élevées qu'initialement estimées (+ 4.4 millions de francs soit une hausse de +4%) : il s'agit principalement de personnel, notamment les primes d'assurances pour pertes de gain ;

- La provision relative aux engagements pris par le Groupement intercommunal pour l'animation parascolaire (GIAP), envers la Caisse de prévoyance de l'Etat de Genève (CPEG) a été réévaluée en fin d'année ; pour rappel, le personnel de terrain du GIAP est affilié à la CPEG, qui doit être recapitalisée ; les communes, finançant le GIAP, assument en dernière instance cet engagement ; pour 2019, la contribution supplémentaire de la Ville de Genève se monte à 2.7 millions de francs, une dépense qui ne figurait pas au budget du Service des écoles.

Ces dépassements sont en partie compensés par des montants qui n'ont pas été dépensés dans les comptes des services.

Enfin, les dépenses d'investissement concernant les services du département se montaient à 34.1 millions de francs en 2019 – dont près de 25.2 millions de francs dédiés aux bâtiments scolaires, 2.8 millions de francs aux structures d'accueil de la petite enfance et 2.7 millions de francs aux Maisons de quartier.

Les cinq principaux objets représentent un total de 31 millions de francs soit 90% des dépenses d'investissement imputables aux services du Département :

Crédit d'investissement	Service	Dépenses nettes 2019 en million de francs
Ancien Manège (Piachaud 4)	Service de la Jeunesse	9150.8
Ecole de Pâquis-Centre (Berne 50)	Service des écoles	6799.0
Carré Vert (Saint-Georges 21)	Service des écoles	6261.9
École de Plantaporrêts (Plantaporrêts 1bis)	Service des écoles	4570.1
Pavillon Lamartine (Lamartine 14A)	Service des écoles	4191.3
Total de ces cinq objets		30973.1

Source : Comptes 2019, Ville de Genève

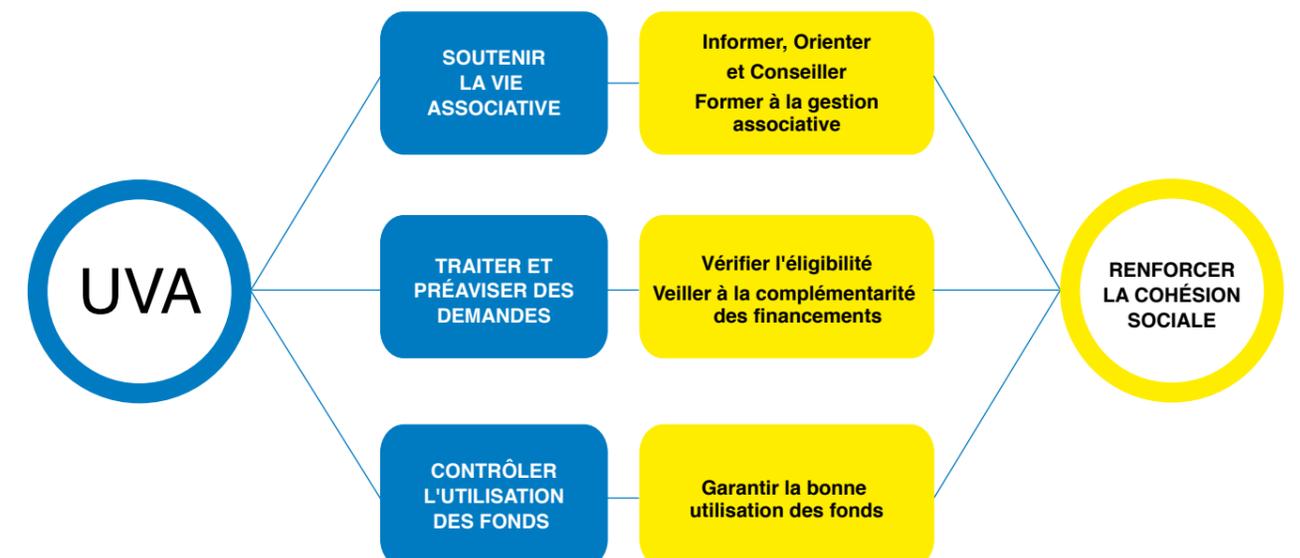
Unité Vie Associative

L'Unité Vie Associative (UVA) gère des subventions monétaires (10,3 millions de francs) et non monétaires (2,6 millions) pour un montant total de 12'901'135.- francs. Ce montant représente 8% des subventions octroyées par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité.

Les bénéficiaires de subventions nominatives sont inscrits au budget de la Ville de Genève. Ces subventions, monétaires ou non monétaires, sont destinées à des organisations dont les prestations complètent l'action de l'administration municipale. Les subventions monétaires ponctuelles permettent de financer une grande diversité de projets, allant de l'animation au sein des quartiers, à des projets plus spécifiques d'animations para et périscolaires pour les enfants. Il n'y a pas de droit acquis à l'octroi d'une subvention nominative ou ponctuelle. Par ailleurs, de nombreux organismes œuvrant dans les champs de compétences du Département de la cohésion sociale et de la solidarité bénéficient d'une mise à disposition de locaux. Ces subventions, dites non-monétaires, font l'objet d'une convention de prêt à usage.



Missions de l'Unité Vie Associative



Subventions par champs d'action 2019

	Inscription sociale	Inclusion sociale	Enfance	Jeunesse	Vieillesse	Hébergement d'urgence	Total
Subventions nominatives monétaires*	5'474	864	719	92	333	–	7'482
Nombre d'organismes subventionnés	30	10	16	5	12	–	73
Subventions non monétaires*	1'256	475	344	470	49	–	2'594
Nombre d'organismes au bénéfice d'une mise à disposition de locaux	20	17	12	8	3	–	60
Subventions ponctuelles*	174	168	229	451	3	1'800	2'825
Nombre de projets soutenus	26	33	18	17	1	7	102
Total subventions accordées 2019 *	6'904	1'507	1'292	1'013	385	1'800	12'901

* (en milliers de CHF)

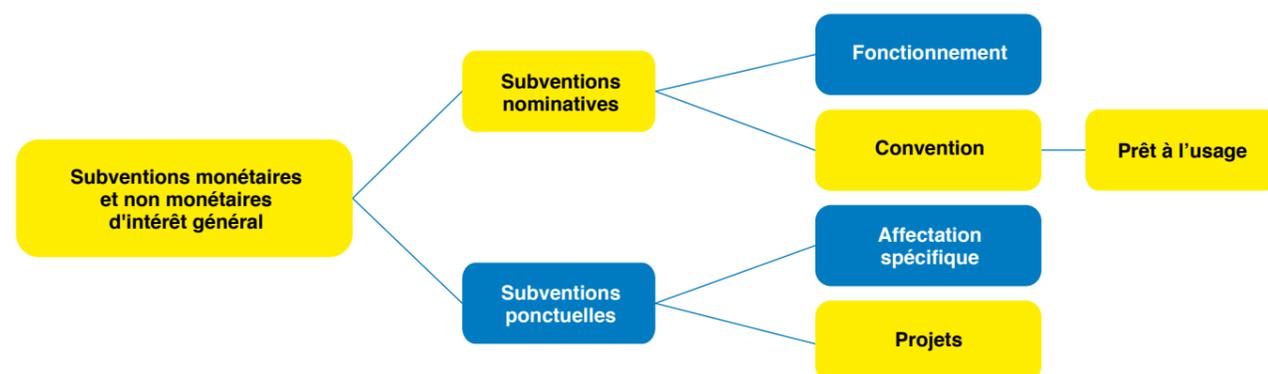
Source : Unité Vie Associative, DCSS

Mesures d'accompagnement

Depuis sa création, l'Unité Vie Associative a permis de simplifier les processus de subventionnement, et d'accompagner les associations dans leurs démarches administratives. Elle leur a également donné la possibilité de mieux former leurs collaboratrices et collaborateurs au management de projets, grâce au partenariat mis en place avec l'association Booster Bridge dans le but de développer la professionnalisation des associations. De plus, l'UVA met à disposition des associations des guides pratiques sur la présentation des comptes annuels et sur le système de contrôle

interne; ils sont accessibles sur le site Internet de la Ville de Genève. Des rencontres entre associations sont mises sur pied, afin de faciliter les synergies. Une permanence est assurée par l'équipe de l'UVA, ce qui favorise une grande réactivité en matière d'information, mais également de traitement des demandes. L'UVA travaille en lien avec d'autres institutions publiques, mais également des organismes privés. Elle collabore régulièrement avec les différents services municipaux et cantonaux. Ces contacts réguliers permettent une action cohérente et concertée des acteurs publics avec le tissu associatif.

Différents types de subventions gérées par l'Unité Vie Associative



Fonds à buts sociaux

La Ville de Genève reçoit des dons et des legs de personnes privées, qui peuvent demander à ce que leur donation soit affectée à des tâches particulières, comme l'aide aux personnes âgées ou aux habitant-e-s en difficulté financière. L'acceptation de ces donations est une compétence dévolue au Conseil municipal. Il revient ensuite au Conseil administratif de placer ces fonds et de veiller à leur utilisation conformément à la volonté des donatrices et donateurs, en application des règlements en vigueur. En 2019, le Fonds Emma-Louise Zell a été sollicité à concurrence de 344'353.60 francs, pour financer des projets destinés aux personnes âgées. Le Fonds Arthur-Max Scheuermann a permis de mettre en œuvre un dispositif d'accès aux soins des personnes sans-abri de la Croix-Rouge genevoise par un prélèvement de 80'750.- francs.

La Ville publie un rapport sur l'utilisation des fonds qui lui sont confiés. Les actions que ces fonds rendent possibles honorent la mémoire des bienfaiteurs et bienfaitrices de notre Cité.



Formations financées par l'UVA

Nom du cours/ de l'atelier	Nombres de participant-e-s	
Fondamentaux & gestion de projets, Evaluation & impact, Gestion financière & comptabilité, Communication & Marketing, Recherche de fonds, RH & comité	94	6 cours
Fondamentaux & gestion de projets, Evaluation & impact, Gestion financière & comptabilité, Communication & Marketing, Recherche de fonds	40	6 ateliers
Au total, les 12 formations ont rassemblé 134 participant-e-s pour 40 associations		

Source : Unité Vie Associative, DCSS

Annexe : répartition 2019 des subventions par champs d'action

Insertion sociale

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association Aspasia	490'200
Association Café Cornavin	91'433
Association Camarada	52'800
Association Carrefour-Rue	452'800
Association Centre de Contact Suisse-Immigrés	181'400
Association Club en fauteuil roulant	99'400
Association Collectif de soutien aux sans-papiers de Genève	51'500
Association Espace Solidaire Pâquis	50'000
Association Face à Face	150'000
Association Genevoise des Malentendants	27'800
Association Insieme	74'200
Association La Carte Blanche	15'000
Association La Coulou	139'200
Association Le Caré	316'300
Association Le Racard	476'800
Association Lire et Ecrire	25'000
Association Païdos	500'000
Association pour la promotion des droits humains - APDH	40'000
Association pour le Bateau Genève	277'700
Association Résiliam	45'000
Association Université Ouvrière de Genève	240'400
Association Université Populaire Albanaise	67'000
Association Université Populaire de Genève	150'000
Centre Social Protestant	50'000
Fédération Maison Kultura	45'000
Fondation Armée du Salut - Accueil de Nuit	555'000
Fondation Colis du Coeur	20'600
Fondation Partage	423'200
Fondation Suisse du Service Social International	30'000
Fondation Trajets	335'919
Total	5'473'652

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association AA Groupe centre	11'965
Association Al-Anon Groupes Familiaux	11'965
Association Aspasia	13'596
Association Autisme Genève	5'076
Association Autrement-Aujourd'hui	11'447
Association Carrefour-Rue	109'204
Association Insieme	502'360
Association La Carte Blanche	46'044
Association Le Racard	18'000
Association L'Expérience	16'104
Association Première ligne	66'088
Association T-Interactions	39'932
Association Vires	70'028
Croix-Rouge genevoise	35'193
Entreprise sociale l'Orangerie	54'857
Fondation Suisse du Service Social International	4'460
Fondation Trajets	73'872
Groupe Sida Genève	45'000
Mouvement ATD Quart-Monde	46'250
Procap Genève	74'924
Total	1'256'365

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association Café cornavin	2'500
Association La Coulou	2'500
Association pour le Bateau de Genève	3'000
Association Espace solidaire Pâquis	3'000
Association Carrefour-Rue	3'000
Association Centre de contact suisse-immigré	1'000
Association pour le bien des Aveugles	500
Association Actifs	500
Association Noé 21	1'000
Fondation Otium	1'000
Association Hôpiclowns Genève	500
Reload Foundation	500
Association des étudiants en médecine de Genève - AEMG	500
Association romande des familles d'enfants atteints du cancer	500
Association le Caré	11'400
Association Carrefour-Rue	1'500
Association Point Chaud	800
Association couder le fil des relations	3'000
Association Plateforme des associations d'âinés de Genève	1'500
Fondation Armée du Salut - Accueil de Nuit	35'000
Association Kaléidoscope	10'000
Association Asile LGBT	5'000
Association Compagnie Tohu Wa Bohu	5'000
Fondation Armée du Salut - Accueil de nuit	60'000
Association Caritas Genève	40'000
Fondation Armée du Salut - Accueil de nuit	-22'345
Association Co'errance	3'000
Sous-total	173'855
Hébergement d'urgence	
Association Carrefour-Rue	50'000
Association la Coulou	4'588
Association la Virgule	9'973
Association Le Racard	7'644
Association Païdos	270'000
CAPAS - Collectif d'associations pour l'action sociale	1'400'000
Fondation Armée du Salut - Accueil de nuit	57'795
Sous-total	1'800'000
Total	1'973'855

Inclusion sociale

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association Ciné Transat	100'000
Association Coordination genevoise du Bénévolat	136'200
Association des Unions Chrétiennes de Genève	181'250
Association d'usagers des Bains des Pâquis	245'000
Association Sirocco - Festival Black Movie	15'000
Association Villa Dutoit	77'469
Centre d'entraînement aux méthodes d'éducation active	4'600
Forum démocratie participative	50'000
Refuge Darwyn	25'000
Société des Associations italiennes de Genève - S.A.I.G	30'000
Total	864'519

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association Aqua-Diving	2'212
Association Biopop	12'144
Association des Habitants 95F Avenue d'Aire	4'573
Association des Musiciens des Cent Villages	8'584
Association d'usagers des Bains des Pâquis	105'000
Association Europe-Charmlles	5'415
Association Groupement Expérimental TV	10'048
Association ICVolontaires-Suisse	22'664
Association la Teuf	1'116
Association le Terreau	27'844
Association Lieux de rencontre et de culture aux Grottes	18'000
Association Lo'13'To	22'360
Association Villa Dutoit	161'832
Association Zanco	14'280
Fédération ICVolontaires	14'868
Fondation Pro Patria - Section Genève	1'488
Société des Associations italiennes de Genève - S.A.I.G	42'308
Total	474'736

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association Animatou	10'000
Association La Marmite	5'000
Association des habitants du Petit-Saconnex et Genève - AHPTSG	600
Association Couleur Café	8'000
Fondation compétences bénévoles	5'000
Association Majestic	3'000
Association Plein air à Voltaire	5'000
Association Plateforme interreligieuse de Genève (PFIR)	8'000
Association Champel s'Eveille	5'000
Association 60x60*	3'558
Association Plainpa-vivant*	2'200
Centre de la Roseaie*	2'000
Maison de quartier Plainpalais*	1'500
Maison de quartier Plainpalais*	-1'500
Association d'âiné-e-s 3e Optimiste*	509
Association Europe-Charmlles	10'000
Association des habitants du Petit-Saconnex et Genève - AHPTSG	10'000
Association La Comète	8'500
Association L'indice-pensable	8'500
Association Everybody's Perfect	8'000
Association pour la reconversion vivante des espaces	5'000
Association F-information	5'000
Association Rinia contact	4'000
Fondation Le petit cœur	1'200
Association S5	6'000
Association Aqua Diving	5'000
Association Geneva Pride	5'000
Association culturelle d'expression portugaise	2'000
Association AVIVO	3'000
Association Sacogenêt Event*	1'120
Association pour l'atelier*	2'880
Association ludothèque du Petit-Saconnex*	3'000
Association des tartines et des livres*	3'000
Association des Amis des Grottes	10'000
Association Collectif Beaulieu	8'500
Total	167'568

* Subventions accordées dans le cadre des projets à la pelle

Jeunesse

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association Astural	20'600
Association Codap	10'000
Fondation pour l'avenir	10'300
Groupe de Liaison des associations de Jeunesse GLAJ	41'200
Mouvement Jeunesse Suisse Romande MJSR	10'300
Total	92'400

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association Astural	43'035
Association Le Bus Magique	8'507
Association Pulp 68	-11'705
Fondation officielle de la Jeunesse	357'658
Groupe de Liaison des associations de Jeunesse - GLAJ	18'177
Groupe Scout d'intervention en cas de catastrophe	5'451
Groupe Scout Tanganyika, St-Martin-St-Pierre	5'228
Mouvement Jeunesse Suisse Romande - MJSR	34'598
Parlement des Jeunes genevois	8'892
Total	469'841

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association FIFOG	7'000
Association Parlement des jeunes genevois	3'500
Association romande Ciao	257
Association Stop Suicide	5'000
Association contre les arcades bloquées	2'000
Association PAC(O) - Projets artistiques collaboratifs (et orientations)	6'000
Association PAC(O) - Projets artistiques collaboratifs (et orientations)	6'000
Association Pavillon Cayla	12'000
Association Décadrée	1'000
Association le Collectif nocturne	24'250
Association Centre Akwaba	5'000
Association Liaisons urbaines	3'000
Association Kairos	5'000
Association Art'O Danse	5'000
Maison de quartier Champel	-7'341
Sous-total	77'667

Informations et acquisitions de base

Association Caritas Genève	300'000
Association La Barje	73'000
Sous-total	373'000
Total	450'667

En un coup d'œil

Enfance

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association Centre Protestant de Vacances	175'300
Association Caritas-Jeunesse	41'800
Association des familles monoparentales	50'000
Association du Scoutisme Genevois	83'500
Association Ecole des Parents	65'000
Association Fourchette verte	10'300
Association La Bataille des livres	10'300
Association Paidos	41'200
Association Vacances Nouvelles	46'400
Centre de consultation & traitement d'abus sexuels	10'300
Ecoles des Mamans	43'292
Fédération des Associations des Parents d'élèves de l'Enseignement obligatoire - FAPEO	25'800
Fédération catholique des colonies de vacances de Genève	4'100
Fédération des colonies de vacances du canton de Genève	4'100
Fédération protestante des colonies de vacances	4'100
Fondation Pro Juventute	53'100
Mouvement Populaire des Familles	50'000
Total	718'592

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association Caritas-Jeunesse	16'400
Association Centre Protestant de Vacances	17'600
Association la Bulle d'Air	53'944
Association Maison de Naissance la Roseraie	48'000
Association Paidos	112'565
Association suisse des Amis du Dr Janusz Korczak	20'652
Association Vacances Nouvelles	29'171
CMP-La Source Bleue	6'543
Ecole des Mamans/Assoc. Kayu Intégration	640
Fédération des Associations des Parents d'élèves de l'Enseignement obligatoire - FAPEO	18'091
Fédération des colonies de vacances du canton de Genève	2'939
Mouvement Populaire des Familles	17'904
Total	344'449

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Fondation officielle de la Jeunesse	70'000
Association le Terreau	4'000
Association Chantier ouvert	8'600
Association ATD Quart Monde	3'700
Defense des enfants international - DEI	5'000
Association 30 ans de Droits de l'Enfant	10'000
Association Terre des hommes Suisse	11'430
Association 60x60	10'000
Association MJSR	40'000
Association Animatou	20'000
Association des Unions Chrétiennes de Genève	15'750
Fondation As'trame	5'000
Association Allegro Musique	5'000
Association pour le dictionnaire des droits de l'enfant - Adide	5'000
Association Coordination Enfant de la Jonction	1'020
Association le Bus Magique	2'250
Association Agapé	5'000
Association le Terreau	7'200
Total	228'950

Viellissement

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Ass. de défense et de détente de tous les retraités - AVIVO	159'800
Association club des aîné-e-s l'Oasis Vieusseux	1'400
Association Conseil des Anciens	12'000
Association des seniors Au fil du Rhône	1'400
Association des seniors Plainpa-Vivant	1'400
Association le 3ème Optimiste	1'400
Association Lecture et Compagnie	10'300
Association MDA-Activités 50+	50'000
Association Pro Senectute	8'400
Club des seniors de Champel	1'400
Fédération genevoise des clubs d'aînés & Association de seniors	11'000
Plateforme des Associations d'Aînés de Genève	75'000
Total	333'500

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association Conseil des Anciens	4'770
Association MDA-Activités 50+	33'192
Association Pro Senectute	11'080
Total	49'042

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association Viv'Âmes	3'000
Total	3'000

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité fournit des prestations à la population, tout au long du parcours de vie.

Voici quelques chiffres qui illustrent la diversité de son action en 2019 :

78	Structures d'accueil de la petite enfance subventionnées par la Ville de Genève
4'800	Enfants accueillis chaque jour dans les structures de la petite enfance
53	Ecoles primaires
6'500	Repas servis chaque jour dans les restaurants scolaires subventionnés par la Ville
12'593	Elèves et accompagnant-e-s aux Fêtes des Ecoles du mercredi et du vendredi
1'934	Elèves ayant participé aux Ateliers Découverte, dans 25 écoles, pendant l'accueil parascolaire
1'188	Elèves ayant participé aux Ateliers Mobiles, dans 22 écoles, pendant l'accueil parascolaire
105	Places de jeux dans les préaux et les parcs
170'000	Personnes (enfants et adultes) accueillies dans les 12 ludothèques et 2 ludobus
2'464	Familles ayant bénéficié de l'allocation rentrée scolaire
12'000	Interactions avec des jeunes dans les Maisons de quartier lors d'activités du Service de la jeunesse
700	Jeunes ayant participé aux Promotions citoyennes
23'069	Personnes ayant fréquenté les patinoires saisonnières des Charmilles et des Bastions (dont 5'000 accueillies par le Service des sports aux Bastions)
265	Dossiers reçus lors des divers Appels à projets lancés aux habitant-e-s
135	Propositions émises par les habitant-e-s lors des 4 Forums sociaux de quartier
133	Subventions monétaires et non monétaires accordées par l'Unité Vie Associative
102	Projets ponctuels soutenus par l'Unité Vie Associative
12	Formations et ateliers organisés par l'Unité Vie Associative
8'110	Familles, retraité-e-s et habitant-e-s ayant bénéficié des aides financières municipales
78'520	Repas de midi et 33'800 petits déjeuners servis dans les clubs sociaux soit 112'320 repas au total
32'396	Nuitées enregistrées dans les abris de protection civile ouverts aux sans-abris
25'000	Visites à Cité Seniors
706	Participant-e-s aux Promotions Seniors
25'035	Actes délivrés par le Service de l'état civil
1'261	Obsèques gratuites organisées par le Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire

Glossaire

ACRS	Association des restaurants scolaires de l'Europe
APMF	Action Préventive en Milieu Familial
ASP	Antennes sociales de proximité
BAB-VIA	Boîte à Boulot – Vers l'Intégration et l'Autonomie
BIPE	Bureau d'Information Petite Enfance
DCSS	Département de la cohésion sociale et de la solidarité
DPBA	Direction du patrimoine bâti
EdQ	Espaces de quartier
FASE	Fondation pour l'animation socioculturelle
FOJ	Fondation Officielle de la Jeunesse
GIAP	Groupement Intercommunal pour l'Animation Parascolaire
GRTA	Genève Région Terre d'Avenir
imad	Institution genevoise de maintien à domicile
PR	Projet de résolution (soumis au Conseil municipal)
PSP	Politique sociale de proximité
SAPE	Structures d'accueil petite enfance
SEVE	Service des espaces verts
TSHM	Travailleurs Sociaux Hors Murs
UVA	Unité Vie Associative

Adresses utiles

Présidence et Direction
4, rue de l'Hôtel-de-Ville
1204 Genève
022 418 49 00

Service de la petite enfance
24, avenue Dumas
1206 Genève
022 418 81 00

Service des écoles et institutions pour l'enfance
100, rue de la Servette
1202 Genève
022 418 48 00

Service de la jeunesse
100, rue de la Servette
1202 Genève
022 418 45 00

Service social
25, rue Dizerens
1205 Genève
022 418 47 00

Service de l'état civil
37, rue de la Mairie
1207 Genève
022 418 66 50

Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire
20, avenue de la Concorde
1203 Genève
022 418 60 00

Impressum

Conception graphique

LUNIC

Crédits photographiques

Ville de Genève

Impression

Centrale municipale d'achat
et d'impression

Contact

Département de la cohésion sociale
et de la solidarité

Direction

4, rue de l'Hôtel-de-Ville
1204 Genève
022 418 49 00

Imprimé à 300 exemplaires
Mai 2020