



Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Rapport d'activité 2018

Genève,
ville sociale et solidaire

www.ville-geneve.ch

Sommaire

2018 en bref	2
Editorial	4
Direction du Département	7
Petite enfance	12
Ecoles et institutions pour l'enfance	14
Jeunesse	18
Politique sociale de proximité	22
Social	28
Etat civil	32
Pompes funèbres, cimetières et crématoire	34
Ressources humaines	36
Ressources financières	37
Unité Vie Associative	41
Annexes : Répartition des subventions	44
En un coup d'oeil	47
Glossaire	48
Adresses utiles	49

2018 en bref

12 Septembre

Parc des Franchises

Des espaces de détente originaux qui intègrent des terrains de beach volley, ainsi qu'une place de jeux rénovée.



18 Décembre

Dessins d'enfants à Fort-Barreau

Les élèves des Grottes et des Croupettes ont réalisé des dessins, pour décorer le chantier de construction des logements-relais.



2-26 Février

Plan « grand froid »

50 places supplémentaires sont mises à disposition à l'abri PC des Franchises et 12 à l'abri PC rue de l'Encyclopédie, pour un total de 370 places disponibles.



15-26 Août

Wils'ô sur la place De-Chateaubriand

La buvette, agrémentée de chaises longues et de parasols, offre une pause bienvenue aux habitant-e-s des Pâquis et aux visiteurs.



16 Septembre

Nettoyage du lac

Véritable projet participatif favorisant l'engagement citoyen aux questions environnementales locales.



19 Février

Promotions citoyennes

900 jeunes célèbrent leur majorité civique. Salomé Joly et Zep ont partagé leurs expériences lors de cette belle édition.

25 Mai

15^{ème} Fêtes des voisins

La Ville de Genève reçoit le label européen « Ville conviviale, ville solidaire ».



28 Août

Allocation de rentrée scolaire

L'Allocation de rentrée scolaire, distribuée sous forme de carte de dépenses électronique, illustrée par Zep, est utilisable dans un réseau de 9 commerces partenaires.



23 Août

Parascolaire au Carré Vert

Avec une capacité de 200 places, ce nouveau réfectoire accueille les élèves des écoles de Plantapporêts, du Mail et de Cité-Jonction.



25 Septembre

Label UNICEF Suisse

Cette distinction récompense les efforts de la Municipalité en faveur des enfants et des jeunes.



4 Novembre

Dimanche à la Maison de Quartier

Ce projet, qui invite seniors et familles à partager des moments de rencontre, est mis en œuvre avec de nombreux partenaires.



5 Octobre

Promotions seniors

La Ville fête les nouveaux et nouvelles retraité-e-s en invitant Françoise Courvoisier et Jean Ziegler.

31 Décembre

Réveillon de la solidarité

Cette soirée festive, organisée dans la salle communale de Plainpalais, offre chaleur et convivialité aux personnes isolées et démunies.

28-29 Avril

Plaine des jeunes

Un festival associatif, culturel et sportif par, pour et avec les jeunes, avec des animations, des performances, des initiations et des démonstrations.

4 Juillet

Nouvelle place de jeux des Bastions

La place de jeux rénovée sur le thème de l'escalade, pour la plus grande joie des nombreux enfants et des familles.



5 Décembre

Marché de Noël des enfants

Le Marché de Noël des enfants propose la vente, l'échange de jouets, de livres, de dvd et d'articles de sport.



15 Septembre

Les jeunes face à la mort

Café Mortel en présence de Bernard Crettaz, suivi par une conférence et une table ronde sur les rites funéraires à l'ère du numérique.

11-15 Septembre

Primart « Mur Express »

L'occasion de découvrir des artistes genevois et internationaux du street art et des graffitis.

22-26 Mai

Livre petite enfance et famille

Découverte du livre, activités à l'intention des familles et Prix P'tits Mômes, décerné par un jury d'enfants.

Editorial



De nombreux bouleversements politiques, économiques, sociaux et écologiques caractérisent notre époque. Genève et la Suisse apparaissent parfois comme un îlot de prospérité, à l'abri des convulsions qui secouent la planète. Pourtant, des changements importants sont aussi à l'œuvre chez nous, sans doute de manière un peu moins visible que dans d'autres parties du monde. Par exemple, les inégalités augmentent à Genève. Une partie de la population se précarise, les personnes âgées sont menacées d'isolement, les jeunes peinent à décrocher un emploi, les migrant-e-s rencontrent parfois des difficultés à s'intégrer et les familles ne trouvent pas toujours le soutien dont elles ont besoin.

La prévention et l'inclusion sont les maîtres-mots de la cohésion sociale. Créer du lien, répondre aux besoins des habitant-e-s et améliorer leur quotidien, et proposer des solutions aux personnes vulnérables permettent de prévenir des problèmes et des crises. Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité joue à cet égard un rôle essentiel en offrant des prestations diversifiées de grande qualité.

L'année 2018 a été riche en réalisations. Je pense tout d'abord à la Politique sociale de proximité déployée par quatre services du Département dans les quartiers de la ville. Quatre Portraits sociaux de quartier ont été réalisés (Servette – Petit-Saconnex, Plainpalais – Jonction, Eaux-Vives – Cité, Grottes – Saint-Gervais). Ils ont permis de poser les bases d'une analyse fine des besoins des habitant-e-s. Ces publications ont été suivies par des Forums sociaux, auxquels les habitant-e-s et les associations ont participé. Les Plans d'actions, et leurs propositions concrètes, en sont les résultats tangibles. Nous disposons maintenant d'outils précis pour répondre aux besoins prioritaires de chaque quartier et réorienter, si nécessaire, l'action municipale. Nous avons aussi une vision claire des défis à relever.

L'avenir, on le construit d'abord en prenant soin des enfants et des jeunes, et donc des familles. Cela signifie assurer un nombre suffisant de places de crèches, offrir des activités parascolaires et extrascolaires de qualité, construire, entretenir, rénover ou transformer des bâtiments et des places de jeux, faire participer les enfants aux décisions qui les concernent, proposer des loisirs adaptés et favoriser l'insertion socio-professionnelle. Ce sont les missions principales du Service de la petite enfance, du Service des écoles et du Service de la jeunesse.

En 2018, 68 nouvelles places de crèches ont été créées, et 71 mises en exploitation. Avec un taux de couverture des besoins exprimés de 83%, nous nous rapprochons lentement de l'objectif de 100%. L'accueil des enfants à besoins spécifiques fait l'objet d'un projet pilote mené avec l'Espace de vie infantile Poisson Rouge (EVE), qui a été étendu l'année passée à deux autres structures d'accueil de la rive droite. Le Service de la petite enfance étudie maintenant la possibilité de proposer ce projet à d'autres institutions.

L'augmentation des effectifs scolaires et parascolaires met le Service des écoles sous pression depuis plusieurs années. A l'horizon 2026, il est attendu que 70% des élèves scolarisés dans les écoles primaires fréquenteront le parascolaire, alors que ce chiffre est actuellement de 50%. Conscient de cet enjeu, le Conseil municipal a accepté l'année passée un crédit pour l'étude de la réorganisation de la restauration scolaire et la rénovation des infrastructures. Par ailleurs, 700 élèves de 13 écoles ont été consultés sur la prestation d'accueil et de restauration scolaire de midi, dans le cadre d'une étude menée par la Haute Ecole Pédagogique du canton de Vaud. Leurs suggestions seront prises en compte pour améliorer cette prestation.

La participation des enfants est au cœur de la politique que la Ville mène en faveur de la promotion des droits de l'enfant depuis 2015. En 2018, elle a été récompensée pour ses efforts par UNICEF Suisse, qui lui a attribué le label « Commune amie des enfants ». J'en suis très satisfaite. Nous devons également porter à l'avenir une attention particulière au public des 12-15 ans, dont les besoins ne sont pas toujours couverts.

On ne saurait parler de cohésion sociale sans inclusion des personnes vulnérables ou fragilisées par la vie. Notre travail et nos efforts de sensibilisation aux conditions de vie des personnes sans abri ont été efficaces. L'année passée, pour la première fois, un abri géré par la Croix-Rouge genevoise - financé notamment avec l'aide de la Ville - a accueilli une cinquantaine de personnes durant la saison estivale. De plus, fin 2018, le Conseil municipal a voté un million de francs pour l'ouverture à l'année d'un hébergement d'urgence et 500'000 francs pour un hébergement d'urgence destiné aux familles. Je salue cette décision, qui est fidèle aux idéaux humanistes de Genève !

Concernant le Service de l'état civil, l'année 2018 a été marquée par la fin de la ressaisie des données de citoyen-ne-s genevois-e-s dans le registre informatisé Infostar, un projet qui avait débuté en 2005. Enfin, le Service des pompes funèbres a organisé une journée de réflexion sur la manière dont les jeunes appréhendent la mort. Un thème difficile, qui a été traité avec beaucoup de sensibilité grâce aux compétences des orateurs invités et des collaboratrices et collaborateurs impliqué-e-s.

Comme vous pouvez le constater, le document que vous tenez entre les mains réunit les Rapports d'activité du Département et celui de l'Unité Vie Associative (UVA). Les associations sont des partenaires indispensables des pouvoirs publics. Sans elles, la Ville ne pourrait pas mener à bien ses missions de service public. L'UVA permet de centraliser et de simplifier les processus de subventionnement, mais aussi d'accompagner les associations dans leurs démarches administratives. En facilitant leur travail, l'UVA contribue à renforcer la cohésion sociale et à prévenir les risques de fracture sociale.

Il y aurait encore tant de belles réalisations à présenter ! C'est impossible dans le contexte d'un éditorial, mais le Rapport d'activité 2018 contient des informations complètes sur les activités du Département. Je tiens à remercier toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour leur travail et leur engagement, qui font de Genève une ville toujours plus solidaire !

Esther Alder
Conseillère administrative



Direction du département



Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité a pour but de développer la cohésion sociale et de renforcer la solidarité dans les quartiers, afin d'améliorer la vie quotidienne des habitantes et des habitants.

La mission de la direction du Département se décline en cinq volets.

En premier lieu, elle apporte son assistance à la Magistrature et au Conseil administratif. Elle contribue à la définition et à la concrétisation des orientations stratégiques.

La Direction est en charge de la coordination de l'activité des services du Département. Elle s'assure que les priorités politiques sont mises en œuvre. Elle conduit des projets transversaux, notamment en matière de politiques publiques et d'équipements publics. Elle vérifie que les principes de subventionnements soient respectés et contribue au développement des relations avec les associations partenaires.

Le troisième volet consiste en la coordination et la supervision de la communication du Département et des services.

La Direction veille également au respect des règles et procédures de l'administration municipale en matière de gestion financière et de ressources humaines. Elle s'assure de la mise en place d'un système de contrôle interne et de gestion des risques.

Enfin, la Direction assume un rôle de conseil et d'expertise. Elle appuie les services en mettant à disposition des compétences spécifiques et s'assure de la diffusion des bonnes pratiques au sein du Département.

Coordination des politiques publiques

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité met en œuvre des politiques publiques et propose des prestations qui répondent aux besoins de la population, dans le cadre des priorités définies par la Feuille de route du Conseil administratif, soit :

- La Politique de la vieillesse 2015-2020, dont les 7 objectifs ont été validés par le Conseil administratif (2015) ;
- La Politique de promotion des droits de l'enfant, dont les engagements, les objectifs et les actions ont été publiés (2015) ;
- La Politique sociale de proximité dont le cadre d'action est défini par une Charte, adoptée au printemps (2019).

Le Département est également en charge de la mise en œuvre de l'axe « Ville accessible » de la Politique municipale en matière de diversité, (2016).

Enfin, citons la Charte de la participation (2016), qui énonce les principes directeurs des pratiques participatives municipales, au service des collaborateurs-trices comme des citoyen-ne-s.

Le Département souhaite formaliser les politiques publiques qui ne possèdent pas encore leur propre cadre, soit la jeunesse, la petite enfance et la lutte contre l'exclusion. Ce processus doit être conduit en collaboration étroite avec les partenaires institutionnels et associatifs actifs dans ces différents domaines.

Sur le plan opérationnel, les priorités de la Direction vont donc au soutien des services, autour des politiques publiques transversales.

Politique sociale de proximité

En 2018, la Direction a opérationnalisé la Politique sociale de proximité avec la réalisation des 4 Portraits sociaux pour les quartiers de Champel-Malagnou, Pâquis-Sécheron, Servette-Petit-Saconnex et Plainpalais-Jonction. Les processus participatifs ont été relancés par la tenue de 4 Forums sociaux. Dans le cadre d'ateliers, des habitant-e-s, des représentant-e-s associatifs et des fonctionnaires ont abordé des thématiques prioritaires pour le quartier. Parmi les 245 idées émises durant les Forums, 50 actions ont été retenues dans les Plans d'actions.

L'action des services du Département est désormais coordonnée dans chacun des 8 quartiers de la Ville.

Promotion des droits de l'enfant

Une journée de réflexion a été organisée avec l'ensemble des partenaires institutionnels et associatifs. A son issue, trois pistes d'actions ont été identifiées : la rédaction d'une Charte partagée en matière de participation des enfants, la sensibilisation des enfants, des parents et des professionnel-le-s aux droits de l'enfant et la création de dispositifs de participation adaptés.

Le projet pilote « Appel à idées » a été officiellement clos par une journée au cours de laquelle les enfants ont pu formuler leur propre appréciation du processus. Lancé en 2016 auprès de près de 450 élèves de 8 à 12 ans scolarisés dans le quartier des Eaux-Vives, ce concours avait réuni 674 propositions d'enfants. Un rapport d'évaluation a été rédigé et sera édité.

Enfin, la Direction a préparé le dossier en vue de l'obtention du label UNICEF-Suisse « Commune amie des enfants », reconnaissance de l'important effort mené par la Municipalité en matière de droits de l'enfant depuis 2014. Un accent fort devra être mis sur les jeunes, et notamment les 12-15 ans, dont les besoins ne sont que très peu couverts par les dispositifs municipaux.

Politique municipale en matière de diversité

Deux recherches-actions ont été menées sur le thème du non-recours aux prestations de publics à besoins spécifiques, tels que les résident-e-s allophones ou les résident-e-s en situation de handicap. L'objectif est de formaliser, pour l'ensemble de la Municipalité, des critères d'accessibilité universelle.

Urgence sociale

La Direction a contribué à mettre en place le nouveau dispositif estival d'accueil des personnes sans abri. Un projet pilote, porté par la Croix-Rouge genevoise, a permis d'offrir une solution d'hébergement d'urgence à des personnes particulièrement vulnérables en raison de leur âge et/ou de leur état de santé. La prise en charge inclut la mise en place d'un accompagnement social, en particulier à destination des personnes éligibles à des prestations sociales. Cette expérience a permis de mieux connaître les besoins des bénéficiaires tout au long de l'année, les réponses à apporter et les ressources à mettre en place. Cette nouvelle collaboration entre la Ville, la Croix-Rouge genevoise, le Canton et des privés marque une étape importante vers la mise en place d'un hébergement à l'année pour les personnes sans abri.

Equipements publics

En 2018, le Département de la cohésion sociale et de la solidarité a lancé un diagnostic de ses équipements à vocation socioculturelle. Des indicateurs en matière d'équipements sociaux devraient enrichir le prochain Plan directeur communal, en 2020.

Des crédits majeurs pour des équipements socio-culturels ont été votés par le Conseil municipal :

- La rénovation de l'Ancien Manège en Vieille-Ville. Cet espace, dévolu à l'activité associative, accueillera une Maison de quartier, une ludothèque, une crèche, un restaurant scolaire et des espaces pour les habitant-e-s ;
- La transformation de la Ferme Menut-Pellet, dans le quartier des Ouches, en Maison de quartier.





Soutien aux partenaires associatifs Unité Vie Associative

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité soutient la vie associative en apportant un appui à des activités socio-éducatives et socio-culturelles toujours plus nombreuses et attractives.

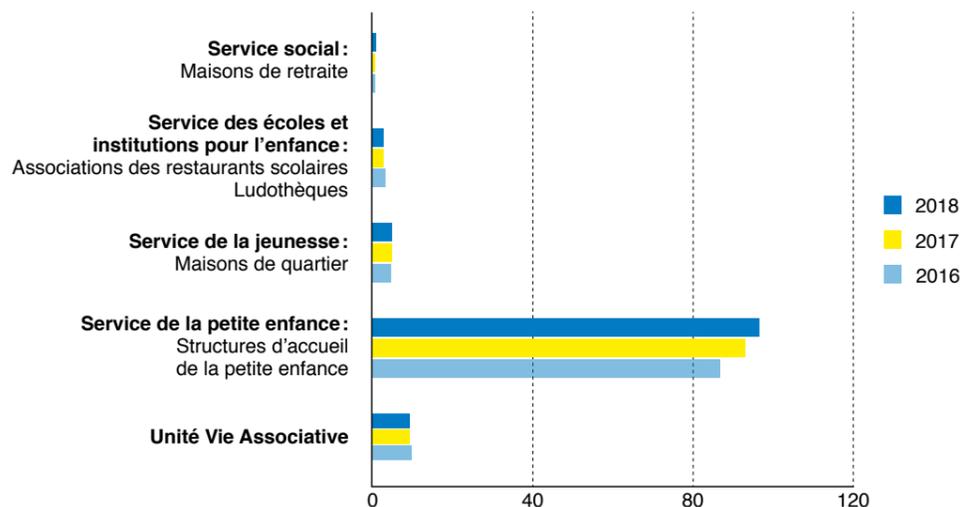
Les subventions accordées aux différents organismes poursuivent des objectifs de service public, aussi bien que d'intérêt public.

Le graphique ci-dessous présente la répartition des subventions, monétaires et non monétaires, octroyées à différentes associations par l'ensemble des services du Département de la cohésion sociale et de la solidarité.

Créée par Esther Alder le 1^{er} janvier 2012, l'Unité Vie Associative (UVA) gère les subventions accordées à des organismes à but non lucratif, afin d'assurer ou de faciliter la réalisation de tâches d'intérêt public qu'ils ont librement décidé d'assumer.

L'UVA apporte un appui aux associations dans leurs démarches administratives, reçoit leurs projets et les analyse. Elle assure un traitement complet de la demande d'aide financière, jusqu'au contrôle de l'utilisation de la subvention (le soutien à la vie associative est présenté en pages 41-43).

Contribution à des organismes privés chargés d'une mission de service public (en millions de francs)



Source : Unité Vie Associative, Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Les différentes subventions accordées par les services du Département sont répertoriées dans les chapitres les concernant.

Communication-événements

En charge de la communication du Département, la Direction assure la promotion des événements et informe la population des prestations mises en œuvre par les différents services. Des supports spécifiques sont régulièrement proposés pour des publics ciblés, comme ce fut le cas avec la communication envers le public aîné, à l'occasion de la journée du 1^{er} Octobre – Journée internationale des personnes âgées.

La communication digitale a fait l'objet d'un projet pilote avec la promotion de « Mon quartier en été », une manifestation organisée avec le concours de nombreux partenaires et coordonnée par l'Antenne sociale de proximité Servette Petit-Saconnex/Saint-Jean.

Une newsletter sur les enjeux et les réalisations de la Politique sociale de proximité a été diffusée de manière régulière.

Le suivi de plus de vingt-cinq contacts presse, sur des sujets majeurs, a été assuré en 2018.

Thèmes les plus traités dans la presse

Urgence sociale
Allocation rentrée scolaire
Primart
Plaine de Jeunes

Source : Revue de presse 2018, Ville de Genève

85 actualités ont été mises en ligne sur le site web de la Ville de Genève. Par ailleurs, 100 posts, souvent illustrés par un album photos ou une vidéo, ont été publiés sur la page Facebook du Département.

Dans les 5 numéros du magazine Vivre à Genève, 74 articles ont porté sur les activités du Département de la cohésion sociale et de la solidarité.

Posts sur la page Facebook du Département ayant suscité le plus d'engagements

Conférence de Jean Ziegler à Cité Seniors
Cours de français au parc
Fête des écoles
Ludobus
Forum social de quartier Pâquis-Sécheron

Source : Unité Communication-événement, DCSS

Enfin, la Direction coordonne la production des Rapports d'activité, ainsi que l'édition des supports de communication relatifs à la Politique sociale de proximité et au Plan d'actions pour la promotion des droits de l'enfant.

Perspectives 2019

En cette dernière année de la législature, la Direction du Département veillera à la réalisation de la Feuille de route du Conseil administratif.

Priorité aux sans-abri

Dans le cadre du budget 2019, un crédit supplémentaire de 1,5 millions de francs dédié à l'urgence sociale a été voté, dont 1 million permettra l'accueil de 50 personnes à l'abri de Richemont durant la belle saison. De plus, un hébergement pour les familles sera mis en place dans le cadre d'un partenariat avec une association. Enfin, des logements relais seront disponibles sur le site de Fort-Barreau dès le printemps 2019. Autant d'avancées décisives dans la perspective du « 0 sans-abri » inscrit dans la Feuille de route du Conseil administratif.

Renforcer les solidarités de proximité

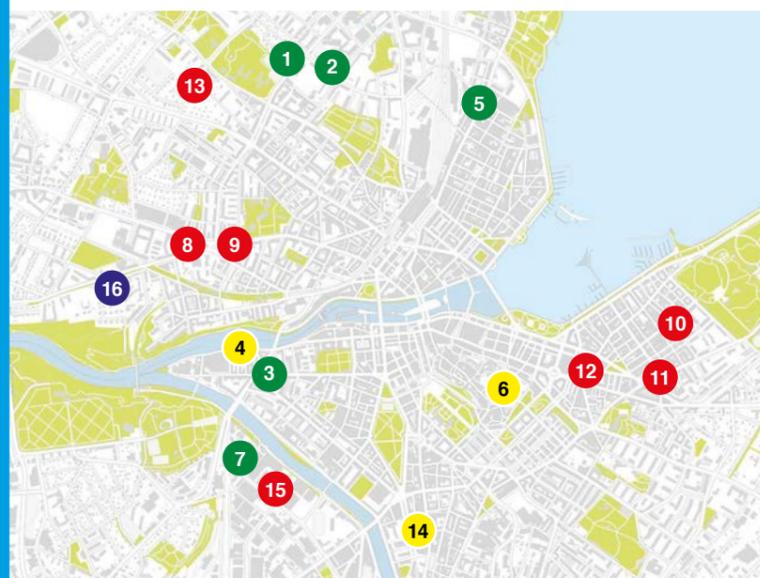
La démarche initiée dans le cadre de la Politique sociale de proximité va s'étendre aux quartiers des Eaux-Vives – Cité, Grottes – Saint-Gervais, Saint-Jean – Charmilles et Acacias – Bâtie. 4 Forums sont prévus entre avril et novembre 2019. Le processus sera évalué.

De nouvelles Permanences Info-santé gratuites vont être organisées à Cité Seniors et dans plusieurs Espaces de quartier. Pour favoriser l'accès aux prestations, la réédition d'un « Guide des seniors » est prévue, en concertation avec les partenaires représentant le public aîné.



Projets de la Ville

Pour la cohésion sociale dans les quartiers



● Enfance

Bâtiments scolaires :

- 1 Rue Lamartine
- 2 Ecole de Liotard
- 3 Ecole des Plantaporrêts

Autres chantiers :

- 4 Eco-quartier de la Jonction
- 5 Pâquis-Centre
- 6 Ancien Manège
- 7 Bois-de-la-Bâtie
- 14 Vernets

● Petite enfance

Nouvelles places d'accueil 2019

- 8 L'île aux Trésors
- 9 Le Tipi

Nouvelles institutions 2020-26

- 4 Eco-quartier de la Jonction
- 6 Ancien Manège
- 10 Route de Frontenex 54 (Eaux-Vives)
- 11 Gare des Eaux-Vives (Eaux-Vives)
- 12 Place Jargonant (Eaux-Vives)
- 13 La Forêt (Petit-Saconnex)
- 14 Acacias-Vernets
- 15 Bois-de-la-Bâtie (Bâtie)

● Vie Associative

Déménagement de 3 Maisons de quartier en 2020

- 6 Ancien Manège
- 14 Maison de quartier des Acacias-Vernets
- 16 Maison de quartier de la Ferme Menut-Pellet

Et encore

La mise en œuvre du Plan d'action pour la promotion des droits de l'enfant continuera à se déployer en 2019, notamment dans le cadre de la célébration du 30^{ème} anniversaire de la Convention internationale des droits de l'enfant. Il s'agit notamment de renforcer la participation des enfants à la vie de la Cité, en prenant en compte leur avis sur des projets d'animation urbaine ou des activités qui les concernent directement.

La Direction appuiera en outre le Service de la petite enfance, confronté à des enjeux majeurs qui touchent à la gouvernance des institutions, à la gestion des secteurs, à la formation des équipes, et au renouvellement des outils informatiques. La formalisation d'une politique publique de la petite enfance est un objectif d'ici la fin de la législature.

En matière de ressources humaines, la Direction du Département poursuivra ses efforts pour mettre en place une politique managériale favorisant le développement des compétences et l'innovation, l'engagement et la prise de responsabilité, le travail collaboratif, le plaisir et le bien-être au travail.

Sur le plan de la gestion, l'objectif est bien de simplifier le fonctionnement de l'organisation, de le rendre plus sûr, en tirant le meilleur parti des ressources à disposition.

Les prestations de la Ville reposent largement sur des partenariats avec les associations. Clarifier la place et le rôle des associations dans les politiques publiques reste la priorité de l'Unité Vie Associative.

La gestion des équipements publics, éducatifs ou socio-culturels, des installations funéraires et de l'état civil est un enjeu majeur. Il s'agira de planifier les besoins, d'accompagner les réalisations, et de veiller à l'accueil des publics dans les locaux. A ce titre, la Direction travaille à l'accessibilité des bâtiments, et donc des prestations qui sont délivrées.

Enfin, la Direction mettra en œuvre diverses mesures pour améliorer l'impact de la communication du Département, poursuivant en cela les analyses menées en 2018. Ces mesures pourront porter sur les supports eux-mêmes et sur les processus de production des vecteurs de communication.

Genève récompensée par le Label UNICEF

La Ville de Genève a reçu le label « Commune amie des enfants » décerné par UNICEF Suisse.

Ce Label a été remis au Maire de la Ville de Genève, Sami Kanaan et à la Conseillère administrative en charge du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, Esther Alder, ainsi qu'à un groupe d'enfants présents le jeudi 25 septembre 2018 au Palais Eynard, par Claudia Grassi, déléguée d'UNICEF Suisse.

Cette distinction récompense les efforts de la Municipalité en faveur des enfants et des jeunes, et sa volonté de mettre en application la Convention des Nations

Unies relative aux droits de l'enfant, en particulier le volet de la participation.

En 2014, en effet, la Ville a effectué un inventaire et une évaluation des prestations offertes aux enfants jusqu'à 12 ans. Elle a également – et c'est une démarche originale saluée par l'UNICEF – consulté plus d'un millier d'enfants sur la perception de leurs droits.

En plus de son volet participatif, la démarche de la Ville de Genève en matière de droits de l'enfant met l'accent sur le développement d'une citoyenneté active, invitant les enfants à devenir des citoyen-ne-s engagé-e-s et responsables, notamment par l'utilisation du droit de pétition.



Petite enfance



Le Service de la petite enfance subventionne les structures d'accueil et veille au développement de nouvelles places. Il assiste les institutions dans leurs activités pédagogiques, administratives, financières et sur le plan des ressources humaines.

Retour sur l'année 2018

Au cours de l'année 2018, deux nouvelles structures d'accueil de la petite enfance (SAPE) ont vu le jour dans le quartier de Saint-Jean : L'île aux Trésors, qui offre 48 places, et Le Tipi, qui en propose 36 (dont 16 ont été reprises de l'Arcade Germaine Duparc). Sur ces 68 nouvelles places, 48 ont pu être mises en exploitation. Par ailleurs, 12 places créées dans le quartier de la Jonction en 2017 ont été mises à disposition dès le mois de janvier 2018. Enfin, des variations dans différentes structures représentent encore un gain de 11 places, portant le total des nouvelles places exploitées à 71.

Après une importante rénovation de ses locaux, la crèche des Minoteries a rouvert ses portes. Elle dispose de 80 places d'accueil, dont 34 nouvellement utilisées depuis septembre 2018, auxquelles s'ajoutent les 22 places déjà exploitées en 2017.

Depuis la rentrée 2018, le projet d'accueil inclusif des enfants à besoins spécifiques, lancé il y a deux ans à l'Espace de vie infantile le Poisson rouge, a été élargi à 2 autres institutions. Une trentaine d'enfants bénéficient du

soutien et de l'accompagnement d'une équipe interdisciplinaire, dont une éducatrice spécialisée et une psychomotricienne, ainsi que de la mise en place d'un projet personnalisé. Une évaluation de cet accueil est en cours afin d'étendre ce modèle de prise en charge à d'autres structures.

Quatre chantiers prioritaires ont été déterminés en collaboration avec les partenaires subventionnés de la petite enfance : la refonte des contrats de prestations qui encadrent les relations entre la Ville et les SAPE subventionnées, le plan directeur informatique, l'organisation administrative des secteurs, la formation des cadres de terrain. A cela s'ajoute la volonté de formaliser la Politique municipale de la petite enfance.

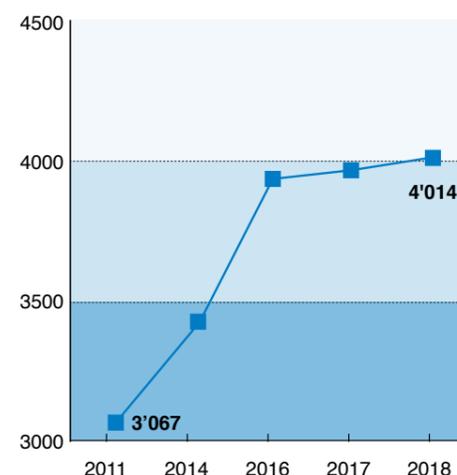
Perspectives 2019

Le taux de couverture des besoins en places d'accueil, exprimé par les habitant-e-s de la Ville est de 83%. Afin d'augmenter ce taux, le Service poursuivra son effort en proposant des places supplémentaires.

Le Service de la petite enfance a choisi de réfléchir, durant l'année scolaire 2018-2019, à la thématique du sommeil. Elle sera traitée sous l'angle théorique et pratique. Cette démarche intéresse en particulier les professionnel-le-s et les familles, qui seront sensibilisé-e-s à l'occasion de divers événements.

Un mandat a été confié à un tiers pour revoir la facturation des écolages, afin de la simplifier tant pour les familles usagères que pour les institutions. Les mesures retenues devraient entrer en vigueur dès la rentrée scolaire 2019-2020.

Nombre de places d'accueil dans des structures subventionnées par la Ville de Genève



Source : Service de la petite enfance, DCSS

Nombre de places d'accueil créées en 2018 et projetées

Année	Nombres de places supplémentaires
2018	
L'île aux Trésors	48
Le Tipi	20
2019	Nombre de places projetées
Ancien Manège (Cité)	30
Le Carré Vert (Jonction)	171
Route de Frontenex 54 (Eaux-Vives)	96
Gare des Eaux-Vives (Eaux-Vives)	108
Place Jargonnant (Eaux-Vives)	59
La Forêt (Petit-Saconnex)	80
Vernets (Acacias)	100

Source : Service de la petite enfance, DCSS

FOCUS

« Christophe et l'écran magique » : prévenir les risques liés aux écrans

Après « Le Dimanche de Louis » en 2016, Action Innocence et la Ville de Genève ont édité un second livret sur la problématique de l'utilisation des écrans par les tout-petits. « Christophe et l'écran magique » vise à accompagner les enfants dans la découverte et l'utilisation raisonnée des écrans et à sensibiliser les parents et les professionnels de la petite enfance à cet enjeu social et éducatif majeur. 4800 exemplaires de ce livret ont été distribués dans les crèches, avec un courrier explicatif pour les parents leur rappelant le message de prévention général « Pas d'écran avant 3 ans ». Parallèlement, un travail pédagogique a été entrepris dans les institutions de la petite enfance.

« Christophe et l'écran magique » raconte les aventures d'un petit héros aux prises avec la tablette de son oncle. Une foule d'images rigolotes, surprenantes ou menaçantes, s'échappe de la tablette. Et il suffit de toucher l'écran pour qu'elles disparaissent !

Une manière ludique de rappeler que, sans la présence attentive d'un adulte, les enfants risquent de visionner des contenus inadéquats et de ressentir des émotions négatives, dont la peur. Ces visionnements peuvent avoir de réelles répercussions sur leur bien-être, comme la perte d'appétit, l'agressivité ou les troubles du sommeil. Les enfants ont donc besoin d'être sensibilisés à l'usage des écrans pour ne pas subir les images, parfois violentes, diffusées via les nouvelles technologies qui envahissent notre quotidien.



Ecoles et institutions pour l'enfance



Le Service des écoles et institutions pour l'enfance gère les bâtiments scolaires et parascolaires de l'enseignement primaire. Il veille aussi au développement d'activités para et périscolaires de qualité qui structurent la vie sociale des enfants, hors temps scolaire, comme les ludothèques et les ateliers « découverte ». Il fournit une aide à la parentalité via le coaching parental. Le Service est également en charge de la sécurité sur le chemin de l'école et organise les fêtes et les manifestations qui ponctuent l'année scolaire.



Retour sur l'année 2018



L'une des missions du Service est de mettre à disposition de la communauté scolaire des locaux de qualité. Après plusieurs mois de travaux, une partie de l'école de Pâquis-Centre a été rouverte. Un nouveau réfectoire, d'une capacité de 200 places, a été aménagé sur le site de Carré-Vert, dans le quartier de la Jonction.

Les habitant-e-s bénéficient de salles mises à disposition dans les bâtiments scolaires, durant le week-end. Cette prestation, accessible dans huit écoles de la ville, une par quartier, a remporté un très grand succès, avec près de 300 demandes.

Depuis dix ans, les besoins du Département de l'instruction publique (DIP) en termes de locaux scolaires au niveau primaire ont fortement évolué après l'installation des directeurs-trices, des secrétariats et des équipes pluridisciplinaires dans les bâtiments. Ils se sont également multipliés suite à l'introduction du mercredi matin, de l'école inclusive, ou encore du nouveau règlement cantonal sur les locaux scolaires. Dans le même temps, les effectifs scolaires et parascolaires n'ont cessé de croître.

En 2012, il y avait 11'073 élèves scolarisés au primaire en Ville de Genève. Il y en a 11'951 en 2018, soit une augmentation de 894 élèves, ce qui équivaut à 44 nouvelles classes ou plus de deux groupes scolaires complets. Les effectifs du parascolaires augmentent de manière encore plus significative. Il y avait 6'083 enfants présents à midi en 2018, contre 4'632 en 2012.

En conséquence, la Ville subit une forte pression quant à la mise à disposition de locaux dans les écoles primaires et doit adapter, transformer, agrandir les espaces existants et construire de nouvelles écoles. Dans certains cas, l'installation de pavillons provisoires supplémentaires est la seule alternative.

La pause de midi vue par les enfants

Confronté à cette augmentation des effectifs scolaires et parascolaires, le Service des écoles a recherché des solutions pour accueillir les enfants dans des conditions optimales. Il a notamment entamé une réflexion sur la pause de midi. 700 enfants de 13 écoles ont été consultés dans le cadre d'une étude confiée à la Haute Ecole Pédagogique du canton de Vaud sur la prestation d'accueil et de restauration de midi en Ville.

Diverses animations ont été organisées afin de sensibiliser les enfants au contenu de leurs assiettes. Les élèves qui fréquentent les restaurants scolaires des Croupettes, de Plantaporrêts, de Plainpalais, des Eaux-Vives, de St-Gervais et de l'Europe ont imaginé plus de 20 menus différents, qui ont été servis à 3'300 enfants. Par ailleurs, 470 enfants ont participé à des animations autour du concept « Croquons local » dans les restaurants scolaires.

Les treize associations de cuisines et restaurants scolaires qui prennent en charge la production des repas et le service dans les réfectoires arrivent à la limite de leurs capacités. Dans ce contexte, le Service a élaboré, en concertation avec le Département des constructions et de l'aménagement, une demande de crédit pour l'étude de la réorganisation de la restauration scolaire et la rénovation des infrastructures, qui a été acceptée par le Conseil municipal.

Le projet de modernisation du système de facturation des restaurants scolaires s'est achevé, avec l'introduction d'un abonnement. Il a reçu un accueil favorable des parents et des associations qui saluent un gain d'efficacité considérable.

En 2018, deux écoles supplémentaires ont intégré le dispositif des Ateliers Découverte et Mobiles. Des nouvelles thématiques, comme le théâtre improvisation et la bande dessinée, ont été abordées. Par ailleurs, deux festivals de cinéma d'animation ont rejoint ces ateliers, à savoir le Petit Black Movie et Animatou. Ces évolutions permettent de proposer davantage de places et de diversité dans l'offre des ateliers, mais également d'aborder des thématiques scientifiques et culturelles sur le temps parascolaire.

Afin d'assurer la sécurité des enfants, les 110 places de jeux gérées par le Service sont systématiquement contrôlées, et cela quatre fois par an. En 2018, deux d'entre elles ont été rénovées : celle du parc des Bastions, désormais accessible aux enfants à mobilité réduite, et celle du parc des Franchises. Les enfants ont été associés au choix des aménagements. Par ailleurs, de nouveaux espaces de jeux ont été créés Rue Royaume, dans le quartier des Pâquis.

Des préaux propres au quotidien

L'ensemble des préaux sont nettoyés tous les matins, avant l'arrivée des enfants. Et, dans leur majorité, ces préaux sont également remis en état les samedis et dimanches matins. Ils redeviennent ainsi des espaces publics appréciés des familles durant le week-end.

L'Action préventive en milieu familial (APMF) s'est étendue à l'ensemble de la ville, en collaboration avec la Fondation officielle de la jeunesse (FOJ). Un Accueil parents-enfants est désormais proposé à la ludothèque Prêt-Ludes (située à l'école Le Corbusier), ainsi que dans le quartier de la Jonction.

De mai à septembre, deux ludobus sont allés à la rencontre des enfants et des familles sur 35 sites, dans les préaux et les parcs, contribuant ainsi à l'intégration des nouveaux habitant-e-s et au vivre ensemble. 300 jeux étaient à la disposition du public. Les ludobus, tout comme les ludothèques en général, favorisent la cohésion sociale dans les quartiers. A ce titre, ils participent pleinement à la Politique sociale de proximité mise en œuvre par le DCSS (voir page 22).

L'édition 2018 de la Fête des écoles sur le thème du « Bal masqué », un thème proposé par les enfants eux-mêmes, a remporté un vif succès. Près de 6'200 enfants de 4 à 8 ans ont participé au cortège et aux animations du mercredi après-midi. Le vendredi, les enfants de 8 à 12 ans et leurs familles, se sont retrouvés au Parc des Bastions pour célébrer la fin de l'année scolaire.

Une exposition sur les émotions a pu être montée, entre autres à la Maison de quartier des Pâquis et à l'école de la Roseraie, « Léon et les émotions », grâce au soutien de l'Unité Vie Associative. Elle permet aux enfants d'identifier, de reconnaître et de réguler leurs émotions. Ce projet vise à favoriser le vivre ensemble dès le plus jeune âge.





FOCUS

Chantiers de la Comédie et de Fort-Barreau : des dessins créés par les enfants

Dans le cadre des travaux de construction ou de rénovation, plusieurs groupes d'enfants du Groupement Intercommunal pour l'Animation Parascolaire (GIAP) ont participé à des ateliers proposés par l'association Chantier Ouvert, spécialisée en médiation architecturale. Dans un premier temps, les enfants visitent le chantier concerné. Puis, ils participent à des ateliers pédagogiques, durant l'accueil parascolaire, afin de partager de manière ludique le travail de l'architecte. Enfin, les enfants réalisent, au gré de leur imagination, toutes sortes de dessins qui sont ensuite imprimés sur une bâche de chantier ou sur des panneaux.

Ainsi, sur la façade de la future Comédie, se déroule une bâche de 10 mètres sur 6 dont les motifs ont été créés par des élèves fréquentant le parascolaire de l'école des Eaux-Vives. Une démarche analogue a été entreprise avec les élèves des écoles des Grottes et des Croupettes, qui ont réalisé des dessins, reproduits en grand format, sur trois panneaux qui agrémentent le site de Fort-Barreau, où sont prévus des logements modulaires.

Ces deux projets s'inscrivent dans la mise en œuvre du Plan d'actions pour la promotion des droits de l'enfant adopté en 2015 par le Conseil administratif, qui vise notamment à sensibiliser les plus jeunes à l'espace public.

En 2014, la Ville de Genève a mené une démarche d'évaluation et d'analyse de ses prestations en faveur des enfants, à laquelle tous les départements municipaux ont contribué. Ce travail a donné lieu à un rapport soulignant non seulement la qualité des prestations délivrées, mais aussi les points d'amélioration. A l'automne 2015, le Conseil administratif a validé un Plan d'actions pour la promotion des droits de l'enfant qui fixe un calendrier de réalisation de différents projets transversaux.

Partenariats

Les organismes soutenus par l'Unité Vie Associative complètent les prestations municipales et participent à la qualité de l'engagement du Département en faveur d'une Politique de l'enfance et de la famille. En 2018, 18 organismes oeuvrant dans ce domaine ont bénéficié de subventions nominatives monétaires, pour un montant total de 718'592.- francs. Les locaux mis à disposition de 9 organismes leur ont permis de déployer leurs activités. L'apport du Département se monte à 309'810.- francs.

13 projets spécifiques ont également été soutenus pour un montant de 209'090.- francs.

Perspectives 2019

Afin de répondre au vieillissement des bâtiments scolaires et à l'augmentation de la fréquentation, plusieurs chantiers de rénovation et de transformation sont en cours. A la rue Lamartine, des nouveaux locaux parascolaires seront achevés en 2019. Les travaux d'agrandissement et de transformation de l'école des Plantaporrêts seront également terminés en 2019.

De nombreux chantiers ont démarré à l'Eco-quartier de la Jonction, à Pâquis-Centre, à l'Ancien Manège et au Bois-de-la-Bâtie.

Par ailleurs, le budget nécessaire à la rénovation complète et à l'agrandissement de l'école de Liotard doit être examiné par le Conseil municipal.

Le plan d'investissement financier de la Ville prévoit la construction rapide de deux nouvelles écoles, une qui sera située sur le site de la caserne des Vernets et une sur le site du Mervelet.

Pour simplifier la vie des familles, le Groupement Intercommunal pour l'Animation Parascolaire (GIAP) a lancé la plateforme internet MyGiap sur laquelle tous les parents qui souhaitent utiliser les prestations parascolaires pourront se connecter au moyen d'un accès sécurisé.

Les atouts sont multiples : simplicité d'utilisation pour les parents ; possibilité d'ajouter une présence ponctuelle ou de prévenir d'une éventuelle absence, sans passer par le téléphone ; et, surtout, une meilleure sécurité dans la prise en charge des enfants. La simplification administrative est ainsi mise au service d'une prestation de qualité. Les détails sur www.giap.ch.



FOCUS

Une place de jeux rénovée au Parc des Bastions

La rénovation de la place de jeux des Bastions, achevée en juillet 2018, a été pilotée par le Service des écoles, en étroite concertation avec l'Association des habitant-e-s de la Vieille-Ville et de nombreux partenaires du quartier. Les enfants et les familles disposent désormais d'un espace ludique, parfaitement sécurisé, qui répond aux normes les plus exigeantes.

Dans une perspective inclusive, une partie des jeux sont accessibles aux enfants à mobilité réduite. Outre un mur à jouer, la nouvelle place, dont l'aménagement général est inspiré du thème de l'escalade, propose aussi un bac à sable pour les plus petits, un toboggan, des balançoires, des ponts de cordes et des jeux à grimper.

Le réaménagement de la place de jeux des Bastions s'inscrit dans un programme de rénovation et de sécurisation des places de jeux de la Ville de Genève.

Celle des Bastions est un point de rencontre pour les familles, les habitant-e-s du quartier, mais aussi les nombreux visiteur-euse-s du parc. Cette place de jeux contribue à améliorer la convivialité dans un parc magnifiquement arboré, qui compte parmi les lieux emblématiques de la ville.

Jeunesse



Le Service de la jeunesse a pour mission de mettre en oeuvre des projets avec les jeunes et pour les jeunes, en collaboration avec diverses associations et institutions. Dans ce cadre, il privilégie l'échange et la co-construction afin d'éviter la marginalisation des plus fragiles, et de permettre à toutes et tous de développer le sens de la citoyenneté, l'autonomie et la responsabilité.

Retour sur l'année 2018

L'édition 2018 des Promotions citoyennes, qui se déroule traditionnellement au Théâtre du Léman, a été un succès avec la participation de 900 jeunes et les témoignages des personnes invitées, le célèbre Zep, alias Philippe Chappuis, et Salomé Joly, co-auteure d'une bande dessinée sur le harcèlement de rue.

Le Service a organisé en mars le festival Locazik, qui s'est déroulé à la Traverse, dans le quartier des Pâquis. Le festival a permis à sept groupes qui répètent dans les locaux en gestion accompagnée – 25 au total – gérés par le Service de la jeunesse, de se produire gratuitement. Le projet a été encadré par les travailleur-se-s sociaux hors murs.

La troisième édition de Plaine de Jeunes a eu lieu les 28 et 29 avril sur la plaine de Plainpalais. Cette manifestation, organisée en collaboration avec le Service des sports, a réuni plus de 100 associations et leur a offert une visibilité au cœur de la Cité. Elle leur a permis de faire découvrir leurs activités et de renforcer les liens entre les différent-e-s acteurs et actrices genevois-e-s des milieux associatifs, culturels et sportifs.

En septembre 2018, le Service a organisé la 10^e édition de Primart, un événement qui propose aux jeunes un espace d'exposition pour présenter leurs œuvres. La manifestation a pris ses quartiers pendant une semaine à l'extérieur, au cœur de la Jonction, entre le parc Gourgas et le Vélodrome. Une réussite saluée par les associations partenaires et les habitant-e-s du quartier.

Le Service gère également les patinoires saisonnières des Charmilles et des Bastions, qui ont bénéficié d'une affluence record. Plus de 18'000 paires de patins ont été louées aux Bastions et 2'000 aux Charmilles.

Une nouvelle formule a été appliquée à la sixième édition du Forum des Maisons de quartier, avec une alternance de contributions externes et de travail collaboratif. Le Forum 2018 portait sur le thème du genre. La contribution de plusieurs chercheurs et chercheuses, ainsi qu'une table ronde, ont été appréciées.

Le Service a suivi et accompagné le Collectif « Pour une vie nocturne riche, vivante et diversifiée » qui gère la salle du Terreau. Ce Collectif regroupe plus de 100 associations de jeunes. Il organise des soirées grâce à la mutualisation de la salle et du matériel. Il propose aussi des événements spécifiques comme les soirées « globales-locales » qui ont rassemblé 13 clubs genevois.

La collaboration avec l'association GVA SK8 a permis, en plus des cours de skate hebdomadaires à Plainpalais, l'organisation d'une journée d'initiation et de cours encadrés par des skateuses confirmées. Ces contributions favorisent la participation des filles afin de promouvoir des modèles féminins dans un milieu majoritairement masculin.

Les relations de partenariat entre la Ville de Genève, la FASE et BAB-VIA ont été formalisées dans le cadre d'une convention tripartite.

Les travailleur-se-s sociaux hors murs ont accompagné l'Association Gi'Yo qui a bénéficié d'un soutien ponctuel de l'Unité Vie Associative pour mettre en place des activités destinées exclusivement aux jeunes filles (cuisine, sports, ateliers sur la sexualité, ...). Cela permet d'offrir ces activités à des filles qui ne fréquentent pas les Maisons de quartier et ne profitent pas de l'offre de la Ville.

Petits jobs	2018	2017
Chaises-longues	73	62
Skatepark Plainpalais	2	4
Patinoires	7	8
Fêtes de quartier	32	55
Promotionnes citoyennes	5	10
Plaine de Jeunes	19	–
Primart	6	–
Diverses activités	51	50

Source : Service de la jeunesse, DCSS

1'301 missions ont été confiées à des jeunes via la Boîte à boulots, dont 195 pour le Service de la jeunesse.



Partenariats

Les subventions accordées par l'Unité Vie Associative (UVA) complètent l'action municipale déployée par le Service de la jeunesse. 92'400.- francs ont été répartis entre 5 organismes qui développent des actions ou des activités en faveur des jeunes. Parallèlement, des espaces sont mis à disposition de 9 associations, ce qui représente un montant total de 564'745.- francs. Les jeunes sont porteurs d'idées et de projets. Au total, 13 associations ont été soutenues par l'Unité Vie Associative pour un montant de 455'043.- francs, et en particulier 2 projets d'insertion socio-professionnel portés par Caritas et la Barje (informations et acquisition de base, voir Annexe en page 45).





FOCUS

Primart « Mur Express »

Voilà déjà 10 ans que Primart offre aux jeunes artistes urbains de 20 à 25 ans un espace d'exposition leur permettant de mettre en valeur leurs créations. L'édition 2018 a accueilli le premier festival de graffitis genevois, en collaboration avec les associations Lasco, Destress et Who's dat.

L'événement s'est déployé dans tout le quartier de la Jonction, avec un épice centre au Parc Gourgas. Une occasion pour le public de découvrir le travail d'une quarantaine d'artistes locaux et internationaux, qui ont réalisé leurs œuvres en direct, notamment au parc Gourgas où 6 containers de 40 m², et de nombreuses toiles, ont été mis à disposition des street artistes, graffeurs et muralistes. Des fresques ont également été réalisées au parc Baud-Bovy et sur un mur mis à disposition par l'Hospice général, au Boulevard d'Yvoy. Les œuvres créées pendant le festival ont ensuite été exposées, de manière temporaire, au Vélodrome.

En marge de l'événement, des animations gratuites, des performances et des initiations en lien avec l'art urbain, ont été proposées au public à la Jonction. Un bus TPG, spécialement décoré par des artistes locaux, a circulé dans la ville.

Une magnifique édition où les jeunes talents de la scène locale ont été rejoints par des artistes de renom dans le domaine de l'art urbain !

Perspectives 2019

Le Service de la jeunesse finalisera l'élaboration d'un document formalisant une Politique publique de la jeunesse à l'échelle municipale. Ce document doit définir les axes d'intervention et les lignes directrices du Service pour les prochaines années.

Le Service devra également relever des défis en matière d'insertion socio-professionnelle et de formation. Il devra intégrer le projet FO 18 (formation obligatoire jusqu'à 18 ans), permettre la reconnaissance de la Ville comme un partenaire privilégié et soutenir l'association BAB-VIA comme un dispositif d'insertion professionnel reconnu.

Les travaux de rénovation de la Maison de quartier des Pâquis, située dans l'école du même nom, se poursuivent. Des solutions doivent être trouvées pour que les activités de la Maison de quartier puissent se dérouler pendant les travaux dans les meilleures conditions possibles.

Les Maisons de quartier de Chausse-Coq et de la Concorde vont déménager en 2020, respectivement dans le bâtiment rénové de l'Ancien Manège et dans la Ferme Menut-Pellet. Elles seront suivies, quelques années plus tard, par la Maison de quartier des Acacias qui va s'installer dans le secteur Caserne du nouveau quartier Praille-Acacias-Vernets.

FOCUS

Des Maisons de quartier en fête

La Maison de quartier de la Jonction fêtait ses 50 ans en 2018. 15 jours d'animations consacrées à la participation ont permis de riches échanges avec la population, avec notamment une pièce de théâtre participative, la réalisation d'un film et un spectacle d'improvisation nourri par les préoccupations des habitant-e-s du quartier. Toujours en 2018, la Maison de quartier célébrait aussi les 40 ans de la fête du printemps et les 40 ans de la parade du Père fouettard. Pour cette édition anniversaire, la Maison de quartier s'est associée au MEG et le cortège revêtait des allures de savane avec ses animaux extraordinaires, échos à une exposition du Musée.

En 2018 également, l'Association des habitant-e-s du quartier de la Concorde a organisé une fête itinérante afin de commémorer son 20^{ème} anniversaire. Un magnifique cortège a permis de visiter différents lieux témoins des mutations du quartier.

Pour marquer ses 20 ans, Rinia contact a créé le spectacle Entretiens qui a permis la rencontre de différents groupes de danse traditionnelle et la création d'un spectacle commun. Ils ont également réalisé un film.



Politique sociale de proximité



La Politique sociale de proximité (PSP), s'adresse à tous les habitant-e-s et offre un soutien spécifique aux personnes les plus vulnérables. Cette politique favorise la cohésion sociale et le bien-être des habitant-e-s par des actions coordonnées et adaptées à l'échelle des quartiers. Ses ambitions sont de prévenir les risques de ruptures sociales et de développer les solidarités de proximité par la participation citoyenne.

Afin de stimuler la vie de quartier, les acteurs et les actrices de terrain et les partenaires locaux (institutions, associations, etc.) offrent des prestations qui visent à permettre la participation de chacun-e.

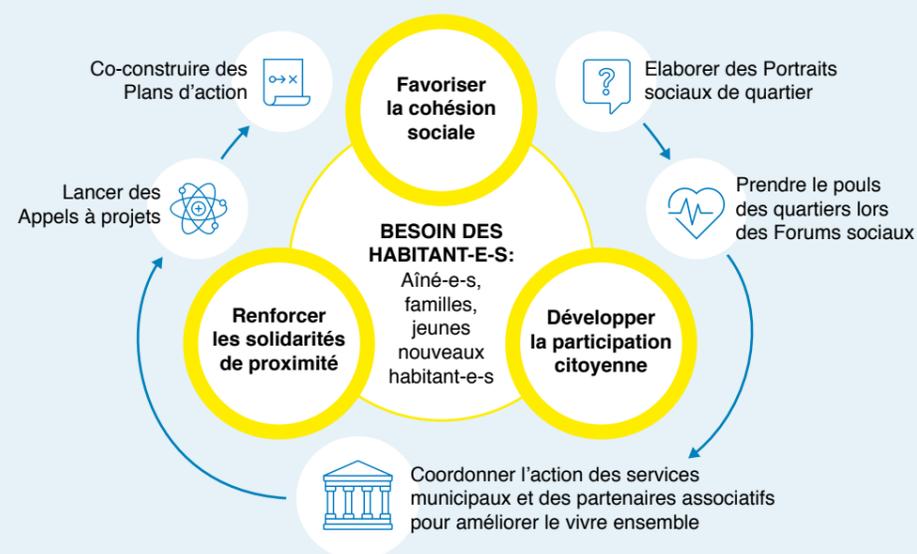
La PSP mobilise l'ensemble des Services du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) pour réaliser les objectifs visés.

La Ville de Genève a publié quatre Portraits sociaux de quartier, élaborés sur la base d'éléments statistiques et qualitatifs, après consultation des partenaires locaux.

Les objectifs de la PSP

- Prévenir les mécanismes d'exclusion et d'auto-exclusion des plus fragiles ;
- Lutter contre l'isolement des aîné-e-s, valoriser leur compétences et encourager leur participation ;
- Offrir un accompagnement aux familles en difficulté et un soutien à la parentalité ;
- Promouvoir un environnement urbain adapté aux jeunes, proposer un accompagnement aux plus vulnérables et contribuer à l'amélioration de l'image de la jeunesse ;
- Soutenir la participation citoyenne des enfants, ouvrir les écoles à la vie de quartier et organiser des activités extra-scolaires ;
- Soutenir l'accueil de nouveaux arrivants, contribuer à l'intégration et à la découverte d'autres cultures.

Une démarche participative innovante



Forum social de quartier Servette - Petit-Saconnex

25 septembre 2018
Ecole de Chandieu
130 participant-e-s

2 enjeux majeurs :

- Isolement des aîné-e-s
- Soutien à la vie de quartier

16 actions dans le Plan d'action, dont :

- Encourager la création d'un Collectif Seniors pour l'organisation d'activités intergénérationnelles
- Recenser les salles à disposition des habitant-e-s et proposer un local pour les activités tout public



Forum social de quartier Pâquis - Sécheron

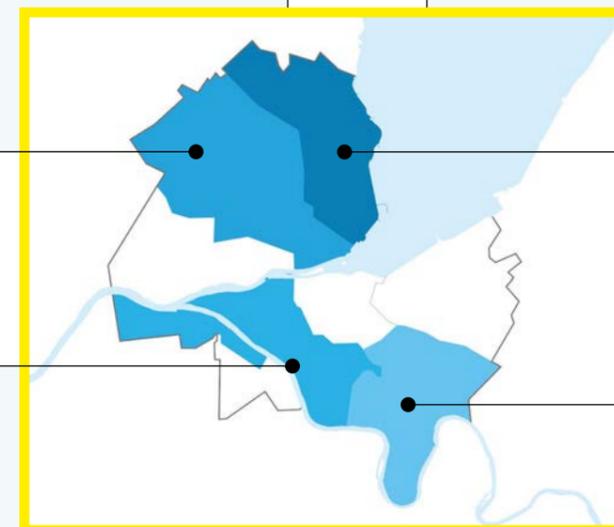
19 avril 2018
Espace de quartier Sécheron
80 participant-e-s

2 enjeux majeurs :

- Intégration des nouveaux habitant-e-s
- Occupation de l'espace public par les jeunes

16 actions dans le Plan d'action, dont :

- Lancement d'une newsletter pour diffuser l'information sur le quartier
- Organisation d'un accueil libre à Sécheron pour les pré-adolescent-e-s



Forum social de quartier Plainpalais - Jonction

30 octobre 2018
Ecole Hugo de Senger
150 participant-e-s

2 enjeux majeurs :

- Besoins de places en crèche, notamment pour les familles migrantes
- Nécessité de renforcer le réseau des acteurs et actrices de proximité

8 actions dans le Plan d'action, dont :

- Proposer des journées d'informations pour les familles sur la rentrée scolaire
- Développer un réseau de partenaires aîné-e-s



Forum social de quartier Champel - Malagnou

13 mars 2018
Espace de quartier de Champel
85 participant-e-s

2 enjeux majeurs :

- Isolement des aîné-e-s
- Intégration des nouvelles familles

14 actions dans le Plan d'action, dont :

- Programmation d'activités décentralisées de cité seniors.
- Publication d'un dépliant recensant les activités proposées dans les écoles

FOCUS

Un nouvel Espace de quartier à Soubeyran

Inauguré en 2018, le nouvel Espace de quartier Soubeyran vient compléter les 9 autres Espaces de quartier déjà aménagés par la Ville. Ces lieux de rencontre accueillent des activités intergénérationnelles et multiculturelles proposées par des associations: activités pour les seniors, cours d'informatique, rencontres des clubs d'ainé-e-s. La salle de l'Espace de quartier Soubeyran est mise à disposition des habitant-e-s le week-end, sur la base d'un système de contre-prestation.

Un appel à projets sera lancé en 2019 afin d'inviter les habitant-e-s à enrichir le programme d'activités. Collectifs, habitant-e-s et associations peuvent soumettre leurs projets qui animeront le lieu.

Un programme d'activités sera présenté à la population locale.



Principaux lieux du dispositif de la *Politique sociale de proximité*

- Points info
- ASP Antennes sociales de proximité
- Espaces de quartier
- Etablissements scolaires qui mettent des locaux à disposition des habitant-e-s



Maisons de quartiers et centres de loisirs :

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ① Maison de quartier Acacias | ⑩ Maison de quartier Jonction |
| ② Maison de quartier Asters-Servette | ⑪ Maison de quartier Ouches-Concorde |
| ③ Association ATB | ⑫ Maison de quartier Pâquis-Prieuré-Sécheron |
| ④ Association Le Chalet | ⑬ Maison de quartier Plainpalais |
| ⑤ Maison de quartier Champel | ⑭ Association Pré-en-Bulle |
| ⑥ Maison de quartier Chausse-Coq | ⑮ Rinia Contact |
| ⑦ Association Les CréAteliers | ⑯ Maison de quartier Saint-Jean |
| ⑧ Maison de quartier Eaux-Vives | ⑰ Association La Source |
| ⑨ Maison de quartier Vieusseux | |

A cette liste il faut ajouter les 12 ludothèques réparties dans les quartiers

FOCUS

Les ludobus à la rencontre des familles dans les quartiers

Avec les ludobus, enfants et familles peuvent profiter chaque année, durant toute la belle saison, des jeux et des animations proposés dans de nombreux parcs et préaux. La prestation est gratuite et facilement accessible. Les ludobus se déplacent selon un itinéraire spécifique pour couvrir 35 sites, sur la rive gauche et la rive droite.

Cette prestation est proposée par le Service des écoles et institutions pour l'enfance, avec la collaboration des ludothèques qui viennent ainsi à la rencontre du public, dans une optique de proximité et d'accueil des familles qui bénéficient ainsi d'une précieuse porte d'entrée dans les prestations municipales.

En utilisant le jeu comme un support pédagogique, les ludobus favorisent notamment les liens intergénérationnels et multiculturels. Ils contribuent aussi à l'intégration des familles récemment arrivées à Genève.



FOCUS

Mon quartier en été : un miroir de la réalité locale

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité coordonne depuis plusieurs étés l'organisation d'animations gratuites dans les parcs. Les programmes d'animations se sont enrichis au fil des années grâce à l'engagement de nombreux partenaires. Durant l'été 2018, les Antennes sociales de proximité ont investi les parcs pour proposer des activités ludiques, notamment dans le parc Geisendorf, dans celui des Franchises, ainsi qu'au square de l'Europe. Cette opération a été labellisée «Mon quartier en été».

Cette démarche tend à intégrer l'ensemble des actrices et acteurs du quartier et permet de favoriser les liens entre habitant-e-s. Ces animations attirent en effet tous les groupes de population et valorisent leur diversité, leurs ressources et leurs talents.

Ce programme d'animations gratuites attire de nombreux publics qui ne fréquentent pas les activités culturelles et sportives, payantes. C'est aussi une alternative bienvenue pour les familles qui ne partent pas en vacances.

Les parcs proposent ainsi un tableau de la richesse et de la diversité de la population genevoise et des associations qui sont amenées à porter et à piloter ces programmes d'activités estivales.



FOCUS

Un Totem d'information dans le Parc Bertrand

Un déficit d'information sur les prestations de proximité et sur les événements du quartier a été relevé par les participant-e-s au Forum social de quartier de Champel. Pour répondre à ce besoin, un Totem a été installé à l'entrée du parc Bertrand, à proximité de la roulotte qui propose des rafraîchissements pendant la période estivale. Installé par l'association « Champel s'éveille », ce Totem en bois répond aux souhaits des habitant-e-s et des associations du quartier. Il a été créé par un Collectif de designers locaux et offre une visibilité aux activités proposées par les associations du quartier de Champel. Les différents panneaux d'information qui ornent le Totem permettent surtout de valoriser les initiatives d'habitant-e-s et la richesse du secteur associatif, ainsi que l'engagement des bénévoles qui dynamisent la vie locale.





Partenariats

Une cinquième édition des appels à projets connus sous l'appellation « Projets à la pelle » s'est déroulée en 2018. Cette initiative permet à des petites structures de quartier de bénéficier de subventions pour réaliser des projets ponctuels au plus près des besoins des habitant-e-s. Elle garantit la participation active de la société civile à des réflexions sur des thématiques prioritaires visant l'amélioration des conditions de vie de la population.

En 2018, ces appels à projets ont suivi les Forums sociaux de quartier. Les thématiques sont issues des contributions des habitant-e-s. Le développement de l'offre d'activités et d'animations a été au centre de l'appel à projets à Champel-Malagnou, et l'utilisation innovante de l'espace public à Pâquis-Sécheron. Les associations d'habitant-e-s de ces deux secteurs étaient représentées au sein des commissions d'évaluation de ces projets. Ces financements ont permis la réalisation de quatre projets par des habitant-e-s et des associations de quartier.

Le Département intervient également pour faire en sorte que les citoyen-ne-s aient les moyens de participer à la communauté en tant que membres reconnu-e-s, valorisé-e-s et respecté-e-s.

Il a soutenu en 2018 neuf organismes par des subventions nominatives monétaires représentant un montant de 837'250.- francs. 16 associations ont bénéficié de locaux mis à leur disposition pour une valeur de 475'508.- francs. 24 projets ont pu se concrétiser avec un montant global de 137'375.- francs.

La valorisation du bénévolat, ainsi que la participation, sont des exemples emblématiques de ce type d'actions.

Dispositif social de proximité

Les Antennes sociales de proximité (ASP) ont pour mission de prévenir les processus de rupture sociale, en offrant une information socio-sanitaire aux habitant-e-s, et en soutenant les initiatives d'associations, collectifs ou voisins qui contribuent à la cohésion sociale de leur quartier.

Les ASP sont au cœur de la Politique sociale de proximité. Les Forums sociaux et les Plans d'actions sont autant de moyens, pour les équipes sur le terrain, d'identifier et de mobiliser les forces vives, et de développer des activités dans les secteurs prioritaires.

Par ailleurs, dans 38 écoles, des salles sont mises à disposition des particuliers (287 en 2018) et des associations (82 associations en ont bénéficié en 2018), le mercredi et les week-ends.

Indicateurs d'activité	2018	2017	2016	2015	2014
Bénévoles engagé-e-s dans les projets ASP (Troc social)	291	446	591	253	269
Prêts de salles donnant lieu à des contreprestations	1'231	786	445	845	728
Visites dans les Espaces de quartier (hors Le 99 et Sécheron) dans le cadre de la mise à disposition de salles (prêts ponctuels et appels à projets)	84'266	28'407	1633	3'209	1'900
Visites au 99 et à Sécheron dans le cadre de la mise à disposition de salles (prêts ponctuels et appels à projets)	208'492	95'878	75'117	71'840	71'900
Manifestations organisées par des associations avec le soutien des ASP	160	156			
Associations et initiatives d'habitant-e-s appuyées par les ASP	392	299	205	270	150
Bénéficiaires de la prestation « Ecrivain public »	876	772	748		
Demandes formulées dans un Point info	6'801	7'135	4'682	4'654	3'277

Source : Service social, DCSS

FOCUS

Un immense troc de livres pour les enfants

A l'heure du tout numérique, il faut souligner le succès des trocs de livres organisés dans les quartiers par le Service des écoles, en partenariat avec les associations de parents d'élèves (APE) locales, les Directions d'écoles, les enseignant-e-s et le Groupement intercommunal pour l'animation parascolaire (GIAP). A cette occasion, les élèves sont invités à échanger leurs livres sans recourir à l'argent. En 2018, pour la première fois, le troc de livres a été organisé à la même date dans 11 écoles, Allobroges, Cayla, Chandieu, Cropettes, Genêts, Grottes, Micheli-du-Crest, Pâquis-Centre, Vieusseux, Vollandes et XXXI-Décembre.

L'objectif est de promouvoir les échanges et de sensibiliser les enfants au recyclage, grâce à l'engagement des parents au sein des associations de parents d'élèves. En offrant un espace de rencontre pour les parents, en misant sur l'engagement des parents eux-mêmes, les trocs de livres contribuent à la cohésion sociale des quartiers.



Perspectives 2019

Afin de poursuivre le déploiement de la Politique sociale de proximité, quatre Forums sociaux seront organisés dans les quartiers Eaux-Vives – Cité, Grottes – Saint-Gervais, Saint-Jean – Charmilles et Acacias – Bâtie.

Les Plans d'action élaborés suite à ces Forums couvriront alors l'ensemble du territoire de la ville.

Afin de mettre en œuvre les Plans d'action, les coordinations des 8 quartiers se réuniront régulièrement. Elles travaillent en étroite concertation avec les associations de quartier pour favoriser les liens avec les partenaires locaux.

Les Antennes sociales de proximité proposeront davantage de Permanences Santé à destination des habitant-e-s.

FOCUS

La Jonction se mobilise

Pour diminuer l'impact lié à une forme de précarité relevée dans ce quartier, l'équipe de l'Antenne sociale de proximité a voulu mobiliser les habitant-e-s de Cité-Jonction autour de projets visant à renforcer la cohésion sociale. Dans un premier temps, ils ont établi un sondage auprès des habitant-e-s pour connaître leur avis sur la qualité de vie et leur volonté à se mobiliser.

Un questionnaire a été distribué à 500 ménages et des permanences ont été organisées pour aider les personnes à remplir ce questionnaire. Une présence à la fête des voisins et aux animations d'été sur le square du vélodrome ont complété la démarche. 120 personnes ont répondu au sondage et une séance de restitution organisée en septembre a permis de faire émerger plusieurs initiatives.

Le soutien de l'ASP permet à tous ces groupes de mieux s'organiser pour réaliser leurs activités et mieux communiquer. Un groupe « sorties » s'est constitué entre habitant-e-s souhaitant faire des balades et un repas canadien entre voisins a été organisé.

Social



Le Service social contribue à l'amélioration du cadre et des conditions de vie des habitant-e-s en favorisant les rencontres et en leur permettant de s'investir dans la communauté. Il porte pleinement les valeurs du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, en particulier l'inclusion et les solidarités de proximité. Dans le cadre de la Politique sociale de proximité, il offre des prestations individuelles et collectives pour répondre aux besoins de la population. Le Service social organise également des prestations spécifiques pour les seniors et pour les personnes en situation de grande précarité.

Retour sur l'année 2018 Action sociale

Pour répondre à une demande du Conseil municipal, l'allocation de rentrée scolaire (ARS) a été délivrée pour la première fois sous forme d'une carte de dépenses électronique à faire valoir dans un réseau de commerces partenaires. 2'464 familles domiciliées en ville en ont bénéficié.

La Ville va installer 19 logements modulaires destinés à des personnes mal logées, sur le site de Fort-Barreau, dans le quartier des Grottes. Les travaux de terrassement ont débuté sur le chantier et des dessins d'enfants ont été installés pour agrémenter le site pendant le chantier. Les logements prévus seront mis à disposition dès le printemps 2019.

L'Unité de logement temporaire du Service social met des logements relais à disposition des personnes rencontrant temporairement des difficultés à se loger sur le marché primaire.

En 2018, 217 personnes en difficulté ont été accompagnées par cette Unité.





Partenariats

Les organismes à but non lucratif œuvrent en complémentarité avec la Ville de Genève.

Dans ce domaine, l'engagement du Département de la cohésion sociale et de la solidarité est essentiel. 27 associations ont reçu en 2018 une subvention nominative monétaire pour un montant total de 4'761'999.- francs. En outre, 18 associations ont bénéficié d'un local mis à disposition par le Département pour une contrepartie totale de 1'211'722.- francs. Enfin, 30 projets favorisant l'insertion sociale ont été soutenus, pour un montant de 209'531.- francs.

Ces associations peuvent travailler dans des domaines différents, avec des publics cibles spécifiques, ou encore proposer des formations aux adultes.

Citons le projet porté depuis quatre ans par l'Armée du Salut d'un hébergement d'urgence hivernal dédié aux familles sans abri. Il a permis d'accueillir 63 enfants accompagnés, pour un total de 4885 nuitées durant l'hiver 2017-2018. Les enfants évoluent dans un environnement sécurisé et stable, et les familles bénéficient d'un soutien à la parentalité.



Perspectives 2019

Le vote d'un million de francs supplémentaire pour l'accueil d'urgence par le Conseil municipal permettra de financer l'ouverture, dès avril 2019, d'un hébergement à l'année de 50 places pour des adultes en situation de grande vulnérabilité. L'accompagnement socio-sanitaire des personnes sera renforcé. L'objectif « 0 sans abri à l'horizon 2020 » est ainsi soutenu par des moyens supplémentaires.

Par ailleurs, le complément de subvention de 500'000.- francs voté par le Conseil municipal contribuera à la réalisation d'un hébergement à l'année pour les familles.

Un accent particulier sera mis sur la question de l'information et de l'accessibilité aux prestations du public âgé. Un nouveau guide des seniors devrait concrétiser cet objectif.

Enfin, suite à la publication d'un Rapport sur le non-recours aux prestations, par la HETS, le Service social renforcera ses actions d'information, notamment dans le cadre des Points info.

Focus Fort-Barreau

Les 3 principaux axes d'intervention de la Ville de Genève dans le domaine de l'hébergement sont le dispositif d'hébergement d'urgence (avec notamment les abris PC), les logements relais et les logements sociaux pérenne.

Le parc de logements relais permet au Service social d'offrir à des personnes en situation de précarité un accompagnement social qui complète la mise à disposition d'un logement temporaire. Il s'adresse aux familles et aux personnes qui cumulent plusieurs difficultés qui les excluent temporairement de l'accès au marché du logement classique.

A noter que l'accompagnement social joue pleinement son rôle puisque le nombre de sorties du dispositif progresse chaque année.

En 2018, 17 sorties ont été possibles grâce à une collaboration avec la Gérance immobilière municipale, 6 sorties suite à un partenariat avec des Fondations immobilières de droit public et 2 vers la Fondation de la Ville de Genève pour le logement social.

En 2019, la concrétisation du projet de Fort-Barreau, avec 19 logements temporaires, permettra une augmentation importante de la capacité d'accueil du dispositif.



Focus Une carte illustrée pour l'Allocation de rentrée scolaire

Chaque année, les parents doivent engager des frais liés à la rentrée des classes. Depuis 2013, les familles savent qu'elles peuvent compter sur le soutien de la Ville de Genève qui a mis en place une aide ponctuelle accordée sur des critères de revenu : l'Allocation de rentrée scolaire (ARS), reconduite pour la sixième année consécutive. 2'464 familles en ont ainsi bénéficié en 2018.

Rappelons que l'ARS se monte à 130 francs par année pour un enfant de l'école primaire, et à 180 francs pour un enfant qui fréquente le cycle d'orientation. Cette allocation permet aux familles qui résident en Ville, et dont les enfants sont au bénéfice de subsides de l'assurance-maladie, d'obtenir une aide financière spécifique.

Afin de faciliter l'accès à cette prestation, une information traduite en 5 langues est largement diffusée aux parents,

ainsi qu'aux partenaires associatifs. Par ailleurs, une démarche en ligne explicite la marche à suivre pour l'obtention de cette allocation.

A la rentrée 2018, cette prestation a connu un changement notable : elle a été distribuée, pour la première fois, sous la forme d'une carte électronique de dépenses à faire valoir auprès d'un réseau de commerces partenaires (9 partenaires, soit 20 commerces). Le nombre et la diversité des partenaires répondaient aux besoins en fournitures utiles à la rentrée scolaire : vêtements de sports, équipements informatiques et électroniques à vocation éducative, et articles en lien avec l'enseignement de la musique. De plus, la répartition des points de vente sur le territoire genevois garantissait leur accessibilité et une proximité satisfaisante pour tous les usager-ère-s.

L'illustration de la carte, due au talent du bédéiste Zep, l'a rendue plus attractive évitant ainsi de stigmatiser les familles utilisatrices.



Focus L'abri de la Croix-Rouge assure une continuité dans l'accueil

Le dispositif hivernal d'urgence mis sur pied par la Ville de Genève depuis 2001 ferme ses portes habituellement à mi-avril, renvoyant à la rue nombre de personnes en situation de précarité.

En 2018, l'hébergement d'urgence s'est prolongé pour la première fois tout au long de l'année, grâce à un projet pilote de la Croix-Rouge genevoise soutenu par la Ville, le Canton et des fonds privés. Ainsi, de début avril à fin octobre, 50 places ont été mises à la disposition des personnes les plus vulnérables à l'abri PC de Richemont. Ce projet a été porté par la Croix-Rouge au vu de son expertise dans le domaine socio-sanitaire et de sa capacité à mettre en place rapidement et efficacement ce projet d'envergure.

Cet accueil incluait un accompagnement social, à destination des personnes pouvant faire valoir un droit à des prestations sociales. La présence d'une infirmière a complété le dispositif afin de faciliter l'accès aux soins pour les bénéficiaires et de prévenir une détérioration de leur état de santé.

Dès novembre, les deux abris PC hivernaux de la Ville de Genève ont ouvert leurs portes. Grâce au projet pilote de la Croix-Rouge genevoise, une continuité dans l'accueil des personnes les plus fragiles a ainsi pu être assurée.

Ce projet a permis de mieux connaître les besoins des bénéficiaires durant l'année, d'évaluer les réponses à apporter et les ressources à mobiliser.

Etat civil



Le Service de l'état civil a pour mission d'inscrire tous les événements qui jalonnent le parcours de vie d'une personne dans le registre officiel fédéral de l'état civil. Il enregistre les commandes de cartes d'identité, délivre les attestations de séjour et de domicile et établit les certificats de vie. Les officier·e·s d'état civil procèdent également à la célébration des mariages et à l'enregistrement des partenariats.

La forte proportion de ressortissant·e·s étranger·ère·s dans une ville comme Genève a des conséquences importantes pour le Service de l'état civil. Pour prendre en compte la complexité des situations familiales et composer avec les législations étrangères, il développe un accueil multilingue.

Retour sur l'année 2018

Le Service de l'état civil est engagé depuis de nombreuses années dans un projet de modernisation et de simplification des traitements administratifs.

Le projet de numérisation des registres est maintenant achevé. Il intégrait une opération de reconnaissance optique des caractères qui n'était pas totalement satisfaisante et a nécessité de nombreuses corrections. Les efforts accomplis ont toutefois permis d'indexer plus de 30% des données en 2018.

Diverses améliorations techniques ont été réalisées en collaboration avec la DSIC. Grâce à l'intégration de lettres types dans le logiciel SYDOCIV, les champs de nombreux courriers et formulaires sont désormais remplis automatiquement. Il en résulte une uniformisation des lettres et une diminution du temps de production des documents.

L'application INFOPOP a été intégrée à l'outil informatique SYDOCIV, afin de faciliter la saisie de l'identité et de l'adresse des usagers et usagères du Service par la reprise d'informations figurant dans la base de données cantonale Calvin.

L'intégration de la photo d'identité dans le formulaire de commande de carte d'identité est désormais automatisée. Le temps de traitement de cette prestation est ainsi réduit grâce à un meilleur contrôle qualité du cliché numérisé.

Le système de commande et de paiement en ligne des actes de l'état civil SYENA a été modifié dans le cadre de la refonte du site internet de la Ville.

La ressaisie des données des citoyen·ne·s genevois·e·s dans Infostar, projet initié en 2005 à la demande de la Confédération, s'est achevée fin janvier.

L'important volume de dossiers de naturalisation déposés fin 2017 a été traité dans le premier trimestre 2018.

Une réflexion a été menée pour optimiser le classement entre les étages du bâtiment de l'état civil, au 37 rue de la Mairie, et un tri des feuillets de famille a été effectué pour faciliter l'accès à ces documents.

Perspectives 2019

Des travaux de réaménagement du porche d'entrée devraient embellir l'accès du bâtiment pour les célébrations des mariages et des partenariats. La rénovation du bâtiment devrait s'achever en 2020 avec les murs et les sols du rez-de-chaussée et le premier étage. Une réflexion sur les possibilités d'améliorer l'accessibilité du bâtiment aux personnes à mobilité réduite est en cours.

D'ici 2021, le Service devrait avoir terminé l'indexation de toutes les données numérisées, ce qui garantira une recherche performante des personnes dans les registres numérisés.

L'outil de gestion des procédures du Service sera complété par les trois derniers modules, à développer par la DSIC courant 2019. Il s'agit des mandats pour cause d'inaptitude, des partenariats cantonaux et des certificats de vie.

Afin d'améliorer l'accueil en continu du public durant la journée, le Service a sollicité la DSIC pour le développement d'un outil de prise de rendez-vous en ligne.

Pour optimiser les procédures de travail, le Service souhaite permettre aux officiers et officières des autres arrondissements genevois d'accéder directement aux registres numérisés de l'état civil.

Ce projet sera pris en charge par la DSIC en 2019, voire en 2020.



Indicateurs sur l'activité du Service

Volume d'activité	2018	2017	2016
Commandes d'acte	23'834	24'306	23'542
Procédures préparatoires de mariage	1'059	1'053	1'165
Procédures préparatoires de partenariat	40	43	41
Célébrations à l'état civil	703	679	731
Célébrations dans lieux d'exception	14	9	12
Enregistrements de naissances	4'885	4'880	4'854
Saisie des candidats à la naturalisation	1'326	1'710	1529
Déclarations de reconnaissance	1'021	950	882
Déclarations d'autorité parentale conjointe	751	681	582
Déclarations de nom	370	418	431
Mandats pour cause d'inaptitude	275	228	179
Enregistrements de décès	1'496	1'493	1'449
Demandes de carte d'identité	4'001	4'151	4'649
Attestations et certificats de domicile et de séjour	2'123	2'211	2'102
Certificats de vie	4'206	4'210	4'376

Source : Service de l'état civil, DCSS



Pompes funèbres, cimetières et crématoire



Le Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire pourvoit aux obsèques des personnes décédées et assure la gestion et l'entretien des cimetières municipaux, ainsi que des installations funéraires. Depuis sa création, en 1866, le Service offre des prestations de qualité à l'ensemble de la population et joue un rôle social important pour les familles endeuillées.



Retour sur l'année 2018

2018 a été la première année complète de mise en service du centre funéraire des Rois. Situé au cœur de la ville, à proximité des transports publics, il propose 12 chambres mortuaires entièrement rénovées, munies de catafalques et accessibles 24 heures sur 24 aux familles. Deux projets artistiques imaginés par des étudiants-e-s de la Haute École d'Art et de Design (HEAD) ont été retenus par un jury et seront réalisés prochainement dans les chambres du centre funéraire.

Deux demandes de crédit ont été approuvées par le Conseil Municipal : un premier crédit d'études pour la rénovation des installations techniques du centre funéraire de Saint-Georges et un second crédit d'études pour l'assainissement des sous-sols des cimetières.

Une nouvelle gamme de fournitures funéraires a été proposée aux familles, afin de privilégier des matériaux durables. Les familles ont désormais la possibilité de faire le choix d'une

urne biodégradable ou d'un cercueil fabriqué par une entreprise sociale genevoise.

Afin de mieux répondre aux besoins des familles allophones, le Service a fait traduire en 7 langues les principaux documents utiles pour l'organisation des obsèques.

Un nouveau plan du cimetière de Plainpalais a été produit pour permettre aux visiteurs et visiteuses du cimetière d'identifier rapidement les tombes qui les intéressent. De plus, 50 chaises sont désormais à disposition des personnes venues se recueillir dans le cimetière Saint-Georges.

Indicateurs d'activité	2018	2017
Obsèques gratuites	1236	1184
Incinérations	2653	2577
Inhumations*	461	498

*Il s'agit des inhumations faites par le Service dans ses cimetières et ailleurs

Source : Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire, DCSS

Perspectives 2019

L'enjeu majeur pour le Service est de finaliser l'étude sur la rénovation des installations techniques du centre funéraire de Saint-Georges, en collaboration avec la Direction du patrimoine bâti (DPBA) et le bureau d'architectes mandataire. Il s'agit, notamment, de procéder à une analyse précise afin de finaliser le choix de la technologie et du modèle de fours crématoires destinés à remplacer les installations actuelles. Suite à ces études, une demande de crédit d'investissement sera déposée et soumise au vote du Conseil Municipal en 2019.

Pour améliorer les prestations fournies aux familles, l'édition d'une brochure résumant les informations utiles à laisser aux proches en cas de décès est prévue.

Un projet de conservation patrimoniale au sein des cimetières est en cours de réalisation. Dans ce but, un groupe d'experts sera constitué pour définir les critères de sélection des monuments funéraires dignes d'intérêts.

Un dépliant, avec les descriptions des tombes des principales personnalités qui reposent au Cimetière des Rois, sera réalisé à l'intention du public genevois ou des touristes en visite dans notre Cité.

Une formation spécifique sera proposée au personnel en charge de l'accueil et en contact avec le public, dans le cadre d'une collaboration avec l'entité formation de la DRH.

FOCUS

Les jeunes et la mort

Le 15 septembre 2018, une Journée de réflexion consacrée aux jeunes et à leur manière d'appréhender la mort ou de vivre le décès d'un-e proche a été organisée.

La Journée a débuté avec un Café Mortel, animé par l'ethnologue Bernard Crettaz, qui a rassemblé des personnes, jeunes et moins jeunes, souhaitant témoigner de leur relation à la mort. Certain-e-s ont saisi cette opportunité de parler, souvent pour la première fois, d'un deuil qui les avait particulièrement marqués.

Le public a ensuite pu assister à une conférence de Martin Julier-Costes, anthropologue, enseignant à l'Institut de formation en travail social de Grenoble, sur l'appropriation des rites funéraires par les adolescent-e-s et l'impact du numérique dans les processus de deuil.

Une table ronde rassemblant des professionnel-le-s en contact avec des jeunes et des chercheurs spécialistes des traces numériques a permis d'échanger sur des sujets délicats, par exemple celui des comptes de réseaux sociaux restés ouverts après le décès d'un jeune.

Cette Journée s'est terminée sur une touche plus légère, avec un spectacle humoristique de Fausto Borghini.



À l'ère du numérique : les jeunes face à la mort

Un dernier like

Samedi 15 septembre 2018, dès 12h30

Maison de Quartier du Plateau, 1213 Petit-Lancy

Echanges autour du deuil : conférence et table ronde

Genève, ville sociale et solidaire

Ressources humaines

Au 31 décembre 2018, le Département de la cohésion sociale et de la solidarité compte 525 collaborateurs et collaboratrices dont 320 femmes, né-e-s entre 1955 et 1997, soit quelques 356 ETP (équivalent temps plein).

Au cours de l'année, 20 procédures de mise au concours ont conduit à recevoir plus de 4400 dossiers de candidatures, ce qui a permis à 13 femmes et 13 hommes d'être nommé-e-s par le Conseil administratif. En matière de développement, 71% de l'effectif a suivi une formation au cours de l'année, pour un total de 1270 jours de formation.

L'année 2018 a été marquée par les absences, puis les départs, des chef-fe-s du Service de la petite enfance et du Service de la jeunesse. La Direction du Département a fourni un appui important à ces services.

Dans le cadre du projet *Travailler ensemble autrement*, plusieurs actions ont été menées avec la participation des chef-fe-s de service, des administrateurs-trices et des cadres de la Direction du Département. Ces travaux concourent, notamment, à l'expression et à la co-construction de nouvelles modalités de collaboration.

En toute logique, le cycle de rencontres du DCSS a tiré les apprentissages de ses 5 premières années d'exercice. Le programme 2019-2020 a été construit en tenant compte des besoins exprimés par les participant-e-s et de la vision définie.

Les recommandations formulées dans le diagnostic RH de 2017 ont été mises en œuvre à la satisfaction générale. Les séances de travail organisées dans les services sont très appréciées et permettent de traiter nombre de situations avec efficacité et dans un mode collaboratif. Plusieurs dossiers de mobilité interne ont pu aboutir avec succès.

Le projet de collocation des fonctions conduit par la Direction des ressources humaines a nécessité plusieurs rencontres qui ont permis de traiter la quasi-totalité des postes du département. Ce projet a pour avantage une définition plus claire de l'organisation. Ainsi, chaque départ-mise au concours permet d'ajuster cette organisation au plus près des besoins actuels et émergents, et ceci malgré des moyens constants, voire en légère diminution. Par ailleurs, les cahiers des charges tendent à s'harmoniser entre les services.

Deux services, le Service social et la direction du DCSS, ont participé à une enquête sur la perception des inégalités et des discriminations liées au genre dans les domaines RH.



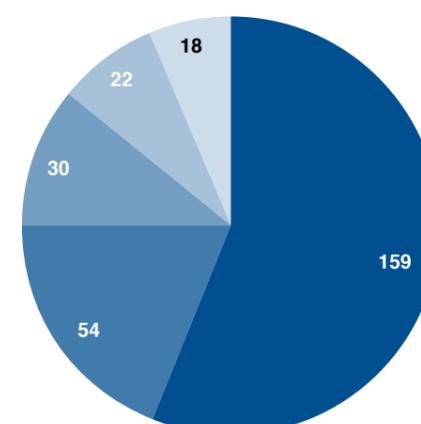
Ressources financières

Charges du Département par service (en milliers de francs)

Services	Comptes 2018	Budget 2018	Comptes 2017
Direction du Département	15'055	14'910	14'861
Service de la petite enfance	117'561	115'325	113'296
Service des écoles et institutions pour l'enfance	77'362	75'794	74'352
Service de l'état civil	4'346	4'611	4'359
Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire	12'082	11'893	10'932
Service social	35'924	35'763	36'690
Service de la jeunesse	20'022	20'206	19'546
TOTAL	282'351	278'502	274'036

Source : Comptes 2018, Ville de Genève

Répartition des charges du Département (en millions de francs)



- Charges de transfert
- Charges de personnel
- Biens, services et autres charges d'exploitation
- Amortissements du patrimoine administratif
- Imputations internes

Source : Comptes 2018, Ville de Genève

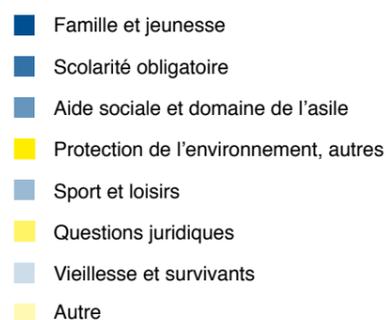
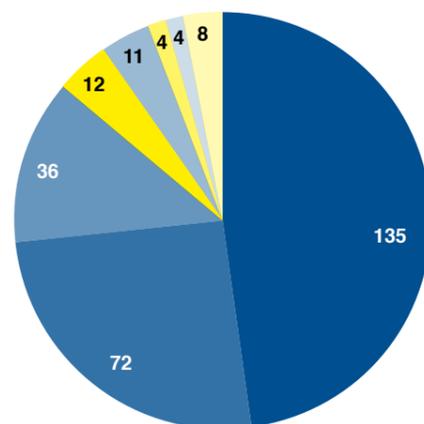
En 2018, le total des charges du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) s'élève à 282,3 millions de francs, avec deux principaux postes de dépenses :

- Les subventions (« charges de transfert ») (56% du total) dont la plus grande partie est versée à des organismes privés chargés d'une mission de service public (petite enfance, restauration scolaire, centres de loisirs et maisons de quartier, ludothèques) ;
- La masse salariale (« Charges de personnel ») (19%) ;
- Les achats de biens et services représentent 11% des dépenses, les amortissements 8%.

La plupart des charges se rattache à trois politiques publiques :

- 48% consacrés à « Famille et jeunesse », principalement les dépenses liées à la petite enfance ;
- 26% pour la politique de l'enfance et des écoles (sous la politique publique « Enseignement et formation ») ;
- 13% pour la politique sociale, sous la rubrique dénommée : « Aide sociale et l'asile », soit l'essentiel du budget du Service social et de l'Unité Vie Associative.

Charges du Département par politique publique (en millions de francs)



Source : Comptes 2018, Ville de Genève

En 2018, les charges du département ont augmenté de +8.3 millions, en comparaison avec 2017. Elles se répartissent sur :

- le Service de la petite enfance (+4.2 millions), du fait principalement des hausses de subventions versées aux structures d'accueil de la petite enfance – pour financer la création de nouvelles places ainsi que les mécanismes salariaux du personnel de la petite enfance ;
- le Service des écoles et des institutions pour l'enfance (+3 millions) dont 2 millions de francs d'amortissements supplémentaires (école de Chandieu, rénovation de l'école des Pâquis) et près de 0.7 million de francs de contributions supplémentaires au GIAP ;
- le Service des pompes funèbres cimetières et crématoire (+ 1.1 million), soit +0.4 million de francs d'amortissements et +0.5 million de francs lié à un changement de présentation comptable (ces charges sont compensées par des produits de même montant).

Le budget 2018 voté par le Conseil municipal était de 279 millions de francs. Avec des dépenses supérieures à 282 millions de francs, le Département enregistre ainsi un dépassement de 3.8 millions de francs.

- Il convient de relever que les subventions versées aux structures d'accueil de la petite enfance ont dépassé les montants budgétés (+ 2.5 millions) ;
- A cela s'ajoute l'imputation d'amortissements supplémentaires pour + 3.1 millions de francs, suite à l'entrée en vigueur du nouveau modèle de comptes harmonisés des communes (MCH2) ;
- A l'inverse, les intérêts répartis ne sont plus présentés dans les comptes des services, là encore en application du nouveau modèle de comptes. Il en résulte un non dépensé de - 2.4 millions de francs.

Principales contributions et subventions versées en 2018

Les structures d'accueil de la petite enfance et leurs partenaires ont reçu en 2018 102.2 millions de francs (rubrique « Charges de transfert ») et ont bénéficié de gratuités, pour une valeur de 5.8 millions de francs (rubrique « Autres imputations internes »).

La contribution versée par la Ville de Genève au Groupement Intercommunal pour l'Animation Parascolaire (GIAP) a été de 16.1 millions de francs.

Les associations de cuisines et restaurants scolaires ont reçu des subventions pour 1.5 million de francs, des locaux et des prestations en nature pour une valeur de 1.1 million de francs.

La Fondation genevoise pour l'animation socio-culturelle (FASe) a été financée par la Ville à concurrence de 11,3 millions de francs, une somme affectée aux paiements des salaires du personnel des Maisons de quartiers (8.8 millions de francs) et des ludothèques (2.5 millions de francs).

La FASe permet également de payer les salaires du personnel de BAB-VIA pour 1 million de francs.

Les Maisons de quartier ont obtenu par ailleurs des subventions de fonctionnement, versées par la Ville (2.5 millions de francs), et ont bénéficié de locaux mis gratuitement à leur disposition (pour une valeur de 2.8 millions de francs). Les ludothèques ont perçu également des subventions de fonctionnement pour 0.3 million de francs et disposé de locaux d'une valeur de 0.5 million de francs.

Revenus du Département par service (en milliers de francs)

Services	Comptes 2018	Budget 2018	Comptes 2017
Direction du Département	173	160	203
Service de la petite enfance	4'659	5'324	5'490
Service des écoles et institutions pour l'enfance	7'087	6'381	6'867
Service de l'état civil	1'746	1'852	1'916
Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire	5'880	4'990	5'195
Service social	2'209	2'513	2'129
Service de la jeunesse	2'039	1'957	2'068
TOTAL	23'792	23'178	23'869

Source : Comptes 2018 de la Ville de Genève

Les revenus collectés représentent principalement :

- Des imputations internes pour 11.2 millions de francs, contrepartie des gratuités accordées à des tiers ;
- Des émoluments et des taxes, perçues par le Service des pompes funèbres et le Service de l'état civil pour 7.6 millions de francs ;
- Des subventions reçues par le Service de la petite enfance pour 2.3 millions de francs.

Unité Vie Associative

S'agissant des crédits d'investissement, dont les services du Département sont les bénéficiaires, les dépenses des principaux objets se sont montés à 18.3 millions de francs.

Principales dépenses engagées dans le cadre des crédits d'investissement (en milliers de francs)

Crédit d'investissement (CI)	Services bénéficiaires	Objet	Montant dépensé en 2018	Montant total du crédit
PR-1165A1 École Pâquis - Centre	Service des écoles et institution pour l'enfance Service de la jeunesse	Rénovation du bâtiment de l'école de Pâquis-Centre, comprenant l'école, la ludothèque, la maison de quartier et sa salle de spectacle La Traverse	9'101	34'330
PR-1156A1 Eco quartier de la Jonction	Service de la petite enfance Service des écoles et institutions pour l'enfance Service de la jeunesse	Construction d'un bâtiment d'équipements publics, situé boulevard Saint-Georges 21, comprenant : une salle d'éducation physique et des locaux parascolaires, des espaces pour la petite enfance et une salle pluridisciplinaire	3'347	30'941
PR-1159A1 Pavillon Lamartine	Service des écoles et institutions pour l'enfance	Construction d'un bâtiment, comprenant un restaurant scolaire, des locaux parascolaires, des locaux à destination des habitant-e-s et des locaux pour les jardiniers du Service des espaces verts, situé au parc Geisendorf, rue Lamartine 16 bis.	3'063	9'557
PR-981A1 École et crèche de Chandieu	Service des écoles et institutions pour l'enfance Service de la petite enfance	Aménagement du périmètre de Chandieu, comprenant la construction d'un groupe scolaire complet avec un bassin de natation, un espace de vie enfantine de 92 places, ainsi que l'aménagement de l'espace public avec la création d'une esplanade arborisée.	1'431	65'495
PR-1136A Point d'eau	Service social	Rénovation partielle, extension et réaffectation de la villa en locaux associatifs appelée «Point d'Eau» de Carrefour-Rue, située rue de Vermont 21.	896	2'473
PR-750AB Gare des Eaux-Vives	Service de la petite enfance Service social Service de la jeunesse	Organisation d'un concours d'architecture et études d'un complexe « crèche, sport et jeunesse » situé sur le site de la gare des Eaux-Vives	727	4'900
PR-1264A1 École des Plantaporrêts	Service des écoles et institutions pour l'enfance	Création de quatre salles de classe dans le bâtiment annexe de l'école des Plantaporrêts, réfection et extension de sa cuisine de production, sis au 1bis de la rue des Plantaporrêts, et transformation de l'ancienne salle de gymnastique, sise en face de l'école, au 4 de la rue des Plantaporrêts.	688	4'242
PR 981 Espaces de quartier	Service social	Travaux de rénovation de neuf espaces de quartier à l'intention des aîné-e-s.	688	4'318
PR 1253 /1 Ancien Manège	Service de la petite enfance Service des écoles et institutions pour l'enfance Service de la jeunesse	Réhabilitation de l'Ancien Manège en bâtiment d'équipements publics rue Piachaud 4.	494	14'378
TOTAL			18'380	151'938

Source : Comptes 2018 de la Ville de Genève

L'Unité Vie Associative (UVA) gère des subventions monétaires (7,8 millions de francs) et non monétaires (2,5 millions) pour un montant total de 10'380'066.- francs. Ce montant représente 8% des subventions octroyées par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité.

Les bénéficiaires de subventions nominatives sont inscrits au budget de la Ville de Genève. Ces subventions, monétaires ou non monétaires, sont destinées à des organisations dont les prestations complètent l'action de l'administration municipale.

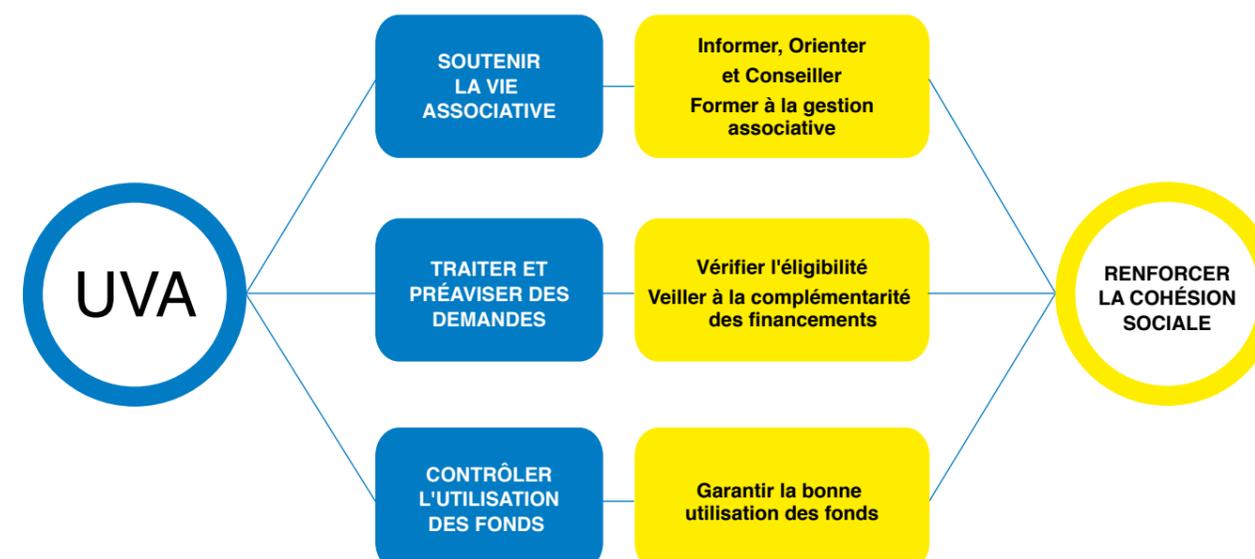
Les subventions monétaires ponctuelles permettent de financer une grande diversité de projets, allant de l'animation au sein des quartiers, à des projets plus spécifiques d'animations para et périscolaires pour les enfants.

Il n'y a pas de droit acquis à l'octroi d'une subvention nominative ou ponctuelle.

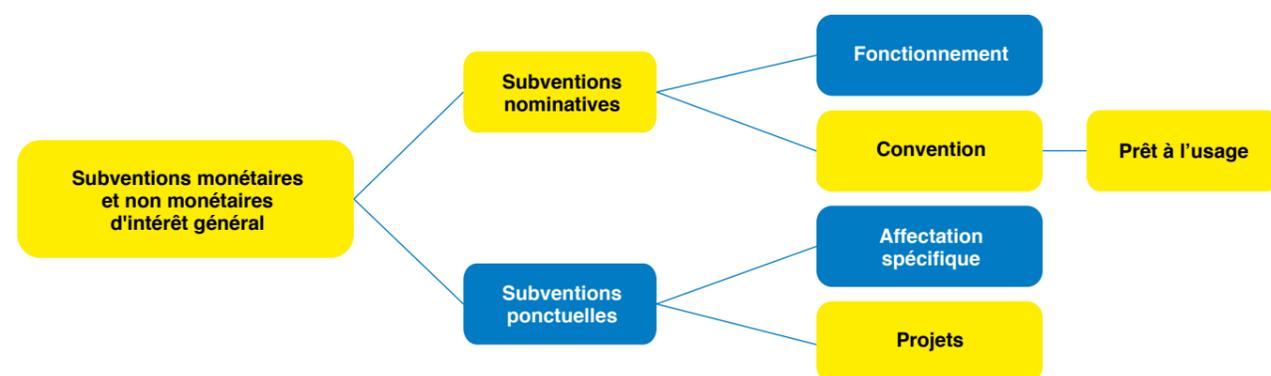
Par ailleurs, de nombreux organismes œuvrant dans les champs de compétences du Département de la cohésion sociale et de la solidarité bénéficient d'une mise à disposition de locaux. Ces subventions, dites non-monétaires, font l'objet d'une convention de prêt à usage.



Missions de l'Unité Vie Associative



Différents types de subventions gérées par l'Unité Vie Associative



Subventions par champs d'actions

Subventions par champs d'action 2018	Insertion sociale	Inclusion sociale	Enfance	Jeunesse	Vieillesse	Total
Nombre d'organismes subventionnés	27	9	18	5	12	71
Nombre d'organismes au bénéfice d'une mise à disposition	18	16	9	9	3	55
Nombre de projets soutenus	30	24	13	13	2	82

Subventions par champs d'action (en milliers de CHF)

Subventions par champs d'action 2018	Insertion sociale	Inclusion sociale	Enfance	Jeunesse	Vieillesse	Total
Subventions monétaires nominatives	4'762	837	719	92	334	6'744
Subventions non monétaires	1'212	476	309	565	50	2'612
Subventions ponctuelles	210	137	209	455	13	1'024
	6'184	1'450	1'237	1'112	397	10'380

Source : Unité Vie Associative, DCSS



Mesures d'accompagnement

Depuis sa création, l'Unité Vie Associative a permis de simplifier les processus de subventionnement, et d'accompagner les associations dans leurs démarches administratives. Elle leur a également donné la possibilité de mieux former leurs collaboratrices et collaborateurs au management de projets, grâce au partenariat mis en place avec l'association *Booster Bridge* dans le but de développer la professionnalisation des associations.

De plus, l'UVA met à disposition des associations des guides pratiques sur la présentation des comptes annuels et sur le système de contrôle interne; ils sont accessibles sur le site Internet de la Ville de Genève. Des rencontres

entre associations sont mises sur pied, afin de faciliter les synergies. Une permanence est assurée par l'équipe de l'UVA, ce qui favorise une grande réactivité en matière d'information, mais également de traitement des demandes.

L'UVA travaille en lien avec d'autres institutions publiques, mais également des organismes privés. Elle collabore régulièrement avec les différents services municipaux et cantonaux. Ces contacts réguliers permettent une action cohérente et concertée des acteurs publics avec le tissu associatif.

Fonds à buts sociaux

La Ville de Genève reçoit des dons et des legs de personnes privées, qui peuvent demander à ce que leur donation soit affectée à des tâches particulières, comme l'aide aux personnes âgées ou aux habitant-e-s en difficulté financière. L'acceptation de ces donations est une compétence dévolue au Conseil municipal. Il revient ensuite au Conseil administratif de placer ces fonds et de veiller à leur utilisation conformément à la volonté des donatrices et donateurs, en application des règlements en vigueur.

En 2018, le Fonds Emma-Louise Zell a été sollicité à concurrence de 293'354.25.- francs, pour financer des projets destinés aux personnes âgées. Le Fonds Viterbo a permis de mettre en œuvre un projet lié à la santé, le Fonds Dons au Service social a été utilisé pour verser une aide de 100'000 francs à la Croix-Rouge genevoise pour un projet pilote d'accueil des personnes sans abri, entre avril et octobre 2018.

La Ville publie un rapport détaillé sur l'utilisation des fonds qui lui sont confiés. Les actions que ces fonds rendent possibles honorent la mémoire des bienfaiteurs et bienfaitrices de notre Cité.



Formations financées par l'UVA 2018

Nom du cours/ de l'atelier	Nombres de participants	
Recherche de fonds, communication, gestion de projets, rôle & responsabilité des comités	119	8 cours
Recherche de fonds, communication, gestion de projets, rôle & responsabilité des comités	60	6 ateliers
Au total, les 14 formations ont rassemblé 179 participants pour 66 associations		

Source : Unité Vie Associative, DCSS

Annexe : répartition 2018 des subventions par champs d'action

Insertion sociale

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association Aspasia	490'200
Association Café Cornavin	91'433
Association Camarada	52'800
Association Carrefour-Rue	452'800
Association Centre de Contact Suisse-Immigrés	181'400
Association Club en fauteuil roulant	99'400
Association Collectif de soutien aux sans-papiers de Genève	51'500
Association Espace Solidaire Pâquis	50'000
Association Genevoise des Malentendants	27'800
Association Insieme	74'200
Association La Carte Blanche	15'000
Association La Coulou	139'200
Association Le Caré	316'300
Association Le Racard	476'800
Association Lire et Ecrire	25'000
Association pour la promotion des droits humains - APDH	40'000
Association pour le Bateau Genève	277'700
Association Université Ouvrière de Genève	240'400
Association Université Populaire Albanaise	67'000
Association Université Populaire de Genève	150'000
Centre Social Protestant	50'000
Fédération Maison Kultura	45'000
Fondation Armée du Salut - Accueil de Nuit	555'000
Fondation Colis du Coeur	20'600
Fondation Partage	423'200
Fondation Suisse du Service Social International	30'000
Fondation Trajets	319'266
Total	4 761'999

Subventions non monétaires	Montants attribués
AA Groupe centre	11'944
Al-Anon Groupes Familiaux	11'944
Association Aspasia	13'596
Association Autrement-Aujourd'hui	11'425
Association Carrefour-Rue	116'015
Association Insieme	502'360
Association La Carte Blanche	46'044
Association Le Racard	18'000
Association L'Expérience	16'104
Association Première ligne	66'088
Association T-Interactions	39'932
Association Vires	70'028
Croix-Rouge genevoise	35'129
Entreprise sociale l'Orangerie	54'857
Fondation Suisse du Service Social International	4'460
Fondation Trajets	73'872
Groupe Sida Genève	45'000
Procap Genève	74'924
Total	1'211'722

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association Actifs	500
Association Aplosud	1'500
Association Café Cornavin	2'000
Association Carrefour-Rue	3'000
Association Carrefour-Rue	1'500
Association Centre de Contact Suisses-Immigrés	1'000
Association Challamala	10'000
Association Co'errance	1'000
Association Collectif 17 octobre	3'000
Association Coudre le fil des relations	2'000
Association Croix-Rouge genevoise	1'500
Association Espace solidaire Pâquis	3'000
Association Everybody's Perfect	8'000
Association F-information	5'000
Association Kaléidoscope	7'248
Association la Coulou	3'000
Association la Coulou	2'907
Association le Point chaud	1'376
Association Lecture & Cie	1'500
Association Manège pour tous	20'000
Association OASI	2'000
Association Plateforme interreligieuse de Genève	8'000
Association pour la promotion des droits humains-APDH	10'000
Association pour le Bateau Genève	2'500
Association pour le Bien des Aveugles et Malvoyants	1'000
Association S5	6'000
Fédération Maison Kultura	5'000
Fondation Armée du Salut - Accueil de Nuit	60'000
Fondation suisse de l'armée du salut	35'000
Société des sourds de Genève	1'000
Total	209'531

Inclusion sociale

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association Ciné Transat	100'000
Association Coordination genevoise du Bénévolat	136'200
Association des Unions Chrétiennes de Genève	181'250
Association d'usagers des Bains des Pâquis	245'000
Association ICVolontaires-Suisse	-12'400
Association Villa Dutoit	87'600
Centre d'entraînement aux méthodes d'éducation active	4'600
Festival Black Movie	15'000
Forum démocratie participative	50'000
Société des Associations italiennes de Genève - S.A.I.G	30'000
Total	837'250

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association Biopop	12'144
Association des Habitants 95F Avenue d'Aire	4'565
Association des Musiciens des Cent Villages	8'584
Association d'usagers des Bains des Pâquis	105'000
Association Groupement Expérimental TV	10'030
Association ICVolontaires-Suisse	22'664
Association la Teuf	1'116
Association le Terreau	20'870
Association Lieux de rencontre et de culture aux Grottes	18'000
Association Lo'13'To	22'360
Association Villa Dutoit	161'832
Association Zanco	14'272
Fédération ICVolontaires	25'488
Fogolar Furlan di Ginevra	4'787
Fondation Pro Patria - Section Genève	1'488
Société des Associations italiennes de Genève - S.A.I.G	42'308
Total	475'508

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association AMAMusique	5'000
Association Aqua-Diving	5'000
Association Centre Akwaba	2'500
Association Champel s'éveille	3'000
Association Champel s'éveille	5'000
Association Collectif Beaulieu	8'500
Association Coordination genevoise du bénévolat	5'000
Association Dance with me	8'000
Association Europe-Charmilles	8'000
Association FIFOG	5'000
Association F-information	5'000
Association FTA	6'000
Association La Marmite	5'000
Association Le Terreau	1'700
Association Lyoxa	8'549
Association Maison du Parc	9'150
Association Majestic	5'000
Association S5	2'000
Association Sirocco	5'000
Association Swissaid Genève	19'776
Association Villa Dutoit	600
Coordination des enfants de la Jonction	4'600
Fondation Cap Loisirs	5'000
Fondation compétences bénévoles	5'000
Total	137'375

Jeunesse

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association Astural	20'600
Association Codap	10'000
Fondation pour l'avenir	10'300
Groupe de Liaison des associations de Jeunesse - GLAJ	41'200
Mouvement Jeunesse Suisse Romande - MJSR	10'300
Total	92'400

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association Astural	57'380
Association Le Bus Magique	5'995
Association Pulp 68	75'164
Fondation officielle de la Jeunesse	353'991
Groupe de Liaison des associations de Jeunesse - GLAJ	18'144
Groupe Scout d'intervention en cas de catastrophe	5'441
Groupe Scout Tanganyika, St-Martin-St-Pierre	5'218
Mouvement Jeunesse Suisse Romande - MJSR	34'536
Parlement des Jeunes genevois	8'876
Total	564'745

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association Accroche	1'500
Association Art'O'Danse	5'000
Association bacs potagers intergénérationnels - ABPIS*	1'653
Association Barakopakis*	5'707
Association Gi'Yo	4'000
Association Pavillon Cayla	12'000
Association Plein Air Voltaire	4'225
Association Square enfants c'est Monthoux*	2'640
Association Stop Suicide	5'000
Collectif pour une vie nocturne riche, vivante et diversifiée	24'250
MQ Champel*	16'068
Informations et acquisitions de base	
Association La Barje	73'000
Association Caritas	300'000
Total	455'043

* Subventions accordées dans le cadre des projets à la pelle

En un coup d'œil

Enfance

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association Caritas-Jeunesse	41'800
Association Centre Protestant de Vacances	175'300
Association des familles monoparentales	50'000
Association du Scoutisme Genevois	83'500
Association Ecole des Parents	65'000
Association Fourchette verte	10'300
Association La Bataille des livres	10'300
Association Paidos	41'200
Association Vacances Nouvelles	46'400
Centre de consultation & traitement d'abus sexuels	10'300
Ecole des Mamans/Assoc. Kayu Intégration	34'292
Ecole des Mamans/Ecole des Mamans Pâquis centre	9'000
Fédération catholique des colonies de vacances de Genève	4'100
Fédération des Associations des Parents d'élèves de l'Enseignement obligatoire - FAPEO	25'800
Fédération des colonies de vacances du canton de Genève	4'100
Fédération protestante des colonies de vacances	4'100
Fondation Pro Juventute	53'100
Mouvement Populaire des Familles	50'000
Total	718'592

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association la Bulle d'Air	53'944
Association Maison de Naissance la Roseraie	48'000
Association Paidos	112'651
Association suisse des Amis du Dr Janusz Korczak	20'652
Association Vacances Nouvelles	29'166
CMP-La Source Bleue	6'532
Fédération des Associations des Parents d'élèves de l'Enseignement obligatoire - FAPEO	18'059
Fédération des colonies de vacances du canton de Genève	2'933
Mouvement Populaire des Familles	17'873
Total	309'810

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association 60x60	10'000
Association Animatou	20'000
Association Gliss'en Ville	5'000
Association Graines de Paix	15'000
Association Graines de Paix	10'000
Association Le Terreau	3'600
Association Liaisons urbaines	3'000
Association Opéra-Théâtre	7'000
Association trente ans de droits de l'enfant	12'490
Association Zikids	8'000
Fondation As'trame	5'000
Fondation officiel de la jeunesse - FOJ	70'000
Mouvement pour la jeunesse suisse romande-MJSR	40'000
Total	209'090

Vieillesse

Subventions nominatives monétaires	Montants attribués
Association club des aîné-e-s l'Oasis Vieusseux	1'400
Association Conseil des Anciens	12'000
Association de défense et de détente de tous les retraités - AVIVO	159'800
Association des seniors Au fil du Rhône	1'400
Association des seniors Plainpa-Vivant	1'400
Association Gymnastique Seniors Genève	8'400
Association le 3 ^{ème} Optimiste	1'400
Association Lecture et Compagnie	10'300
Association MDA-Activités 50+	50'000
Club des seniors de Champel	1'400
Fédération genevoise des clubs d'aînés & Association de seniors	11'000
Plateforme des Associations d'Aînés de Genève	75'000
Total	333'500

Subventions non monétaires	Montants attribués
Association Conseil des Anciens	9'540
Association MDA-Activités 50+	33'192
Association Pro Senectute	7'770
Total	50'502

Subventions ponctuelles monétaires	Montants attribués
Association FAAG	5'000
Association Integreat	8'000
Total	13'000

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité fournit des prestations à la population, tout au long du parcours de vie.

Voici quelques chiffres qui illustrent la diversité de son action en 2018 :

78	Structures d'accueil de la petite enfance subventionnées par la Ville de Genève
4'800	Enfants accueillis chaque jour dans les structures de la petite enfance
53	Ecoles primaires
6'500	Repas servis chaque jour dans les restaurants scolaires
11'750	Elèves et accompagnant-e-s aux Fêtes des Ecoles du mercredi et du vendredi
1'934	Elèves ayant suivi les Ateliers Découverte, dans 27 écoles, pendant l'accueil parascolaire
733	Elèves ayant participé aux Ateliers Mobiles, dans 22 écoles, pendant l'accueil parascolaire
110	Places de jeux dans les préaux et les parcs
132'000	Personnes (enfants et adultes) accueillies dans les 12 ludothèques et 2 ludobus
2'464	Familles ayant bénéficié de l'allocation rentrée scolaire
2'000	Interactions avec des jeunes dans les maisons de quartier et centres de loisirs
900	Jeunes ayant participé aux Promotions citoyennes
18'000	Personnes ayant fréquenté les patinoires saisonnières des Charmilles et des Bastions
392	Associations et initiatives d'habitant-e-s soutenues par les Antennes sociales de proximité
245	Propositions émises par les habitant-e-s lors des 4 Forums sociaux de quartier
126	Subventions monétaires et non monétaires accordées par l'Unité Vie Associative
82	Projets ponctuels soutenus par l'Unité Vie Associative
14	Formations et ateliers organisés par l'Unité Vie Associative
8'110	Familles, retraité-e-s et habitant-e-s ayant bénéficié des aides financières municipales
120'000	Repas servis dans les clubs sociaux
23'742	Nuitées enregistrées dans les abris de protection civile ouverts aux sans abris
25'000	Visites à Cité Seniors
600	Participant-e-s aux Promotions seniors
23'834	Actes délivrés par le Service de l'état civil
1'236	Obsèques gratuites organisées par le Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire

Glossaire

ACRS	Associations de Cuisines et Restaurants Scolaires
APMF	Action Préventive en Milieu Familial
ASP	Antennes sociales de proximité
BAB-VIA	Boîte à Boulot – Vers l'Intégration et l'Autonomie
BIPE	Bureau d'Information Petite Enfance
DCSS	Département de la cohésion sociale et de la solidarité
DPBA	Direction du Patrimoine bâti
EdQ	Espaces de quartier
FASe	Fondation pour l'animation socio-culturelle
FOJ	Fondation Officielle de la Jeunesse
GIAP	Groupement Intercommunal pour l'Animation Parascolaire
GRTA	Genève Terre d'Avenir
imad	Institut de maintien à domicile
PR	Projet de résolution soumis au Conseil municipal
PSP	Politique sociale de proximité
SAPE	Structures d'accueil petite enfance
SEVE	Service des espaces verts
TSHM	Travailleurs Sociaux Hors Murs du Service de la jeunesse
UVA	Unité Vie Associative

Adresses utiles

Présidence et Direction

4, rue de l'Hôtel-de-Ville
1204 Genève
022 418 49 00

Service de la petite enfance

24, avenue Dumas
1206 Genève
022 418 81 00

Service des écoles et institutions pour l'enfance

100, rue de la Servette
1202 Genève
022 418 48 00

Service de la jeunesse

100, rue de la Servette
1202 Genève
022 418 45 00

Service social

25, rue Dizerens
1205 Genève
022 418 47 00

Service de l'état civil

37, rue de la Mairie
1207 Genève
022 418 66 50

Service des pompes funèbres, cimetières et crématoire

20, avenue de la Concorde
1203 Genève
022 418 60 00

Impressum

Conception graphique

LUNIC

Crédits photographiques

Ville de Genève

Impression

Centrale municipale d'achat
et d'impression

Contact

Département de la cohésion sociale
et de la solidarité

Direction

4, rue de l'Hôtel-de-Ville

1204 Genève

022 418 49 00

Imprimé à 300 exemplaires

Mai 2019